

## **CNOAS – PIANO DELL’OFFERTA FORMATIVA 2022**

Il Consiglio Nazionale dell’Ordine degli Assistenti Sociali, secondo quanto previsto agli artt. 16 e 17 del Regolamento per la Formazione Continua ai sensi del DPR 137/12, approvato con delibera n. 219 nella seduta dell’11/12/2021, ha il compito di elaborare annualmente il Piano dell’Offerta Formativa comprensivo della proposta qualificata propria e dei Consigli regionali.

Il POF 2022, per la modalità di erogazione degli eventi, riflette il permanere delle misure adottate nel corso della crisi pandemica, orientandosi verso il mantenimento di eventi online, sia in modalità sincrona, sia in modalità asincrona.

### **LA PROPOSTA FORMATIVA DEI CONSIGLI REGIONALI**

Per la predisposizione dei POF, infatti, i Consigli regionali hanno utilizzato il format predisposto dal Consiglio nazionale, consentendo la predisposizione di una sintesi della programmazione presentata, alla quale sono allegati i singoli documenti pervenuti dai consigli regionali.

Risultano pervenuti 20 Piani formativi deliberati dai singoli Consigli regionali e trasmessi al Consiglio nazionale.

Un primo dato di interesse è rappresentato dall’entità delle risorse messe a disposizione dai Consigli regionali per la Formazione continua offerta agli iscritti (Grafico n.1), rappresentate per fasce di spesa pro capite. È stato inoltre rilevato il dato relativo all’analisi del fabbisogno formativo sintetizzato nel Grafico n.2: confrontato poi con l’offerta formativa programmata per il 2022 (grafico n.3) e mostrato nel Grafico n.4, evidenzia una generale conformità tra le indicazioni degli iscritti e quanto viene proposto. È interessante anche lo spazio dedicato alle modalità formative attivanti (Grafico n. 5)

Grafico n.1

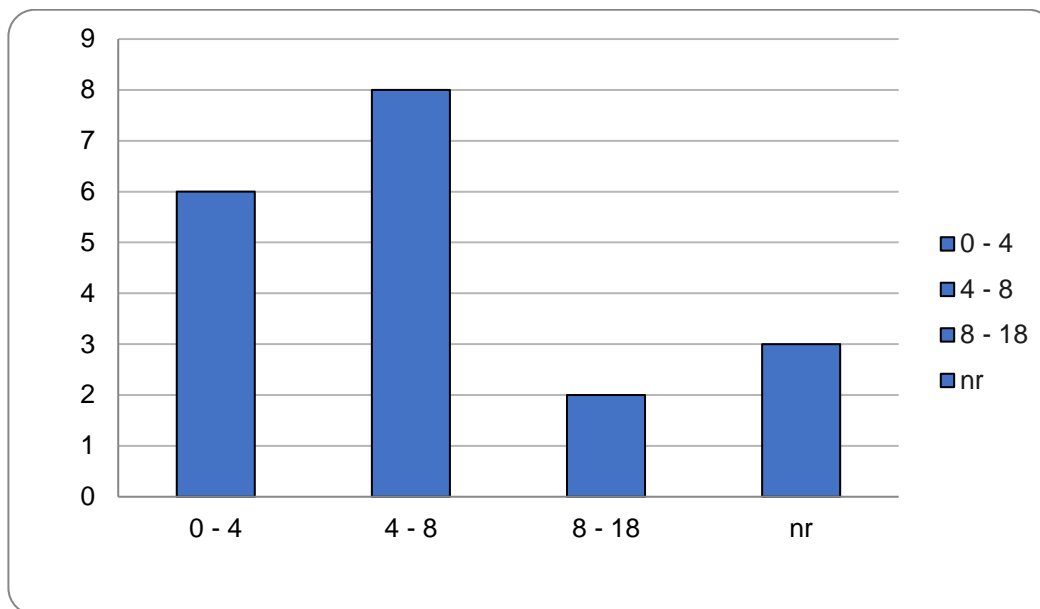


Grafico n.2

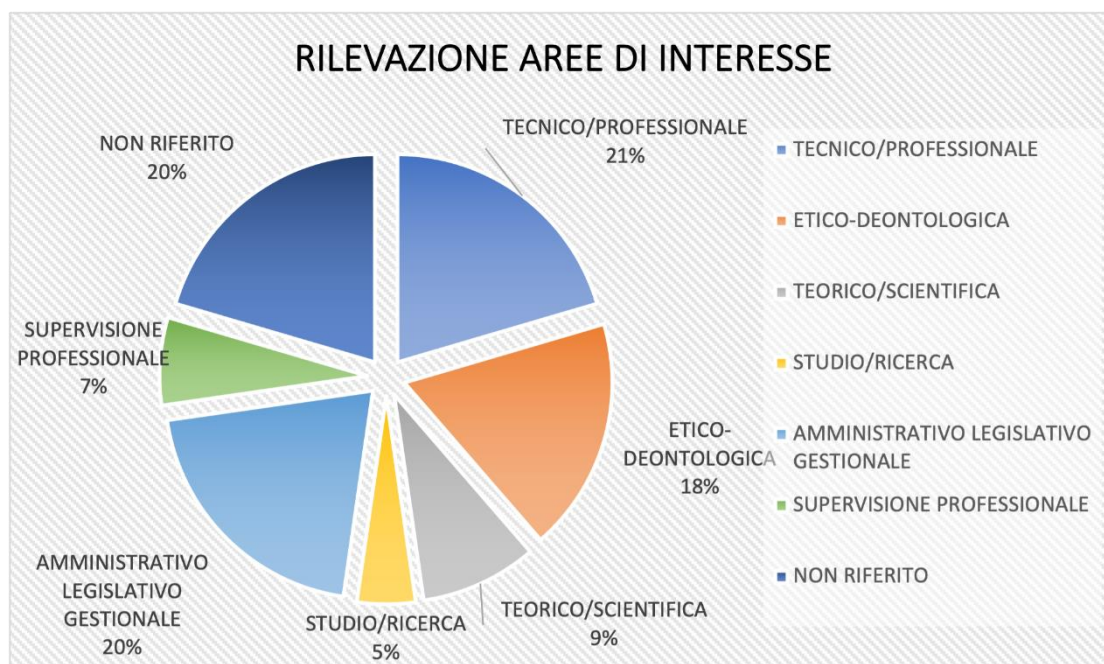


Grafico n. 3

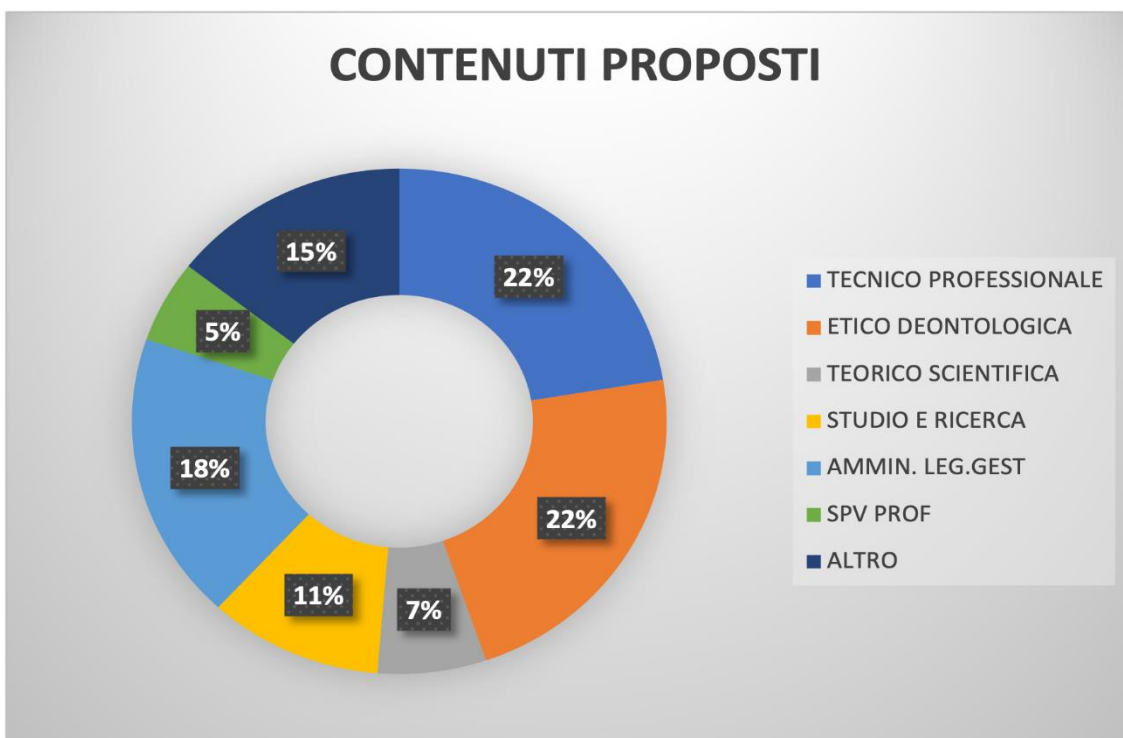


Grafico n. 4

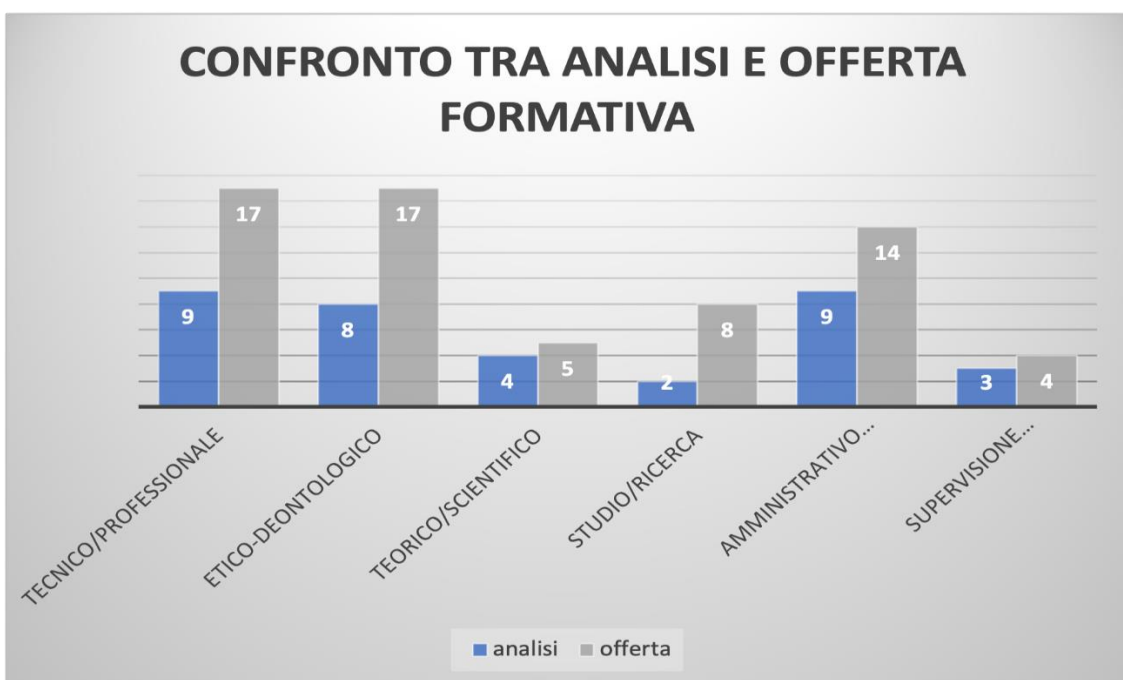
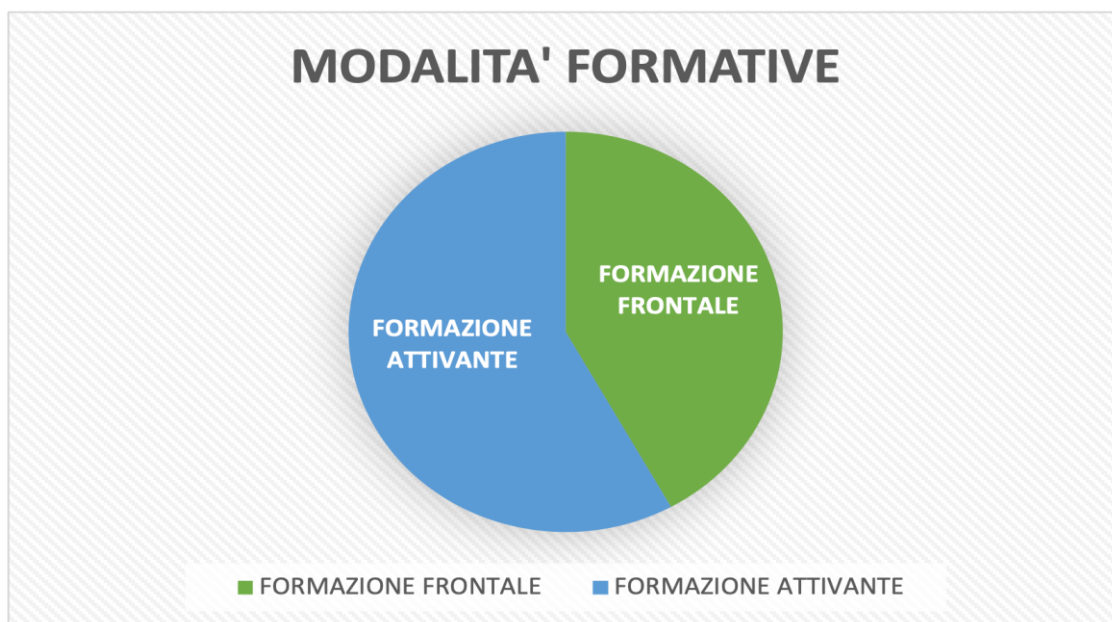


