

Master Universitario di I livello in *Supervisione dei Servizi sociali e socio-sanitari*

DIRETTORE DEL MASTER	Prof. Carlo De Rose, Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali; e-mail: carlo.derose@unical.it
DURATA	10 mesi
DIPARTIMENTO PROPONENTE	Scuola Superiore di Scienze delle Amministrazioni Pubbliche - DISPeS
ALTRI DIPARTIMENTI COINVOLTI	No
SEDE	Scuola Superiore di Scienze delle Amministrazioni Pubbliche (SSSAP) - Università della Calabria (Rende, CS)
MODALITÀ DI EROGAZIONE	La modalità di erogazione è mista. Si precisa che per coloro i quali intendono partecipare ad eventuali finanziamenti regionali (voucher) ci sarà l'obbligo di frequentare l'80% di didattica in presenza.
LINGUA	ITALIANO
COSTO	2.800 euro
FREQUENZA	Obbligatoria nella percentuale stabilita dal regolamento per la disciplina dei master universitari e altri corsi <i>post-lauream</i> Il corso di norma si svolge il venerdì pomeriggio e il sabato mattina
TIROCINIO/PROJECT WORK	Sì
SCADENZA PAGAMENTO	I rata: contestualmente all'immatricolazione II rata: entro due mesi dall'inizio del corso
UDITORI	Non previsti
DIPENDENTI UNICAL	No
STUDENTI INTERNAZIONALI	No
DATA SCADENZA BANDO	5 settembre 2024
DATA IMMATRICOLAZIONE	16 settembre 2024
DATA INIZIO LEZIONI	23 settembre 2024
NUMERO MINIMO E MASSIMO DI PARTECIPANTI	Minimo 20
OBIETTIVI FORMATIVI	Obiettivo del master è formare professionisti altamente qualificati in grado di organizzare e gestire interventi di supervisione a favore degli operatori dei servizi sociali e socio-sanitari pubblici, privati e di terzo settore. Il profilo verso cui è orientato il percorso formativo è quello di un esperto in grado di intervenire con competenza nel processo di supporto alla globalità dell'intervento professionale dell'operatore sociale, con modalità e strumenti coerenti a quanto previsto:

	a) dal Piano Nazionale degli interventi e dei servizi sociali adottato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali nel 2021 in relazione ai Livelli Essenziali delle Prestazioni in ambito Sociale (LEPS), per come analiticamente descritto nella scheda tecnica alla sezione 2.7.2.; b) dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) che individua tra le linee prioritarie quella che concerne dispositivi che migliorino la qualità dell'intervento professionale, tra cui per l'appunto la supervisione.
CREDITI FORMATIVI/ORE	1500 ore complessive (comprehensive di ore di lezioni, laboratori, project-work, stesura elaborato finale e studio individuale) 60 CFU, di cui: • 40 CFU per lezioni e attività laboratoriali; - 320 ore di didattica frontale (di cui 64 ore di laboratorio - attività guidata da docente tutor) • • 12 CFU per project work; • • 8 CFU per la tesi finale.
PIANO DIDATTICO	Il piano formativo, nella sua articolazione, prevede approfondimenti teorici e pratici sulla supervisione mono-professionale degli assistenti sociali così come della supervisione organizzativa di equipe multiprofessionali. Attraverso i temi trattati e gli spazi di discussione e confronto offerti, il piano formativo risponde all'esigenza di sviluppare conoscenze e capacità di analisi della domanda di supervisione, di progettazione e conduzione di un processo di supervisione, sia di gruppo che individuale. Nei cinque moduli previsti vengono esplorati anche gli aspetti emotivi che accompagnano la supervisione, focalizzandosi sulle dinamiche che caratterizzano la relazione tra supervisore e supervisionati e sui diversi modelli di supervisione applicabili. MODULO I – Introduzione alla supervisione [Referente C. De Rose; 4 CFU - SPS/07; 32 ore di lezione] • fondamenti della supervisione • storia e sviluppi della supervisione • la funzione della supervisione nelle professioni di aiuto • aspetti normativi (LEPS supervisione) MODULO II – Pratica professionale e riflessività [Referente A. Samà; 6 CFU - SPS/07; 48 ore di lezione] • il processo di aiuto e l'intervento professionale • nuove emergenze sociali e implicazioni sulle pratiche professionali • riflessività e consapevolezza del ruolo • questioni etiche e deontologiche implicate nella pratica professionale MODULO III – Il processo della supervisione [Referente A. Samà; 12 CFU - SPS/07 - M-PSI/01-05; 64 ore di lezione + 32 ore laboratorio] • i paradigmi della supervisione • teoria e pratica della supervisione • ruolo e competenze del supervisore • relazione supervisore-supervisionato