Grafico n. 5



### **LA PROPOSTA FORMATIVA DEL CONSIGLIO NAZIONALE**

La proposta formativa del Consiglio nazionale, nel rispetto delle prerogative istituzionali, privilegia il compito di fornire a tutti gli iscritti le opportunità di aggiornarsi e qualificarsi nella conoscenza dell'etica professionale e nello sviluppo della competenza deontologica, diffondendo la riflessione sul Codice deontologico della professione in vigore dal mese di giugno 2020 e la conoscenza delle norme in tema di Regolamento disciplinare, secondo l'obiettivo di sensibilizzare alle responsabilità derivanti dall'appartenenza alla comunità di una professione ordinata.

Inoltre, la programmazione delle attività consiliari richiede approfondimenti e riflessioni, produce elaborazioni sui principali temi di interesse. Da tali processi, frequentemente condotti in stretta collaborazione con i Consigli regionali, traggono origine percorsi di formazione continua. Le proposte formative del Consiglio nazionale anche per l'anno 2022, riflettono le attività delle Commissioni e dei Consiglieri secondo le loro deleghe e le collaborazioni con i numerosi organismi, associazioni ed enti pubblici con i quali il CNOAS ha stipulato accordi di collaborazione per azioni di advocacy e per la formazione continua rivolta agli assistenti sociali e a gruppi multidisciplinari.

A seguire gli eventi formativi già programmati, ai quali di potranno aggiungere altri percorsi in via di definizione.

World social work day con i CROAS	Modalità mista	15 marzo 2022
Conferenza nazionale Povertà ed esclusione	Modalità mista	Roma, 28 aprile 2022
Conferenza nazionale Dignità e lavoro	Modalità mista	Torino, 17 giugno 2022
Conferenza nazionale Periferie materiali e umane	Modalità mista	Bari, ottobre 2022
Codice deontologico e Regolamento disciplinare	FAD	Date da definire
Formazione in collaborazione con il MLPS per i case manager nei PUC	FAD	Date da definire
Percorso di formazione in collaborazione con UNICEF e AGEVOLANDO	FAD	Date da definire
Percorso concordato con UNICEF, FEDERPED e CNOP	FAD	Date da definire
Scuola di formazione per i Consigli Regionali dell'ordine degli assistenti sociali	Modalità da definire	Date da definire
Riforma della Giustizia civile con Associazione CAMMINO	Webinar e in presenza secondo le disposizioni	22 gennaio 2022. 1° febbraio 2022 Date da definire
Iniziative di formazione con CROAS sui temi della tutela minorile e della Riforma della Giustizia civile	Webinar	Date da definire
Iniziative di formazione nell'ambito della collaborazione con IPRS nel progetto "Integrated trauma informed therapy for child victims of violence" (INTIT)	Webinar e in presenza secondo le disposizioni	3 marzo 22 Maggio e Giugno 22
Sicurezza e prevenzione	FAD	Aggiornamento della FAD già prodotta

A questa programmazione si aggiungono le FAD prodotte nello scorso anno da FNAS/CNOAS, tuttora valide.

6

TITOLO	ID	Crediti Forma- tivi	dei quali Deontolo- gici	scadenza
Il fenomeno della violenza nei confronti degli assistenti sociali. Primo modulo: gli esiti della Ricerca nazionale	34413	5	0	31.12.2022
Codice deontologico della professione e Procedimento Disciplinare	34417	3	3	31.12.2022
Il Codice deontologico degli assistenti sociali 2020. Percorso di accompagnamento all'approfondimento del testo	38646	4	4	31.12.2022
Il Servizio sociale nelle emergenze	38647	5	1	31.12.2022
Percorso di educazione finanziaria per assistenti sociali.	42113	8	0	15.04.2022
La tutela dei minori stranieri non accompagnati	42368	3	1	20.04.2022
Sistema di protezione e tutela dei rifugiati e richiedenti asilo.	42369	7	2	20.04.2022
Il Consiglio nazionale dell'Ordine degli assistenti sociali – Mandato 2021-2026	44290		2	19.11.2022
Tutela dei minori immigrati da violenza e disagio	44411	21	4	31.12.2022
Ruolo e qualità del lavoro del Servizio sociale nella tutela dei minorenni: gli esiti della Ricerca nazionale	40438	5	4	31.12.2022

La Fondazione nazionale degli Assistenti sociali programma, inoltre, le seguenti attività informative specificatamente dedicati ai professionisti impegnati nei seguenti progetti.

7

Progetto "Tu.M.I.V.eDi. - Tutela dei Minori Immigrati da Violenza E Disagio"	FAD
Radix – Alle Radici del Problema"	Eventi da definire
Co.Efficienti	Formazione on the job
Co.Efficienti Corso per coordinatore d'area per l'inclusione	FAD
Corso sulla violenza economica (in collaborazione con UniCredit)	Webinar



Ente Pubblico non economico  
L. 84/93 – D.M. 615/94

## **PIANO OFFERTA FORMATIVA 2022**

### **Verbale n. 13 del 13/12/2021 – Delibera n. 250 del 13/12/2021**

In applicazione del Regolamento per la Formazione Continua degli Assistenti Sociali, Deliberato dal Consiglio nazionale nella seduta del 14 dicembre 2019 ed in vigore dal 1° gennaio 2020 Regolamento per la Formazione Continua triennio 2020-2022 e Linee Guida e d’indirizzo, coordinamento, ed attuazione per l’applicazione del Regolamento per la Formazione Continua degli Assistenti sociali pubblicato nel Bollettino Ufficiale del Ministero della Giustizia, deliberato dal Consiglio nazionale nella seduta del 14 dicembre 2019 ed in vigore dal 1° gennaio 2020

#### **PREMESSA**

Con la definizione del Piano dell’Offerta Formativa 2022, il Consiglio regionale dell’Ordine propone un’analisi della composizione della Comunità professionale dell’Abruzzo in modo da poter definire con maggiore attenzione il processo di programmazione, utilizzando il modello POF valido a livello nazionale, del quale il CROAS Abruzzo ha preso atto nella seduta di Consiglio del 13 dicembre 2021 e che viene adottato in via immediata.

Prosegue l’impegno del Consiglio Regionale Ordine Assistenti Sociali d’Abruzzo nel proporre piani formativi che permettano di assicurare un costante, proficuo e nutriente aggiornamento professionale dei propri iscritti, prestando sempre costante attenzione ai rimandi ed ai contenuti del nostro Codice deontologico, prevedendo una concreta sinergia ed interazione con gli altri attori e stakeholder del territorio regionale, attraverso gli strumenti della Convenzione, del partenariato e dei patrocini. Si ritiene fondamentale collabora ed interagire con le varie realtà e con le diverse agenzie formative del welfare regionale, per integrare e mettere in luce gli aspetti valoriali, metodologico-operativi ed etici della professione all’interno della rete dei servizi e delle politiche di cura, valorizzando lo specifico assetto professionale attraverso le attività formative proposte, organizzate ed implementate.

Oltre alla collaborazione intrapresa e strutturata con l’Università degli Studi di L’Aquila e con l’Università degli Studi “G. D’Annunzio” di Chieti, azione fondamentale per partecipare in modo attivo e responsabile alla predisposizione dell’offerta formativa per i professionisti attuali e per quelli futuri in una prospettiva di ricerca e di formazione continua (long life learning), è concreta la disponibilità e l’apertura alla collaborazione con il territorio, con altre istituzioni pubbliche, con altri ordini professionali, con le associazioni, con gli enti di formazione accreditati e del terzo settore.

#### **DATI DI CONTESTO** **ISCRITTI ORDINE ASSISTENTI SOCIALI REGIONE ABRUZZO**

	<b>SEZIONE A</b>	<b>SEZIONE B</b>	<b>TOTALE</b>
<b>DONNE</b>	576	682	1258



	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
UOMINI	29	48	77
TOTALI	605	730	1335

**Iscritti al CROAS Abruzzo al 10/12/2021**

Età	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Donne <35	74	316	390
Donne 35<65	463	363	826
Donne>65	39	3	42
Totale	576	682	1258

Età	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Uomini <35	2	19	21
Uomini 35<65	27	29	56
Uomini >65	0	0	0
Totale	29	48	77

Età	2021	2020	2019
<35	411	368	//
35<65	882	894	//
>65	42	49	//
Totale	1335	1311	1285

ISCRITTI ORDINE ABRUZZO PER AMBITI DI LAVORO AL 10/12/2021

<b>AMBITO</b>	<b>TOTALE</b>
Non dichiarato - Altro	244
Associazioni	55
Collaborazioni	10
Cooperative	292
Docenza	20
Ente Locale	153
Fondazioni	32
Imprese sociali	14
INAIL	7
Inoccupato	279
INPS	4
IPAB	3
Libera professione	36
Ministero lavoro	2
Ministero Giustizia	37
Ministero Interno	15
Pensionato	7
Sanita'	153

Condizione occupazionale	totale 2021	totale 2020	totale 2018
Occupato come Assistente Sociale	376	329	
Disoccupato (già occupato, ma che ha perso lavoro)	//	//	
Non occupato (mai lavorato)	97	//	
Occupato in altro settore	103	84	
Pensionato	7	3	

#### PROTOCOLLI/CONVENZIONI FORMAZIONE CONTINUA

	AL 31/12/2019	AL 31/12/2020	AL 31/12/2021
<b>CONVENZIONI/PROTO COLLI</b>	20	23	14

#### RICHIESTE ACCREDITAMENTO EVENTI

	AL 31/12/2019	AL 31/12/2020	AL 10/12/2021
ACCREDITAMENTO CONCESSO	60	29	28
ACCREDITAMENTO NEGATO	2	0	0
RICHIESTE DI ESONERO CONCESSO	101	110	71
RICHIESTE DI ESONERO NEGATO	11	2	2
DOMANDE EX POST CONCESSO	374	163	139
DOMANDE EX POST NEGATO	171	55	16

RICHIESTE PATROCINIO CONCESSO: 2 nel 2021 (25 nel triennio 18/20)

EVENTI ACCREDITATI ORGANIZZATI DAL CROAS: n. 2 nel 2021

Eventi accreditati organizzati in partenariato / collaborazione con il CNOAS: 0

Eventi accreditati organizzati in partenariato / collaborazione con Fondazione nazionale/Fondazione regionale: 0

Eventi accreditati organizzati in partenariato / collaborazione con altri CROAS: 0

MODALITA' DI RILEVAZIONE DEL FABBISOGNO/INTERESSE FORMATIVO:

Attraverso l'analisi della comunità professionale degli iscritti; con l'utilizzo di questionari somministrati al termine di alcuni dei percorsi formativi proposti.

RISULTANZE DEL RILEVAMENTO DEL FABBISOGNO:

Condivisione e discussione nelle competenti Commissioni Consiliari.

AMBITI DI INTERESSE FORMATIVO:

- Tecnico professionale
- Etico-deontologico
- Teorico scientifico
- Studio-ricerca
- Amministrativo-gestionale legislativo

Modalità di erogazione della formazione:

da remoto o in presenza, in base all'evoluzione dello stato di emergenza in corso e delle disposizioni concernenti il contenimento della pandemia da SARS-COV-2.

Sedi di erogazione della formazione:

da remoto / presso la sede dell'Ordine / presso sale convegni, aule magne o altre sedi concesse in uso gratuito da altri organismi o enti del territorio.

Modalità di realizzazione della formazione:

Ogni evento formativo viene affidato in delega a dei Consiglieri o ad una Commissione consiliare che si occupa dell'organizzazione dello stesso, del coordinamento degli aspetti scientifici e dei contenuti formativi. Gli eventi saranno co-costruiti e co-definiti in collaborazione con gli Atenei, con professionisti Assistenti Sociali e/o con altri professionisti.

Disponibilità di spesa per la formazione - Risorse in bilancio preventivo:

anche nel corso dell'attuale mandato consiliare si sta cercando di assicurare agli iscritti una nutriente e specialistica formazione gratuita, anche grazie all'intensa collaborazione altri enti, con gli Atenei, istituzioni ed enti del Terzo Settore. Il bilancio di previsione 2022 prevede 3.000 euro per la realizzazione di eventi formativi – congressuali.

Proposte formative:

- Area tecnica/professionale: **aggiornamento specialistico su tecniche e metodologie d'intervento in varie aree d'intervento**

- Amministrativo-gestionale-legislativo: **aggiornamento sull'evoluzione del quadro normativo e regolamentare di riferimento per la professione e per il suo corretto esercizio nelle diverse aree d'intervento e contesti lavorativi.**

- **Altre attività formative:**

Il CROAS Abruzzo ha avviato, implementato, organizzato ed attivato un'intensa attività di collaborazione con diversi altri organismi che hanno e che avranno un'importante e significativa ricaduta sul know-how metodologico della comunità professionale in termini di specializzazione metodologica dei professionisti, di supervisione e di aggiornamento continuativo per l'acquisizione di nuove competenze e per il rinforzo-aggiornamento di quelle già possedute.

In particolare si evidenziano le seguenti collaborazioni:

- Con l'Autorità Garante per l'Infanzia e L'Adolescenza della Regione Abruzzo per i corsi di formazione per i tutori volontari per i MSNA;
- Con gli Atenei abruzzesi per l'organizzazione e la realizzazione del World Social Work Day 2022 e per i laboratori di tirocinio formativo degli studenti;
- Con la Regione Abruzzo per la predisposizione del Piano Sociale regionale 2021-2023;
- Con il Centro Studi Sociali "Don Silvio De Annuntiis" di Scerne di Pineto in qualità di partner (insieme ad altri 16 soggetti) del progetto "WE CARE", che è tra i 18 vincitori del bando "Ricucire i sogni" promosso dall'Impresa Sociale "Con i Bambini" nell'ambito del "Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile"; il progetto avrà la durata di 46 mesi e prevedrà tra le varie azioni ed obiettivi progettuali la formazione specialistica per n. 60 operatori-professionisti dei Servizi sociali e socio-sanitari appartenenti al Sistema regionale per la cura e la protezione dell'infanzia e dell'adolescenza;
- Con il UOL Abruzzo, sportello informativo per tutori e tutrici a valere sul fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014-2020, per la predisposizione e la stesura delle linee guida regionali per la presa in carico, la cura ed il trattamento dei MSNA; tale processo ha visto il coinvolgimento anche della Garante Regionale per l'Infanzia e per l'Adolescenza, della Presidente del Tribunale per i Minorenni di L'Aquila, dei referenti dei 24 Ambiti Sociali - ECAD del territorio regionale; nel 2022 il CROAS Abruzzo parteciperà alla diffusione ed alla trasmissione delle linee guida sull'intero territorio regionale;
- Nel 2022 il CROAS Abruzzo avvierà (start up) dei gruppi / tavoli di lavoro per le seguenti aree tematiche: Tavolo regionale Giustizia; tavolo regionale "Minori, violenza intra familiare e collaborazione tra i Servizi Sociali territoriali ed i Centri Antiviolenza"; lavoro regionale "Il Servizio Sociale in sanità; l'integrazione socio-sanitaria".

Il CROAS Abruzzo sta partecipando attivamente ai progetti TU.M.I.V.eDI! e FEELING, in collaborazione con il CNOAS, con la Fondazione Nazionale Assistenti Sociali e con altri CROAS.

**Comunicazione e coinvolgimento degli iscritti:** invio di mail massive, pubblicazione sul sito istituzionale dell'ente, sulla pagine Facebook, piattaforma eventi, pubblicazione sui siti dei partner e degli enti con i quali il CROAS collabora.

**TABELLA DESCRITTIVA E RIEPILOGATIVA ATTIVITA' POF ANNO...**

Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodo di erogazione presunte
Giornata Mondiale del Servizio Sociale 2022	Da remoto	Università abruzzesi e professionisti del Servizio Sociale	Marzo 2022

<b>Attività formativa</b>	<b>Articolazione della formazione</b>	<b>Soggetti formativi coinvolti</b>	<b>Periodo di erogazione presunte</b>
Aggiornamento tecnico-professionale ed amministrativo - legislativo	Da remoto / in presenza	Ente formativo convenzionato – accreditato	Giugno 2022
Aggiornamento tecnico-professionale ed amministrativo - legislativo	Da remoto / in presenza	Ente formativo convenzionato – accreditato	Novembre 2022



Prot.n.20220000173

Potenza, 11 febbraio 2022

### PREMESSA

I mutamenti in atto nel sistema dei servizi alla persona, sotto il profilo normativo, organizzativo e gestionale, la varietà e la complessità dei problemi cui il welfare regionale è chiamato a dare risposte efficaci, nel rispetto e tutela dei diritti delle persone, pongono in particolare rilievo la necessità di prefigurare azioni continuative tese ad alimentare conoscenze, competenze, abilità di tutti coloro che operano nel sistema dei servizi alla persona.

La formazione rappresenta la modalità più adeguata ed efficace per accrescere le conoscenze necessarie per far fronte alla complessità, sostenere e aumentare competenze tecnico professionali, contrastare modalità routinarie di intervento, promuovendo processi di riflessività critica sul proprio lavoro e di ricerca responsabile di nuove modalità operative.

I mutamenti in atto nel sistema dei servizi alla persona, sotto il profilo normativo, organizzativo e gestionale, la varietà e la complessità dei problemi cui il welfare regionale è chiamato a dare risposte efficaci, nel rispetto e tutela dei diritti delle persone, pongono in particolare rilievo la necessità di prefigurare azioni continuative tese ad alimentare conoscenze, competenze, abilità di tutti coloro che operano nel sistema dei servizi alla persona.

La formazione rappresenta la modalità più adeguata ed efficace per accrescere le conoscenze necessarie per far fronte alla complessità, sostenere e aumentare competenze tecnico professionali, contrastare modalità routinarie di intervento, promuovendo processi di riflessività critica sul proprio lavoro e di ricerca responsabile di nuove modalità operative.

Queste considerazioni assumono una forte valenza operativa per gli **assistenti sociali** chiamati ad operare in situazioni di complessità e dinamicità, nei confronti e con persone in gravi difficoltà sociali, rispetto alle quali vi è un preciso obbligo deontologico a promuovere azioni professionali le più congrue e valide.

Una regione che non offre opportunità di formazione a livello Universitario in quanto presso l'Università degli Studi della Basilicata non vi è uno specifico indirizzo.

Fino al 1995 era in attività l'ANSI una Scuola Superiore Diretta a Fini Speciali che diplomava Assistenti Sociali, da allora ad oggi l'unica realtà che ha continuato ad occuparsi di formazione è l'Ordine Regionale degli Assistenti Sociali con tutti i limiti organizzativi e di disponibilità di risorse economiche.

Il principio ispiratore è la consapevolezza che per poter mantenere uno standard qualitativo adeguato in termini di prestazione professionale è necessario curare l'apprendimento lungo l'intero arco di vita come da Direttiva 2005/36 CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 7 settembre 2005, pubblicata in GUCE il 30 settembre 2005, L. n.255/22 relativa al riconoscimento delle qualifiche professionali, che anticipa l'obbligatorietà della formazione continua, prescrivendo che ciascuno degli stati membri stabilisca le modalità di adeguamento ai progressi tecnici e scientifici per i professionisti del proprio paese.

Costruire un piano formativo a cui dare anche una **valenza pluriennale** permette di avviare una prima risposta ad altre istanze che appaiono necessarie in questo momento: favorire la comunicazione tra le professione e il creare una nuova cultura della professione rivelando all'opinione pubblica l'immagine positiva di una professione che si occupa con competenza e professionalità di sostenere aiutare e promuovere il benessere personale di ogni persona; assicurare un costante rimando al nostro codice deontologico, al fine di mantenere l'attenzione sulle responsabilità professionali e sui principi ispiratori della professione; aprire il nostro Ordine a collaborazioni con enti ed istituzioni :per concretizzare il ruolo politico che è connaturato alla professione.



Il Piano è stato realizzato ai sensi dell'art. 16, comma 2 del Regolamento per la Formazione Continua di cui al DPR 137/12, Deliberato dal Consiglio nazionale nella seduta del 14 dicembre 2019 e in vigore dal 1° gennaio 2020, i Consigli regionali dell'Ordine, anche di concerto tra loro, entro il 15 dicembre di ogni anno, predispongono ed inviano al Consiglio nazionale il piano dell'offerta formativa a valenza annuale.

Esso rappresenta il primo atto programmatorio dell'offerta formativa proposta agli iscritti dall'attuale Consiglio regionale, insediatosi il 30 giugno 2021, e tiene conto: - degli obiettivi di mandato dell'attuale consiliatura; - delle proposte formative già erogate, o meno, dal precedente Consiglio; - della rilevazione del fabbisogno formativo effettuato dal precedente Consiglio nel 2020; - delle criticità e del fabbisogno formativo individuati in questi primi mesi di consiliatura. Il piano viene redatto tenendo conto del modello POF approvato dal CNOAS il 14 novembre 2020.

Ci auguriamo che gli iscritti attribuiscono valore al sistema della formazione continua, che, pur nella complessità, può orientare la nostra professione tra continuità e cambiamento.

## DATI DI CONTESTO

L'analisi dei dati di contesto degli iscritti consente di avere un quadro complessivo della comunità professionale degli assistenti sociali in Basilicata e degli ambiti occupazionali, consentendo all'Ordine di programmare in modo più attento l'offerta formativa annuale.

Questo Ordine Regionale fa parte, insieme all'Ordine degli Psicologi, Veterinari ed Ostetriche, della **Fondazione ANTHEA** Ente di Ricerca, Formazione e sviluppo delle Professioni e delle attività economiche della Basilicata, Ente senza scopo di lucro e che ha come finalità:

- promuovere l'attività di Formazione, Aggiornamento e Istruzione Professionale
- favorire attività di ricerca scientifica
- fornire consulenza e formazione per l'avvio di attività delle professioni.

In continuità con i precedenti mandati sono state sensibilizzate le Amministrazioni Pubbliche (Prefettura, Aziende Sanitarie, Ministero della Giustizia, Comuni di Potenza e Matera) ad attivare eventi di Formazione per i dipendenti Assistenti Sociali, durante le ore di servizio.

Sono stati stipulati **Protocolli d'Intesa** con Enti, Istituzioni e Associazioni (Ministero della Giustizia - Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria Provveditorato Regionale - l'Associazione dei Matrimonialisti (AMI), Consigliera Regionale di Parità della Regione Basilicata, Azienda Sanitaria Locale di Matera, La società Italiana Promozione della Salute...), concedendo Patrocinio e Accredimento agli eventi, seminari, giornate di studio, corsi di formazione e aggiornamento, su tematiche di interesse della categoria.

Dagli incontri svolti su base territoriale raccogliendo le indicazioni dei colleghi riteniamo di poter possibilità di attivare, con il coinvolgimento dei colleghi iscritti e delle diverse forme organizzate della professione, Laboratori di formazione e di auto-formazione per lo studio e approfondimento di tematiche di interesse professionale.

I laboratori potranno essere attivati anche su suggerimento degli iscritti, verranno riconosciuti e valorizzati come attività formativa specifica; pertanto, la partecipazione continuativa a tali laboratori formalmente deliberati dal CROAS costituirà attività di auto-formazione con attribuzione di crediti.