	• supervisione individuale e di gruppo • approcci metodologici e strumenti della supervisione • valutazione della supervisione MODULO IV – La supervisione organizzativa di equipe multiprofessionali [Referente A. Samà; 10 CFU - SPS/07 e SPS/09; 60 ore di lezione + 20 ore laboratorio] • relazioni interprofessionali e inter-organizzative • la gestione dei casi complessi • l'approccio incentrato sul <i>problem setting</i> e <i>problem solving</i> applicato nel lavoro di equipe • dinamiche dei gruppi di lavoro • leadership e promozione della partecipazione proattiva • management e gestione dei processi organizzativi MODULO V – Il benessere degli operatori dei servizi sociali [Referente C. De Rose; 8 CFU - SPS/07 M-PSI/06; 52 ore di lezione + 12 ore laboratorio] • rielaborazione dell'esperienza e identità professionale • narrazione e condivisione dell'esperienza • benessere organizzativo • burnout e prevenzione del disagio professionale Tirocinio: stage/project work (300 ore, 12 CFU) Prova finale (200 ore, 8 CFU)
REQUISITI DI ACCESSO	• Laurea triennale nella classe L-39 (Servizio Sociale); • Laurea triennale nella classe 6 (Scienze del Servizio Sociale), DM 509/1999; • Diploma universitario in Servizio Sociale conseguito secondo l'ordinamento previgente al DM 509/1999; • Laurea magistrale nella classe 87 (Servizio Sociale e Politiche Sociali); • Laurea specialistica nella classe 57/S (Programmazione e Gestione delle Politiche e dei Servizi Sociali); • Diploma universitario di assistente sociale valido ai fini dell'accesso ai corsi di laurea specialistica, ai master e agli altri corsi di formazione post-base, ai sensi della vigente normativa (L. 3/2003, Art. 22). Possono altresì partecipare i possessori di un titolo equivalente conseguito sulla base dei previgenti ordinamenti.
MODALITÀ DI AMMISSIONE	Valutazione titoli
TITOLI VALUTABILI	- curriculum professionale; - pubblicazioni scientifiche; - dottorato di ricerca in discipline sociali; - corsi di specializzazione, master universitari o corsi di perfezionamento universitario; - attività di ricerca documentabile su tematiche di interesse degli operatori sociali
CRITERI DI VALUTAZIONE	Punteggio complessivo massimo 100 punti di cui: - fino a 50 punti per il curriculum professionale; - fino a 20 punti per pubblicazioni scientifiche; - fino a 10 punti per attività di ricerca documentabile;

	- fino a 20 punti per altri titoli post-laurea (laurea magistrale, master universitari di primo e secondo livello, corsi universitari di alta formazione, altri corsi di specializzazione, ulteriore laurea triennale conseguita)
PUBBLICAZIONE GRADUATORIA	I risultati delle prove saranno pubblicati sul sito: https://unical.portaleamministrazionetrasparente.it/pagina874_tc-9_master.html
SITO WEB DEL CORSO	ssap.unical.it