## ISCRITTI ORDINE ASSISTENTI SOCIALI DELLA BASILICATA - SETTEMBRE '21

	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
DONNE	297	221	518



	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
UOMINI	21	15	36

Età	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Donne <35	95	136	231
Donne 35<65	174	83	257
Donne>65	28	2	30
Totale	297	221	518

Età	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Uomini<35	5	7	12
Uomini35<65	12	7	19
Uomini >65	4	1	5
Totale	21	15	36

#### ISCRITTI PER AMBITI DI LAVORO AL 30/09/2021

AMBITO	TOTALE
Non dichiarato - Altro	97
Associazioni	23
Collaborazioni	8
Cooperative	80
Docenza	1
Ente Locale	95
Fondazioni	2
Imprese sociali	3
INAIL	2
Inoccupato	109
INPS	1
IPAB	1
Libera professione	21
Ministero lavoro	3
Ministero Giustizia	3

AMBITO	TOTALE
Ministero Interno	5
Pensionato	5
Sanita'	95

Condizione occupazionale	
Occupato come Assistente Sociale	110
Disoccupato (già occupato, ma che ha perso lavoro)	0
Non occupato (mai lavorato)	2
Occupato in altro settore	35
Pensionato	4

## PROTOCOLLI/CONVENZIONI FORMAZIONE CONTINUA

<b>CONVENZIONI/PROTOCOLLI</b> <b>N: 45</b>	Università, Enti locali, Azienda Sanitaria, terzo settore e private sociale
---	---

## RICHIESTE ACCREDITAMENTO EVENTI

ACCREDITAMENTO CONCESSO	12
ACCREDITAMENTO NEGATO	1
RICHIESTE DI ESONERO	20
DOMANDE EX POST	180

## REPORT PIANO OFFERTA FORMATIVA anno 2021

POF per l'anno 2021, proposto dalla precedente consiliatura, riportava le seguenti iniziative, che risultano in parte realizzate.

Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodo di erogazione presunte
Nuovo regolamento della formazione continua	Da remoto o in presenza	Croas / assistenti sociali/ cnoas	Febbraio 2021
WSWD	Da remoto o in presenza		Marzo 2021
L'aggressività contro e nei servizi sociali, un confronto tra assistenti sociali e giornalisti	Da remoto o in presenza		Giugno 2021
Segreto professionale e riservatezza alla luce del codice della privacy 2019	Da remoto o in presenza		
Codice Rosso, violenza di genere e atti persecutori, violenza domestica, cyber bullismo, protocollo Eva in collaborazione con la Questura di Potenza	Da remoto o in presenza		
Laboratorio di riflessione etica e deontologica	In presenza		Dicembre 2021

Al di fuori delle attività previste dal POF 2021, il Consiglio insediatosi a giugno 2021 ha organizzato:

-n. 2 EVENTI ACCREDITATI ORGANIZZATI DAL CROAS di cui 1 replicabile

e n. 3/4 EVENTI ACCREDITATI ORGANIZZATI IN PARTENARIATO.

## **PIANO OFFERTA FORMATIVA anno 2022**

### **MODALITA' DI RILEVAZIONE DEL FABBISOGNO/INTERESSE FORMATIVO**

Nel corso del 2020 il precedente Consiglio ha effettuato una rilevazione del fabbisogno formativo attraverso un questionario sottoposto agli iscritti, insistendo su aree/tematiche già emerse nella rilevazione del 2019 ma le cui relative azioni formative non erano state del tutto realizzate nel 2020 e nel 2021, alla luce di questo dato il Consiglio ha ritenuto opportuno utilizzare il fabbisogno manifestato nei POF precedenti:

- **Ambito Tecnico professionale:** scrittura professionale; tecniche per la conduzione del colloquio; prevenzione e gestione dell'aggressività nei confronti degli assistenti sociali; le dimensioni dell'intervento professionale, la formazione sul benessere, il Servizio sociale nelle situazioni emergenziali
- **Ambito Amministrativo-gestionale-legislativo:** Progettazione Europea, Codice del Terzo settore la Coprogettazione, Progettare il Welfare Locale e gli assetti di governance, Segreto professionale e riservatezza alla luce del codice sulla privacy

Durante questi primi sei mesi di mandato abbiamo avuto di raccogliere da parte degli iscritti ulteriori esigenze formative che vanno dalla supervisione professionale, peraltro inserita tra i livelli essenziali delle prestazioni sia nel Piano Nazionale degli interventi e dei Servizi sociali 2021-2023

Per tale ragione viene posta all'attenzione del Consiglio l'esigenza di prevedere percorsi specifici di formazione alla supervisione che, presumibilmente, saranno pianificati nel 2022 per essere attivati nell'annualità successiva.

Si ritiene invece funzione dell'Ordine favorire e sollecitare occasioni formative e confronti sulla tematica etico-deontologica.

### **MODALITA' DI EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE**

Gli eventi formativi proposti dal CROAS potranno essere realizzati in presenza o da remoto (webinar), in ragione della natura dell'evento formativo, compatibilmente con le restrizioni imposte dalla diffusione della pandemia da SARS covid19. L'Ordine dispone di un abbonamento alla piattaforma Zoom che consente l'organizzazione di eventi a distanza, con sistema di rilevazione delle presenze, per un massimo di 500 partecipanti.

### **SEDI DI EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE**

Gli eventi in presenza saranno realizzati, di norma, nelle sedi regionali più facilmente raggiungibili dagli iscritti Potenza, Matera, Venosa, Lagonegro senza escludere i luoghi dove è comunque richiesta la nostra presenza.

## **MODALITA' DI REALIZZAZIONE DELLA FORMAZIONE**

La maggior parte della formazione offerta è realizzata in collaborazione con altri partner e soggetti, pubblici e privati, in riferimento all'esperienza o al campo di azione nella specifica tematica. Gran parte delle collaborazioni, con associazioni, altri CROAS, Università, sono a titolo gratuito e consentono di investire maggiori risorse in altri percorsi ed eventi specifici con agenzie formative qualificate.

## **DISPONIBILITA' DI SPESA PER LA FORMAZIONE**

In coerenza con gli impegni assunti nel mandato di questa Consiliatura, per l'anno 2022 è stato previsto un maggiore investimento a favore della formazione.

Nello specifico, sono stati stanziati €10.000,00 per la formazione continua in favore della comunità Professionale.

## **PROPOSTE FORMATIVE**

### **• Area tecnica/professionale/etico-deontologica:**

- 2 assemblea degli iscritti in presenza
- 3 assemblea degli iscritti (webinar)
- Incontri conoscitivi e di orientamento rivolti ai nuovi iscritti all'albo
- World Social Work Day "Co-costruire un nuovo mondo eco-sociale: non lasciare indietro nessuno"
- Il Servizio sociale professionale nelle situazioni emergenziali
- Potenza Città per le donne: incontri formativi rivolte ad Assistenti sociali dipendenti di Enti Pubblici a tema "Lotta alla violenza di genere"
- Gestione e prevenzione del fenomeno dell'aggressività nei luoghi di lavoro
- "Competenze digitali per il servizio sociale e utilizzo dei social media"
- La scrittura professionale nel Servizio sociale
- Gestione delle emergenze/urgenze nell'ambito della tutela minori
- La comunità professionale a confronto sul Codice deontologico
- Mediazione Familiare tra prassi operativa e aspetti deontologici

### **• Area studio/ricerca:**

Ricerca intervento sulla percezione dei servizi sociali in Basilicata - Regione- ANCI-Terzo Settore Progettare il Welfare Locale e gli assetti di governance

### **• Amministrativo-gestionale- legislativo:**

- Diritto di accesso e segreto professionale

### **Altre attività formative:**

- **Laboratorio - Imparare la lingua dei segni modulo base**  
L'assistente sociale si rapporta in un contesto multitematico, ha un bacino d'utenza molto vasto, e per questo è importante promuovere la conoscenza della LIS.
- **Laboratorio - Prosociality Social Workers Assistenti sociali Prosociali** Questo tipo di comportamento aumenta le probabilità di generare una reciprocità positiva e solidale nelle relazioni interpersonali o sociali successive, migliorando l'identità, la creatività, l'iniziativa positiva e l'unità delle persone o dei gruppi implicati (Roche, 1997).
- **Seminari "Una risata salverà il Mondo"** La spinta gentile della clown terapia nei servizi sociali

- Prima edizione Summer School “ **Giornalismo per il Sociale**” con l’Ordine dei Giornalisti della Basilicata e la Coop il Volo dell’Angelo.

### **MODALITA’ DI COMUNICAZIONE E COINVOLGIMENTO DEGLI ISCRITTI**

<b>Attività formativa</b>	<b>Articolazione della formazione</b>	<b>Soggetti formativi coinvolti</b>	<b>Periodo di erogazione presunto</b>
---------------------------	---------------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------------

Le proposte formative verranno divulgate attraverso l’invio di e-mail a tutti gli iscritti dal database, la pubblicazione sul sito internet nella sezione “News” ed “Eventi formativi” del CROAS e la pubblicazione sulla pagina istituzionale Facebook del CROAS. Comunicati stampa e redazionali.

### **TABELLA DESCRITTIVA E RIEPILOGATIVA ATTIVITA’ POF ANNO 2022**

Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodo di erogazione presunto
<i>Accoglienza dei nuovi Iscritti</i>	4 ore – in presenza o	CROAS– Enti loca-	Febbraio 2022
Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodo di erogazione presunto
<i>2° Assemblea degli Iscritti</i> <b>“Lotta alla povertà cosa ne sappiamo ?”</b>	4 ore – in presenza o web in air interat-tivo	CROAS- esperti	Febbraio 2022
<i>World Social Work Day</i> <b>“Co-costruire un nuovo mondo eco-sociale: non lasciare indietro nessuno”</b>	8 ore in presenza o web in air interat-tivo	CROAS- Fondazione Anthea	Marzo 2022
<b>Il Servizio sociale professionale nelle situazioni emergenziali</b>	4 ore – in presenza o web in air interat-tivo	CROAS Protezione Civile Asproc	Marzo 2022
<i>Seminari</i> <b>“Lotta alla violenza di genere”</b>	4 ore in presenza o web in air interat-tivo	CROAS-Potenza Città per le Donne	Marzo 2022
<i>Seminari</i> <b>Gestione e prevenzione del fenomeno dell’aggressività nei luoghi di lavoro</b>	4 ore in presenza o web in air interattivo	CROAS Ordine degli Psicologi	Aprile 2022
<i>Laboratori</i> <b>La scrittura professionale nel Servizio sociale</b>	4 ore in presenza o web in air interattivo	CROAS-	Aprile 2022
<i>Laboratori</i> <b>“Competenze digitali per il servizio sociale e utilizzo dei social media”</b>	4 ore in presenza o web in air interattivo	CROAS-	Aprile 2022

<i>Seminari</i> <b>Gestione delle emergenze/urgenze nell’ambito della tutela minori</b>	4 ore in presenza o web in air interattivo	CROAS	Maggio 2022 Giugno 2022
<i>Seminari</i> <b>Comunità professionale VS Codice deontologico</b>	4 ore in presenza o web in air interattivo	CROAS	Maggio 2022 Giugno 2022

Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodo di erogazione presunto
<i>Seminari</i> <b>Diritto di accesso e segreto professionale</b>	4 ore – in presenza o web in air interattivo	CROAS–	Da definire
<i>Laboratori</i> <b>Progettare il Welfare Locale e gli assetti di governance</b>	4 ore – in presenza o web in air interattivo	CROAS- esperti	Da definire
<i>Corso di Alta Formazione</i> <b>Social Designer</b> <b>Progettista ed innovatore sociale, esperto di sviluppo e di gestione dei progetti europei, nazionali e locali e dell'innovazione sociale</b>	In fase di progettazione	CROAS- Fondazione Anthea - Terzo settore Università	Da definire
<i>Prima edizione</i> <i>Summer School</i> <b>“Giornalismo per il Sociale”</b>	Un Weekend – in presenza	CROAS - Ordine dei Giornalisti della Basilicata e la Coop il Volo dell' Angelo	Da definire
<i>Laboratori</i> <b>LIS</b> <b>Imparare la lingua dei segni modulo base</b>	4 ore in presenza o web in air interattivo	CROAS-Potenza	Da definire
<i>Seminari</i> <b>Laboratorio - Prosociality Social Workers</b> <b>Assistenti sociali Prosociali</b>	4 ore in presenza o web in air interattivo	CROAS - esperti	Da definire
<i>Seminari</i> <b>“Una risata salverà il Mondo”</b> <b>La spinta gentile della clown terapia</b>	4 ore in presenza o web in air interattivo	CROAS - esperti	Da definire
<i>Seminari</i> <b>Mediazione Familiare tra prassi operativa e aspetti deontologici</b>	4 ore in presenza o web in air interattivo	CROAS - AMI	Da definire

Commissione Formazione  
(ASS.Soc.Rosa Laguardia)



Il Presidente  
Assistente Sociale Specialista  
(Dr. Giuseppe Palo)





## PIANO OFFERTA FORMATIVA

### PREMESSA

*L'esperienza di questi anni ci ha insegnato a convivere con il virus covid 19, abbiamo imparato ad utilizzare nuove modalità per continuare a svolgere le comuni attività rimodulando le modalità in base alle restrizioni governative del momento. Ci abbiamo guadagnato in tempestività, in economicità per via dell'utilizzo del remoto e della non necessità di spostarsi, ci abbiamo guadagnato in comodità e in maggiore accessibilità abbattendo spazi e tempi. Per contro ci abbiamo perso molto altro, in relazioni umane.*

*La formazione continua per gli assistenti sociali se inizialmente ha subito un rallentamento dovuto alla obbligata riorganizzazione da parte delle agenzie formative, in breve tempo ha ampliato notevolmente l'offerta formativa agli iscritti, i quali, se nel periodo anti-covid dovevano organizzarsi con enormi difficoltà anche per spostarsi per frequentare un evento formativo nell'ambito della stessa Regione, nel post-covid possono partecipare con un semplice click alle formazioni organizzate da ogni parte d'Italia. I vantaggi riscontrati si registrano nell'aumento del numero di eventi cui poter partecipare, nella più ampia possibilità di scelta in funzione dei propri bisogni formativi e interessi.*

*Gli svantaggi sono evidenti a tutti: l'assenza di incontro, confronto, contatto con i colleghi, la mancanza di un reale senso di appartenenza ad una comunità. Per il CROAS Calabria, che tempestivamente si è dotato di una piattaforma digitale propria per poter offrire formazione ai propri iscritti, se da un lato ha potuto ampliare la propria offerta formativa nonché la presenza istituzionale del Presidente o di Consiglieri delegati agli eventi formativi organizzati da Agenzie formative territoriali, dall'altra ha registrato alcune difficoltà legate al controllo della qualità e del rispetto delle procedure interamente da remoto. Nell'ultimo periodo si stanno avviando, nel territorio calabrese, nuovamente alcune iniziative in presenza e si crede fermamente che, fermo restando la priorità della salute pubblica, gli eventi in presenza conferiscono un valore aggiunto alla qualità della formazione erogata e vanno incentivati, nel rispetto delle restrizioni covid-19.*

*Il CROAS Calabria ha lavorato intensamente e sta ancora oggi perseguendo l'obiettivo di sfruttare i vantaggi, ormai acquisiti, dell'utilizzo delle tecnologie senza sacrificare le relazioni e la qualità della formazione erogata sul proprio territorio, nella consapevolezza che i propri iscritti sempre più frequentemente usufruiscono dell'offerta formativa a livello nazionale.*

### DATI DI CONTESTO

#### ISCRITTI ORDINE ASSISTENTI SOCIALI DELLA CALABRIA

	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
DONNE	1341	1012	2.353
UOMINI	99	97	196

iscritti al settembre '21

<b>Età</b>	<b>SEZIONE A</b>	<b>SEZIONE B</b>	<b>TOTALE</b>
Donne <35	406	441	847
Donne 35<65	849	563	1.412
Donne >65	86	8	94
<b>Totale</b>			<b>2.353</b>

<b>Età</b>	<b>SEZIONE A</b>	<b>SEZIONE B</b>	<b>TOTALE</b>
Uomini <35	29	31	60
Uomini 35<65	58	65	123
Uomini >65	12	1	13
<b>Totale</b>			<b>196</b>

**ISCRITTI PER AMBITI DI LAVORO AL 30/09/2021**

<b>AMBITO</b>	<b>TOTALE</b>
Non dichiarato - Altro	1480
Associazioni	51
Collaborazioni	67
Cooperative	181
Docente	0

Ente Locale	119
Fondazioni	17
Imprese sociali	0
INAIL	8
Inoccupato	0
INPS	0
IPAB	1
Libera professione	105
Ministero lavoro	1
Ministero Giustizia	51
Ministero Interno	9
Pensionato	11
Sanita'	258

<b>Condizione occupazionale</b>	
Occupato come Assistente Sociale	521
Disoccupato (già occupato, ma che ha perso lavoro)	0

Non occupato (mai lavorato)	0
Occupato in altro settore	134
Pensionato	11

PROTOCOLLI/CONVENZIONI FORMAZIONE CONTINUA

<b>CONVENZIONI/PROTOCOLLI</b>	22

RICHIESTE ACCREDITAMENTO EVENTI

ACCREDITAMENTO CONCESSO	22
ACCREDITAMENTO NEGATO	1

RICHIESTE DI ESONERO	173
DOMANDE EX POST	285

#### EVENTI ACCREDITATI ORGANIZZATI DAL CROAS CALABRIA:

eventi organizzati sono stati n°6

#### EVENTI ACCREDITATI ORGANIZZATI IN PARTENARIATO

eventi organizzati sono stati n°3

#### RISULTANZE DEL RILEVAMENTO DEL FABBISOGNO

Il Piano dell'offerta formativa del CROAS Calabria per l'anno 2022 è il risultato di una sinergica intesa tra diversi elementi ed attori:

gli incontri con le Agenzie formative calabresi, le richieste e/o proposte arrivate dai nostri iscritti, il confronto tra i consiglieri del CROAS e le rispettive Commissioni Consiliari e una fattiva collaborazione con gli Atenei Calabresi.

Dal confronto sono emerse le seguenti tematiche relative ai bisogni formativi:

supervisione (potenziare le attività di supervisione per favorire il sostegno degli assistenti sociali);

benessere organizzativo;

strumenti/metodi/tecniche post covid-19 (approfondimenti sulle metodologie e gli strumenti di lavoro, anche informatici, da utilizzare ai tempi del Covid-19);

strumenti e metodologia dell'assistente sociale (far conoscere in modo più dettagliato alle organizzazioni gli strumenti e i mezzi dell'assistente sociale);

integrazione socio- sanitaria;

nuove povertà;

nuovi bisogni psicologici;

progettazione sociale ed europrogettazione;

violenza di genere;

rischio professionale (aggressività nei confronti degli assistenti sociali);

incontri istituzionali con le Prefetture delle cinque province Calabresi finalizzati all'attività di promozione, tutela, sicurezza della categoria professionale

#### MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE

la formazione sarà erogata in modalità mista.

#### SEDI DI EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE

Gli eventi formativi saranno organizzati on line e quando possibile in presenza.

#### MODALITÀ DI REALIZZAZIONE DELLA FORMAZIONE

Gli eventi formativi saranno organizzati on line e quando possibile in presenza.  
saranno favorite le formazioni sul campo

#### DISPONIBILITÀ DI SPESA PER LA FORMAZIONE

Le risorse inserite nel bilancio sono di €5.000,00 e approvate con delibera di Consiglio n°104 del 4 novembre 2021- verbale n°5.

#### PROPOSTE FORMATIVE:

- **Area tecnica/professionale:**

progettazione sociale; integrazione socio sanitaria e lavoro di rete; bisogni psicologici e sociali emergenti legati alla diffusione del covid-19; supervisione professionale; formazione specifica per supervisor di tirocinio; benessere organizzativo; libera professione; rischi professionali (aggressività nei confronti della categoria professionale); dipendenze; povertà estreme; giustizia; tutela dei minori; Etica e deontologia professionale.

- **Amministrativo-gestionale- legislativo:**

privacy e trattamento dati personali; utilizzo di strumenti tecnologici ed innovativi per la presa in carico multidimensionale, la valutazione del bisogno, il lavoro di rete e la progettazione di politiche sociali integrate; rapporti con la magistratura; definizione dei mandati del servizio sociale; protocolli operativi tra servizi.

- **Altre attività formative:**

ricerca, formazione sul campo a supporto dei tavoli tematici istituiti dall'Ordine (giustizia- sanità -minori- welfare); promozione del lavoro dell'assistente sociale; incontri istituzionali con le Prefetture delle cinque province calabresi finalizzati all'attività di promozione, tutela e sicurezza della categoria professionale; collaborazioni con altri Ordini professionali e altre categorie nell'ottica della multidisciplinarietà della professione.

- **Modalità di comunicazione e coinvolgimento degli iscritti**

Apertura nuovi canali istituzionali di diffusione delle informazioni e di avvicinamento agli iscritti. Rafforzamento canali già esistenti e utilizzo massiccio dei Social Network quali: fb, Instagram, gruppi provinciali whatsapp e del canale YouTube. Utilizzo della piattaforma zoom del Croas Calabria per l'organizzazione di momenti di incontro, assemblee provinciali, tavoli tematici, eventi formativi etc

Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodo di erogazione presunte	
World Social Work Day 2022 Ubuntu: rafforzare la solidarietà sociale e la connessione globale	piattaforma zoom o presenza da valutare	Università calabresi		
Contrasto alla povertà e welfare locale	piattaforma zoom o presenza da valutare			
Affido e adozione e sostegno ai minori stranieri non accompagnati				
Percorso di formazione per supervisori di tirocinio		Università calabresi		
Percorsi di tutela e protezione per i minorenni		Tribunali, avvocati		
Tutela della professione		Prefetture		
Operatori sociali nell'emergenza		Protezione Civile Vigili del Fuoco Asproc		
Etica professionale e responsabilità				
La Legge 328 del 2000 e il difficile percorso di integrazione delle politiche sociali e sanitarie				
La legge di bilancio e quota Fondo di solidarietà comunale destinata ai				

servizi sociali: quali opportunità o rischi				
Il rapporto con la Magistratura nei diversi ambiti di intervento				
Il contributo professionale dell'Assistente Sociale nella pianificazione delle politiche sociali territoriali				
Il Servizio sociale professionale nel comparto Enti Locali e Sanità				
L'assistente sociale libero-professionista: nuove opportunità e lavoro di rete		Associazione ASAR Università Lumsa		





**Ordine Assistenti Sociali della Regione Campania**  
Via Vespucci n° 9 scala P int. 823 – 80142 NAPOLI

## **PIANO OFFERTA FORMATIVA – P.O.F. 2022**

### **CROAS CAMPANIA**

#### **PREMESSA**

La redazione del presente ‘P.O.F. - Piano Offerta Formativa 2022’ riflette le scelte d’indirizzo e di programmazione di questo Consiglio, assunte negli anni precedenti sin dall’inizio di questo mandato consiliare, proiettando l’azione al raggiungimento di alcuni obiettivi entro la fine del mandato consiliare, in scadenza nell’anno 2022.

Le iniziative e le attività formative rivolte ai professionisti assistenti sociali sinora realizzate, hanno trattato varie tematiche, spaziando dal passato, con approfondimento delle normative di estrema importanza e tuttora di riferimento della professione e con il contestuale ricordo di figure che hanno dato lustro alla professione; al presente, con approfondimenti su temi strettamente attuali anche legati e/o conseguenti alla fase pandemica ed al PNRR; con uno sguardo costante al futuro, di quella che potrà e dovrà essere la caratterizzazione prossima della figura professionale di Assistente Sociale, con la relativa esigenza formativa.

Una particolare attenzione è stata ovviamente riservata alla dimensione etico deontologica, nelle diverse sfaccettature in cui essa si può declinare, partendo ovviamente dagli imprescindibili approfondimenti riguardanti il vigente Codice Deontologico dell’Assistente Sociale.

La verifica finale, a consuntivo, del POF 2021 sarà completata nei prossimi mesi, anche a seguito dei report ulteriormente presentati dai referenti delle Commissioni e dei gruppi di lavoro. Le verifiche effettuate per il tramite di sondaggi di gradimento e di questionari di apprendimento (di tipo assolutamente anonimo) proposti agli iscritti partecipanti hanno sicuramente restituito un quadro di generale soddisfazione sia per la quantità ed eterogeneità, sia per la qualità e spessore, degli eventi formativi effettuati, perlopiù in modalità webinar, per le varie restrizioni obbligatorie o consigliate che hanno caratterizzato la fase pandemica Covid-19. Sono stati aperti nuovi argomenti di discussione, sono stati coinvolti relatori di spessore e si è acquisita la manifesta necessità da parte degli iscritti al CROAS Campania di proseguire, anche al termine della pandemia, con una formazione in modalità webinar in affiancamento alla modalità in presenza, acquisendo i benefici di una formazione eterogenea nelle modalità e nella comunicazione e capillare sui territori geograficamente più isolati.

Le finalità generali da raggiungere per l’anno 2022 sono in continuità con quelle dello scorso anno: promuovere l’aggiornamento e la formazione come veicolo di crescita professionale; rafforzare l’identità professionale degli iscritti in relazione agli aspetti deontologici e all’ordinamento professionale; promuovere proposte costruttive e innovative del lavoro degli assistenti sociali nei diversi e nuovi contesti operativi; fornire strumenti teorici e pratici per la risoluzione di criticità e per la promozione di buone prassi.

Gli obiettivi saranno perseguiti dando prosecuzione ai percorsi di attività interni all’Ordine regionale, collegate ai lavori di Commissioni Consiliari, Tavoli tematici, Focus Group e i Gruppi territoriali, ma anche continuando a sviluppare percorsi e programmi avviati in collaborazione con altri soggetti.



**Ordine Assistenti Sociali della Regione Campania**  
Via Vespucci n° 9 scala P int. 823 – 80142 NAPOLI

La stesura di questo Piano Formativo avviene successivamente alla approvazione del Bilancio di previsione del 2022 approvato il 30 novembre 2021, sulla base di una disponibilità di spesa per la formazione che prevede uno stanziamento di Euro 17.000 totali tra risorse per Convegni e seminari per gli iscritti (in presenza ed in modalità webinar), Incontri interprovinciali, incontri con l'Area Sud ed infine eventi (da confermarsi) che coinvolgeranno altri CROAS ed il Consiglio Nazionale come la Conferenza dei Presidenti 2022.

Nel corso dell'anno saranno effettuate dal Presidente, dalle cariche dell'Ufficio di Presidenza, dalla Commissione Formazione, Accredimento ed Esoneri ed in generale da tutto il Consiglio del CROAS Campania, le dovute verifiche in itinere ed ex-post, di tipo almeno trimestrale, al fine di rilevare eventuali scostamenti o integrazioni da apportare in corso d'anno al fine di rendere il Piano sempre più aderente alle dinamiche ed alle tematiche di interesse.

In considerazione del particolare momento ancora fortemente condizionato dall'emergenza sanitaria e degli impegni istituzionali che questo Consiglio dovrà affrontare nel 2022, tra cui le elezioni per il mandato 2022/2026, si sottolinea che il raggiungimento di alcuni obiettivi potrebbe essere vincolato all'evolversi della situazione a livello nazionale e regionale così come alle incombenze straordinarie del 2022.

#### **DATI DI CONTESTO (estrapolati dal software Albo Ufficio Virtuale)**

#### **ISCRITTI ORDINE ASSISTENTI SOCIALI DELLA CAMPANIA**

	<b>SEZIONE A</b>	<b>SEZIONE B</b>	<b>TOTALE</b>
DONNE	1801	2190	3991
UOMINI	183	159	242

#### **iscritti al 15.12.2021**

<b>Età</b>	<b>SEZIONE A</b>	<b>SEZIONE B</b>	<b>TOTALE</b>
Donne <35	373	960	1333
Donne 35<65	1293	1215	2508
Donne >65	135	15	150
Totale	1801	2190	3991



**Ordine Assistenti Sociali della Regione Campania**  
Via Vespucci n° 9 scala P int. 823 – 80142 NAPOLI

Età	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Uomini <35	15	38	53
Uomini 35<65	147	117	264
Uomini >65	21	4	25
Totale	183	159	342

Età	2020	2019	2018
<35	1409	1424	1400
35<65	2747	2797	2778
>65	124	150	176
Totale	4280	4371	4354

### ISCRITTI ORDINE CROAS CAMPANIA PER AMBITI DI LAVORO AL 15.12.2021

AMBITO	TOTALE
Non dichiarato - Altro	862
Associazioni	97
Collaborazioni	61
Cooperative	652
Docente	55
Ente Locale	781
Fondazioni	30
Imprese sociali	43
INAIL	7
Inoccupato	989
INPS	8



**Ordine Assistenti Sociali della Regione Campania**  
Via Vespucci n° 9 scala P int. 823 – 80142 NAPOLI

AMBITO	TOTALE
IPAB	0
Libera professione	105
Ministero lavoro	10
Ministero Giustizia	110
Ministero Interno	19
Pensionato	14
Sanita'	490

Condizione occupazionale	totale 2020	totale 2019	totale 2018
Occupato come Assistente Sociale	963	934	868
Disoccupato (già occupato, ma che ha perso lavoro)	423	364	317
Non occupato (mai lavorato)	9	9	8
Occupato in altro settore	229	225	210
Pensionato	32	37	40

\*il dato non comprende le categorie “dipendenti pubblici”, “lavoratore occasionale”, “libero professionista”

#### PROTOCOLLI/CONVENZIONI FORMAZIONE CONTINUA

	AL 31/12/2018	AL 31/12/2019	AL 31/12/2020
CONVENZIONI/PROTOCOLLI	53	53	53



**Ordine Assistenti Sociali della Regione Campania**  
Via Vespucci n° 9 scala P int. 823 – 80142 NAPOLI

## **RICHIESTE ACCREDITAMENTO EVENTI**

	<b>AL 31/12/2018</b>	<b>AL 31/12/2019</b>	<b>AL 31/12/2020</b>
ACCREDITAMENTO CONCESSO	174	157	19
ACCREDITAMENTO NEGATO	71	47	35
RICHIESTE DI ESONERO	97	113	208
DOMANDE EX POST	681	614	451

**EVENTI ACCREDITATI ORGANIZZATI DAL CROAS CAMPANIA NEL 2021: 17 (di cui 4 da tenersi)**

**EVENTI ACCREDITATI ORGANIZZATI IN PARTENARIATO: 2**

<b>ID evento</b>	<b>tipo</b>	<b>titolo dell'evento</b>	<b>data di inizio</b>	<b>durata</b>	<b>repliche</b>
44535	Convegno	<i>L'attuazione del PNRR in Campania tra prospettive, opinioni e futuri progetti da condividere per la valorizzazione del Servizio Sociale professionale</i>	13 novembre 2021	1 giorno	[26 nov 2021 - Pagani - ] [29 nov 2021 - Vairano Patenora - ] [02 dic 2021 - Castelvoturno - ]
43597	Webinar	<i>Percorso di conoscenza ed attività di SSP negli Enti locali e negli Ambiti territoriali</i>	24 novembre 2021	9 gg	
43472	Webinar	<i>Percorso di conoscenza nel mondo della Sanità</i>	15 settembre 2021	9 giorni	
42424	Webinar	<i>violenza in famiglia</i>	08 giugno 2021	1 giorno	
42422	Webinar	<i>Violenza sulle donne</i>	25 maggio 2021	1 giorno	
42421	Webinar	<i>Violenza di genere</i>	13 maggio 2021	1 giorno	
42420	Webinar	<i>Violenza assistita e minori</i>	11 maggio 2021	1 giorno	
42419	Webinar	<i>nuovi orizzonti per il servizio sociale: l'alter visione</i>	27 maggio 2021	1 giorno	



**Ordine Assistenti Sociali della Regione Campania**  
Via Vespucci n° 9 scala P int. 823 – 80142 NAPOLI

42417	Webinar	<i>il servizio sociale raccontato dagli assistenti sociali</i>	18 maggio 2021	1 giorno	
42416	Webinar	<i>ubuntu tutela e garanzia dei diritti delle persone tra servizio sociale professionale, solidarietà e connessione globale</i>	19 maggio 2021	1 giorno	28.06.2021
42408	Webinar	<i>maria rosaria minieri "il suo impegno per la tutela e il rispetto della deontologia nella professione di assistente sociale"</i>	29 aprile 2021	1 giorno	
41909	Webinar	<i>“ Assistenti Sociali e Social Network: L' utilizzo dei nuovi strumenti di comunicazione in relazione al nuovo Codice Deontologico degli Assistenti Sociali” .</i>	21 aprile 2021	1 giorno	
41906	Webinar	<i>25 anni dall'istituzione del croas campania in ricordo di fiorella cava l'impegno a 360 gradi per lo sviluppo della professione</i>	08 aprile 2021	1 giorno	04.06.2021 (replica)
41765	Webinar	<i>ubuntu io sono perché noi siamo la solidarietà sociale e la connessione globale</i>	18 marzo 2021	1 giorno	03.06.2021
41558	Webinar	<i>Assistenti Sociali del Privato sociale e non: aspetti professionali e contrattuali</i>	18 novembre 2021	1 giorno	
41038	Webinar	<i>"Riflessioni sulla legge finanziaria: prospettive future"</i>	11 febbraio 2021	1 giorno	
40802	Webinar	<i>primo incontro sui minori stranieri non accompagnati " L'evoluzione normativa: interventi del Servizio Sociale professionale finalizzati all'inclusione sociale"</i>	19 gennaio 2021	1 giorno	
40581	Webinar	<i>25 anni dall'istituzione del croas campania</i>	12 gennaio 2021	1 giorno	



**Ordine Assistenti Sociali della Regione Campania**  
Via Vespucci n° 9 scala P int. 823 – 80142 NAPOLI

		<i>ricordo del I presidente luigi bucci</i>			
40287	Webinar	<i>l'immagine e la rappresentazione dell'assistente sociale descritta nella narrativa e attraverso i mezzi di comunicazione di massa</i>	01.06.2021	1 giorno	(trattasi di replica di evento del 2020)
39466	Webinar	<i>il ruolo del codice Deontologico nella professione di assistente sociale</i>	31.05.2021	1 giorno	(trattasi di replica di evento del 2020)

<b>titolo dell'evento</b>	<b>area formativa</b>	<b>contenuti trattati</b>	<b>contenuti deontologici</b>
<i>L'attuazione del PNRR in Campania tra prospettive, opinioni e futuri progetti da condividere per la valorizzazione del Servizio Sociale professionale</i>	Area metodologico-professionale	organizzazione del Servizio Sociale nei vari Ambiti lavorativi	
<i>Percorso di conoscenza ed attività di SSP negli Enti locali e negli Ambiti territoriali</i>	Area metodologico-professionale	Percorso di conoscenza ed attività di SSP negli Enti locali e negli Ambiti territoriali	
<i>Percorso di conoscenza nel mondo della Sanità</i>	Area metodologico-professionale	Percorso di conoscenza nel mondo della Sanità	
<i>violenza in famiglia</i>	Area metodologico-professionale	Violenza in famiglia	violenza in famiglia
<i>Violenza sulle donne</i>	Area metodologico-professionale	Violenza sulle donne	Violenza sulle donne
<i>Violenza di genere</i>	Area metodologico-professionale	Violenza di genere	Violenza di genere
<i>Violenza assistita e minori</i>	Area metodologico-professionale	Violenza assistita e minori	Violenza assistita e minori



**Ordine Assistenti Sociali della Regione Campania**  
Via Vespucci n° 9 scala P int. 823 – 80142 NAPOLI

<i>nuovi orizzonti per il servizio sociale: l'alter visione</i>	Area metodologico-professionale	nuovi orizzonti per il servizio sociale: l'alter visione	nuovi orizzonti per il servizio sociale: l'alter visione
<i>il servizio sociale raccontato dagli assistenti sociali</i>	Area metodologico-professionale	il servizio sociale raccontato dagli assistenti sociali	il servizio sociale raccontato dagli assistenti sociali
<i>ubuntu tutela e garanzia dei diritti delle persone tra servizio sociale professionale, solidarietà e connessione globale</i>	Area metodologico-professionale	ubuntu tutela e garanzia dei diritti delle persone tra servizio sociale professionale, solidarietà e connessione globale	ubuntu tutela e garanzia dei diritti delle persone tra servizio sociale professionale, solidarietà e connessione globale
<i>maria rosaria minieri "il suo impegno per la tutela e il rispetto della deontologia nella professione di assistente sociale"</i>	Area etica e deontologica	maria rosaria minieri "il suo impegno per la tutela e il rispetto della deontologia nella professione di assistente sociale"	maria rosaria minieri "il suo impegno per la tutela e il rispetto della deontologia nella professione di assistente sociale"
<i>“ Assistenti Sociali e Social Network: L’ utilizzo dei nuovi strumenti di comunicazione in relazione al nuovo Codice Deontologico degli Assistenti Sociali” .</i>	Area etica e deontologica	“ Assistenti Sociali e Social Network: L’ utilizzo dei nuovi strumenti di comunicazione in relazione al nuovo Codice Deontologico degli Assistenti Sociali	“ Assistenti Sociali e Social Network: L’ utilizzo dei nuovi strumenti di comunicazione in relazione al nuovo Codice Deontologico degli Assistenti Sociali





**Ordine Assistenti Sociali della Regione Campania**  
Via Vespucci n° 9 scala P int. 823 – 80142 NAPOLI

<p><i>25 anni dall'istituzione del croas campania in ricordo di fiorella cava l'impegno a 360 gradi per lo sviluppo della professione</i></p>	<p>Area metodologico-professionale</p>	<p>25 anni dall'istituzione del croas campania in ricordo di fiorella cava l'impegno a 360 gradi per lo sviluppo della professione</p>	
<p><i>ubuntu io sono perché noi siamo la solidarietà sociale e la connessione globale</i></p>	<p>Area etica e deontologica</p>	<p>solidarietà sociale e la connessione globale</p>	<p>solidarietà sociale e la connessione globale</p>
<p><i>Assistenti Sociali del Privato sociale e non: aspetti professionali e contrattuali</i></p>	<p>Area metodologico-professionale</p>	<p>Privato sociale e non: aspetti professionali e contrattuali</p>	<p>Privato sociale e non: aspetti professionali e contrattuali</p>
<p><i>"Riflessioni sulla legge finanziaria: prospettive future"</i></p>	<p>Area metodologico-professionale</p>	<p>legge finanziaria</p>	<p>legge finanziaria</p>
<p><i>primo incontro sui minori stranieri non accompagnati " L'evoluzione normativa: interventi del Servizio Sociale professionale finalizzati all'inclusione sociale"</i></p>	<p>Area metodologico-professionale</p>	<p>minori stranieri non accompagnati</p>	<p>minori stranieri non accompagnati</p>



**Ordine Assistenti Sociali della Regione Campania**  
Via Vespucci n° 9 scala P int. 823 – 80142 NAPOLI

<p><i>25 anni dall'istituzione del croas campania ricordo del I presidente luigi bucci</i></p>	<p>Area metodologico-professionale</p>	<p>istituzione dell'ordine assistenti sociali campania</p>	<p>istituzione dell'ordine assistenti sociali Campania</p>
--	--	--	--

### **RISULTANZE DEL RILEVAMENTO DEL FABBISOGNO**

- Necessità di formazione specifica per i nuovi iscritti e/o non occupati, per categorie omogenee (EE.LL., Sanità, ecc.) e per particolari tematiche
- Selezione di argomenti e tematiche di interesse, anche attraverso i report e le risultanze dei lavori dei gruppi di lavoro e delle Commissioni oltre che dalle richieste e dai sondaggi presso gli iscritti
- Prosecuzione della formazione, con particolare riferimento alla deontologia, ai neolaureati sia precedentemente all'esame di Stato sia durante l'anno accademico

### **AMBITI DI INTERESSE FORMATIVO**

- Tecnico professionale: 17
- Amministrativo-gestionale legislativo: (1)
- Etico deontologico: 3

### **MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE**

Prettamente in webinar; in presenza; modalità mista.

### **SEDI DI EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE**

Zoom, in presenza presso Sedi territoriali, in presenza e contestuale videoconferenza.

### **MODALITÀ DI REALIZZAZIONE DELLA FORMAZIONE**

Prettamente in webinar, con il coinvolgimento di Consiglieri Nazionali e Regionali, esperti in materia, testimonianze e interventi degli iscritti partecipanti, invio questionari di gradimento e di comprensione degli argomenti.

### **DISPONIBILITÀ DI SPESA PER LA FORMAZIONE**



**Ordine Assistenti Sociali della Regione Campania**  
Via Vespucci n° 9 scala P int. 823 – 80142 NAPOLI

Euro 17.000 – capitolo di spesa da Bilancio Preventivo 2022, approvato il 30.11.2021. Eventuali necessità di integrazione saranno gestite con eventuali apposite variazioni di Bilancio.

### PROPOSTE FORMATIVE:

- Area tecnica/professionale: 10
- Amministrativo-gestionale - legislativo: 2
- Altre attività formative: Etico deontologico: 3

### Comunicazione e coinvolgimento degli iscritti

Per comunicazione-iscrizione e registrazione: Newsletter mail, Area Riservata, sito web in News e Calendario Eventi, avvisi durante i webinar, interventi e testimonianze degli iscritti durante i webinar, questionari di gradimento e di comprensione, sondaggi argomenti da trattare.

### TABELLA DESCRITTIVA E RIEPILOGATIVA ATTIVITA' POF ANNO 2022

Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodo di erogazione presunte
L'attuazione del PNRR in Campania tra prospettive, opinioni e futuri progetti da condividere per la valorizzazione del Servizio Sociale professionale	Eventi webinar	Panico, Manfredi, Consiglieri CNOAS e CROAS, altri da individuare	In itinere
Percorso di conoscenza ed attività di SSP negli Enti locali e negli Ambiti territoriali	Eventi webinar e/o in presenza e/o modalità mista	Da individuare	In itinere
Violenza in famiglia	Eventi webinar e/o in presenza e/o modalità mista	Da individuare	Già accreditato nel 2021. I trimestre 2022
Violenza sulle donne	Eventi webinar e/o in presenza e/o modalità mista	Da individuare	Già accreditato nel 2021. I trimestre 2022
Violenza di genere	Eventi webinar e/o in presenza e/o modalità mista	Da individuare	Già accreditato nel 2021. I trimestre 2022
Violenza assistita e minori	Eventi webinar e/o in presenza e/o modalità mista	Da individuare	Già accreditato nel 2021. I trimestre 2022



**Ordine Assistenti Sociali della Regione Campania**  
Via Vespucci n° 9 scala P int. 823 – 80142 NAPOLI

Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodo di erogazione presunte
Come orientarsi nella professione	Cerimonia in presenza per accoglienza nuovi iscritti, giuramento e consegna del tesserino e del Codice Deontologico	Panico, Corrado, Manfredi, Papa	Gennaio 2022
WSWD 2022 Co-building a new eco-social world: leaving no one behind	Eventi webinar e/o in presenza e/o modalità mista	Da individuare	15 marzo 2022
Conferenza Presidenti	Iniziativa territoriale in presenza a Napoli e a Procida per 'Procida Capitale della Cultura 2022'	Consiglieri Nazionali, Consiglieri Regionali	Aprile - maggio 2022
A che gioco giochiamo? La relazione di apprendimento nel tirocinio di servizio sociale. Uno studio di apprendimento	Progetto in collaborazione con CROAS Piemonte, Università del Piemonte ed altri CROAS Regionali	CROAS Piemonte, CROAS Regionali coinvolti	Da definire
PNRR – Missione V e VI	Eventi webinar e/o in presenza e/o modalità mista	Da individuare	I e II trimestre 2022
(nell'ambito del PNRR) Anziani, disabili, categorie deboli e soggetti fragili	Eventi webinar e/o in presenza e/o modalità mista	Da individuare	I e II trimestre 2022
Care leavers e Agevolando	Eventi webinar e/o in presenza e/o modalità mista	Da individuare	Aprile 2022
Percorso Tirocini e Corso Supervisor Tirocini	Eventi webinar e/o in presenza e/o modalità mista	Panico, referenti Dipartimenti Lauree L-39 e LM-87 delle Università Federico II, Suor Orsola Benincasa e Università di Salerno	Gennaio - marzo 2022
Minori e diffusione linee guida sui minori, eventi mirati anche in partnership e con lo scopo di definire protocolli con Anci, ASL Servizi Minorili, Tribunale e Procura dei	Eventi webinar e/o in presenza e/o modalità mista	Da individuare	I - II trimestre 2022



**Ordine Assistenti Sociali della Regione Campania**  
Via Vespucci n° 9 scala P int. 823 – 80142 NAPOLI

Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodo di erogazione presunte
Minori, Garante dell'Infanzia e altri soggetti di riferimento			

Sanità: Supervisione professionale e pronto intervento sociale	Eventi webinar e/o in presenza e/o modalità mista	Da individuare	Da definire
Incontri sul Codice Deontologico	Eventi webinar e/o in presenza e/o modalità mista	Consiglieri CNOAS e CROAS	Da definire
Seminario dipendenti Comune di Napoli	Eventi webinar e/o in presenza e/o modalità mista	Da individuare	Febbraio 2022
Previsioni incontri con gli studenti dei corsi di laurea della specialistica già iscritti all'Ordine	Eventi webinar e/o in presenza e/o modalità mista	Consiglieri CNOAS e CROAS	Da definire
Assemblee territoriali	Eventi webinar e/o in presenza e/o modalità mista	Consiglieri CROAS	II e III trimestre 2022
Eventuali altre repliche di eventi webinar del 2021	webinar	Da individuare	I, II e III trimestre 2022

Il Presidente  
Gilda Panico

---

## **PIANO OFFERTA FORMATIVA 2022**

**ALLEGATO ALLA DELIBERA N. 289 DEL 29/11/2021**

---

### **Premessa**

Il piano viene redatto in applicazione del Regolamento per la Formazione Continua degli Assistenti Sociali, Deliberato dal Consiglio nazionale nella seduta del 14 dicembre 2019 ed in vigore dal 1° gennaio 2020 Regolamento per la Formazione Continua triennio 2020-2022 e delle Linee Guida e d'indirizzo, coordinamento, ed attuazione per l'applicazione del Regolamento per la Formazione Continua degli Assistenti sociali pubblicato nel Bollettino Ufficiale del Ministero della Giustizia, deliberato dal Consiglio nazionale nella seduta del 14 dicembre 2019 ed in vigore dal 1° gennaio 2020.

Quest'anno il POF viene delineato secondo il modello, uniforme a livello nazionale, che è stato approvato in data 14 novembre 2020 dal Consiglio Nazionale ed è l'esito dell'attività condivisa di tutti i CROAS e della Commissione Consultiva per l'Autorizzazione alla formazione continua.

In linea con la formazione proposta negli anni precedenti dal Consiglio regionale, si pone in evidenza l'intenzione di:

- realizzare interventi di informazione/coinvolgimento/formazione degli iscritti su temi/percorsi approfonditi nel corso dell'anno precedente nell'attività del Consiglio regionale e che hanno condotto a realizzare documenti/protocolli/ulteriore sviluppo di attività in alcuni settori;
- realizzare i consueti incontri di supervisione professionale per offrire l'occasione di realizzare quella che riteniamo essere una forma specifica e dedicata di formazione e crescita professionale per gli Assistenti sociali, occasione che possa essere di stimolo per i colleghi e per gli enti datori di lavoro, contribuendo ad una cultura di formazione continua particolarmente efficace;
- ampliare la modalità di formazione in piccolo gruppo, prevedendo la costituzione di laboratori specifici di scrittura professionale e su altre tematiche precipue della professione, permettendo l'approfondimento di alcuni punti cardine della stessa;
- rinnovare il contatto con i neo-iscritti coinvolgendo le giovani Consigliere nell'accoglienza, informazione, supporto dei nuovi colleghi, contribuendo all'inserimento ed alla partecipazione nella comunità professionale di questi ultimi;
- rinnovare gli appuntamenti di formazione deontologica, quale riflessione sulla persona e sul professionista Assistente sociale, sull'etica e sulla deontologia professionale, sulla relazione con persone, enti, professionisti, comunità ed ordine professionale.

### Dati di contesto

Tutti i dati riportati sono riferiti alla data del 30/9/2021.

Si forniscono i dati rilevati dal data base regionale, dati che possono dare importanti indicazioni sulle caratteristiche dei professionisti presenti nella nostra Regione. Tali caratteristiche possono essere indicative nell'orientare, insieme ad altri elementi, la programmazione formativa offerta dal Consiglio regionale.

Gli iscritti sono in totale **2681** alla data stabilita come riferimento.

#### ISCRITTI ORDINE ASSISTENTI SOCIALI DELLA REGIONE EMILIA ROMAGNA

	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
DONNE	1164	1366	2530
UOMINI	57	94	151

Età	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Donne <35	194	633	827
Donne 35<65	946	731	1677
Donne>65	24	2	26
Totale	1164	1366	2530

Età	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Uomini<35	6	32	38
Uomini35<65	48	61	109
Uomini >65	3	1	4
Totale	57	94	151

Docente	19
Ente Locale	1247
Fondazioni	17
Imprese sociali	8
INAIL	13
Inoccupato	298
INPS	1
IPAB	12
Libera professione	24
Ministero lavoro	//
Ministero Giustizia	72
Ministero Interno	19
Pensionato	10
Sanità	331

Condizione occupazionale	
Occupato come Assistente Sociale	2108
Disoccupato (già occupato, ma che ha perso lavoro)	9
Non occupato (mai lavorato)	298
Occupato in altro settore	45
Pensionato	10

\* Celle vuote n. 24  
Altro n. 193



## ANNO 2021

Si evidenzia l'attività svolta dalla Commissione consultiva per l'autorizzazione della formazione continua nel corso di quest'anno.

La Commissione è istituita in conformità al Regolamento per la Formazione continua degli Assistenti sociali approvato dal Consiglio Nazionale.

Tra le altre, si sottolinea qui l'importanza di alcune funzioni e attività della Commissione:

- valutazione della pertinenza delle richieste di convenzione e/o cooperazione con il Consiglio regionale di soggetti pubblici e privati con sede legale nel territorio regionale;
- attribuzione o non attribuzione dei crediti formativi relativamente agli eventi che si svolgono nel territorio regionale;
- attribuzione o non attribuzione dei crediti delle attività ex-post;
- valutazione delle richieste di formazione sul campo presentate da assistenti sociali;
- valuta il riconoscimento e/o diniego delle richieste di esonero dalla formazione continua;
- verifica l'adempimento dell'obbligo formativo con le modalità previste dal Consiglio Nazionale

PROTOCOLLI/CONVENZIONI FORMAZIONE CONTINUA	
CONVENZIONI/PROTOCOLLI	14

RICHIESTE ACCREDITAMENTO EVENTI	
ACCREDITAMENTO CONCESSO	296
ACCREDITAMENTO NEGATO	15
RICHIESTE DI ESONERO	115
DOMANDE EX POST	331

**EVENTI ACCREDITATI ORGANIZZATI DAL CROAS** **29**

**EVENTI ACCREDITATI ORGANIZZATI IN PARTENARIATO** **3**

## **POF 2022**

### **RISULTANZE DEL RILEVAMENTO DEL FABBISOGNO**

Nel corso dell'anno 2021 non è stata effettuata una rilevazione formalizzata delle esigenze formative da parte degli iscritti. Le stesse sono state altresì raccolte nel corso dei confronti avvenuti durante gli incontri con gli stessi, tramite segnalazioni nel corso dell'anno ed in occasione degli eventi formativi 2021. Particolare rilevanza in tal senso hanno assunto anche le richieste di informazioni e consulenza di ordine deontologico rivolte alla Commissione Albo, etica e deontologia professionale.

Alcuni degli eventi proposti sono stati programmati nel corso degli anni precedenti e non realizzati.

### **MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE**

La formazione verrà proposta nuovamente e prevalentemente in modalità webinar, a causa del permanere delle condizioni epidemiche e per l'apprezzamento manifestato dagli iscritti verso una formula certamente più faticosa in termini di coinvolgimento, ma valutata positivamente per quanto riguarda l'agilità di fruizione. L'obiettivo è comunque quello di tornare a proporre eventi in presenza, laddove possibile, eventualmente a partire dalle iniziative che coinvolgono il piccolo gruppo. Nel corso del 2021 è stato effettuato nuovamente l'acquisto della piattaforma Go toWebinar per la gestione degli eventi in remoto, con capienza di 500 iscritti ogni evento.

### **SEDI DI EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE**

L'ambito di erogazione è quello della Regione, la formazione è rivolta agli iscritti dell'Emilia Romagna, con alcune eccezioni.

### **MODALITÀ DI REALIZZAZIONE DELLA FORMAZIONE**

La formazione viene organizzata dalla Commissione Formazione, composta dai Consiglieri Carla Poletti come referente, Vanessa Carolingi, Elisa Comandini, Francesca Nori e Andrea Quaresima.

5

### **DISPONIBILITÀ DI SPESA PER LA FORMAZIONE**

Anno 2021	Anno 2022
Euro 20.000,00	Euro 21.000,00

### **PROPOSTE FORMATIVE**

Le proposte formative si distinguono per le seguenti Aree di riferimento:

- Area tecnica/professionale
- Amministrativo-gestionale- legislativo
- Altre attività formative

### **Modalità di comunicazione e coinvolgimento degli iscritti**

La formazione viene pubblicizzata tramite e-mail massive agli iscritti e pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ente.

Viene spesso richiesta in anticipo agli iscritti la presentazione di quesiti sui temi trattati, casi di studio ecc.

## TABELLA DESCRITTIVA E RIEPILOGATIVA ATTIVITA' POF ANNO 2022

Attività Formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodo di erogazione presunto
<b>Incontri con i "Neo-iscritti"</b>	Assembleare, Assistenti sociali iscritti negli ultimi 3 anni Modalità Webinar	CROAS Emilia Romagna	2 incontri nel corso dell'anno
<b>Incontri di "Formazione per Supervisor"</b>	piccolo gruppo (n. 15/20 partecipanti per ogni gruppo)	CROAS Emilia Romagna	nel corso dell'anno
<b>Presentazione del documento "Servizio Sociale in Sanità"</b>	Assembleare Modalità Webinar	CROAS Emilia Romagna, Gruppo Sanità dell'Ordine, Assistenti Sociali impiegate nei Servizi Sociali territoriali.	da definire
<b>Presentazione del vademecum "L'assistente sociale nell'ambito della Tutela dei minori: ruolo istituzionale e competenze in base alla normativa vigente e al Codice Deontologico"</b>	Assembleare Modalità Webinar	CROAS Emilia Romagna, Assistenti sociali Area Famiglie/Tutela minori che hanno partecipato ai lavori preparatori, in particolare Marina Frigieri, Orietta Amadori	da definire
<b>Incontri di "Supervisione professionale"</b>	incontri di gruppo (n. 15 partecipanti per ogni gruppo)	Assistenti sociali Supervisor	8 incontri distribuiti nel corso dell'anno
<b>Incontri di "Supervisione per ruoli apicali e/o funzionali"</b>	incontri di gruppo (n.15 partecipanti per ogni gruppo), Assistenti sociali con ruoli di Coordinamento e/o Responsabili di Servizio sociale	Assistenti sociali Supervisor	2 incontri nel corso dell'anno

<b>Giornata Mondiale del Servizio Sociale.” Co-costruzione di un nuovo mondo eco-sociale: non lasciare indietro nessuno “</b>	Assembleare Modalità Webinar	CROAS Emilia Romagna, Università degli Studi di Bologna, Università degli Studi di Parma	15 Marzo 2022
<b>Laboratori di “Scrittura Professionale” e altro ancora</b>	incontri di gruppo (n. 15/20 partecipanti per ogni gruppo)	Assistenti sociali formatori	10 incontri nel corso dell’anno
<b>Giornata formativa sulla “Violenza di genere- Uomini maltrattanti”</b>	Assembleare Modalità Webinar	Monica Dotti, Assistente sociale Coordinatrice Centro LDV Liberiamoci dalla violenza  Michael Fanizza Psicologo- psicoterapeuta Centro LDV Liberiamoci dalla violenza	28 Marzo 2022
<b>Giornata di formazione con i “Care Leavers Network” - Associazione Agevolando</b>	Assembleare Modalità Webinar	CROAS Emilia Romagna, Associazione Agevolando, Care Leavers Network	da definire
<b>Giornate di “Formazione deontologica “</b>	Assembleare In presenza o in Modalità Webinar	CROAS Emilia Romagna, Formatori Assistenti sociali	autunno
<b>Ricerchiamo “Ricerche scientifiche, pubblicazioni e progetti”</b>	Assembleare In Modalità Webinar	Università degli Studi di Bologna, Università degli Studi di Parma	nel corso dell’anno

### **Giornata Mondiale del Servizio Sociale**

Il 15 Marzo 2022, come ogni anno, sarà celebrata la Giornata mondiale del Servizio Sociale, in collaborazione con l’Università di Bologna e l’Università di Parma, che avrà come tema quest’anno la “Co-costruzione di un nuovo mondo eco-sociale: non lasciare indietro nessuno”.

Il tema di quest'anno presenta una visione e un piano d'azione per creare nuovi valori, politiche e pratiche globali che sviluppino fiducia, sicurezza e fiducia per tutte le persone e la sostenibilità del pianeta. La Giornata mondiale del lavoro sociale 2022 sarà un'opportunità fondamentale per la professione di coinvolgere tutte le reti di assistenza sociale e le comunità in cui lavorano per dare contributo ai valori e ai principi che consentono a tutte le persone di vedere la propria dignità rispettata attraverso un futuro condiviso (sito IASSW).

#### **Presentazione del vademecum *“L'assistente sociale nell'ambito della Tutela dei minori: ruolo istituzionale e competenze in base alla normativa vigente e al Codice Deontologico”***

Il vademecum, in fase di ultima definizione, è stato realizzato in esito ai Laboratori in Area minori tenutisi a partire dall'Agosto 2019, è un documento tecnico-operativo che si pone l'obiettivo di orientare e sostenere l'attività dei colleghi che lavorano nell'Area Tutela minori. Il documento verrà presentato in plenaria, ma saranno possibilmente organizzati incontri successivi affinché diventi patrimonio comune ed utile strumento di lavoro.

Questo documento si affianca a quello già redatto dal gruppo di lavoro formato dai Coordinatori/Responsabili dell'Area: *“L'Assistente sociale nell'area Minori e Famiglie: ruolo istituzionale e funzioni. Criticità e proposte di miglioramento”*.

La stesura del Vademecum è stata curata da Marina Frigieri, con la preziosa collaborazione di Orietta Amadori.

#### **Presentazione del documento della Regione Emilia-Romagna *“Il Servizio sociale professionale nel Servizio sanitario regionale”***

Il documento definitivo *“Il Servizio Sociale professionale nel Servizio Sanitario Regionale”*, formalizzato dalla Regione Emilia-Romagna, Direzione Generale Cura della Persona, Salute e Welfare, è esito del Gruppo di lavoro, costituitosi su mandato della Direzione Generale su richiamata, ai sensi della Determina dirigenziale n°19536 del 28/10/2019. Ne hanno fatto parte colleghi assistenti sociali e funzionari della Regione per definire il Servizio Sociale in Sanità.

Questo documento, particolarmente analitico ed approfondito, è stato presentato negli ultimi mesi del 2021 ai colleghi impiegati in Sanità e sarà condiviso anche con chi opera nei servizi territoriali per aprire strade alla definizione delle funzioni di Servizio sociale in tutte le organizzazioni di lavoro.

#### **Giornata formativa sulla violenza di genere: *“Il lavoro degli Assistenti Sociali con gli uomini che maltrattano le donne nelle relazioni di intimità”***

In continuità con l'evento che nel corso di quest'anno ha coinvolto alcune Assistenti sociali di ASC Insieme, coautori del testo *“La responsabilità della violenza. Un modello di intervento socioeducativo nel contrasto alla violenza di genere”*, viene proposta una giornata formativa con gli operatori del Centro *“Liberiamoci dalla Violenza”* dell'AUSL di Modena. Questo Servizio rappresenta il primo esempio di struttura pubblica per la presa in carico di uomini maltrattanti che ha l'obiettivo di intervenire nel recupero degli autori delle violenze.

Per una pluralità di motivazioni, nei diversi Servizi in cui sono collocati, gli assistenti sociali possono entrare in contatto con uomini autori di violenza. Pur non essendo richiesto loro un intervento specialistico che invece spetta ai Centri che si occupano del trattamento dei maltrattanti, gli assistenti sociali, che tra l'altro svolgono un ruolo strategico nel lavoro di rete, possono contribuire positivamente a coinvolgere gli autori di violenza e orientarli verso un percorso di cambiamenti, favorendo la loro assunzione di responsabilità e potenziando così una maggior protezione delle vittime: le donne e i bambini.

Per effettuare questo lavoro di grande rilievo professionale e deontologico, è necessario rafforzare le competenze di base per comunicare in modo assertivo messaggi di contrasto alla violenza e favorire, attraverso un approccio non giudicante, l'adesione dell'autore ad un percorso terapeutico.

Per gli assistenti sociali inoltre, potrebbero aprirsi spazi di intervento diretto finora non ipotizzati.

Docenti: Monica Dotti, Assistente Sociale Specialista - Sociologa sanitaria, Coordinatrice Centro LDV, Liberiamoci dalla violenza

Centro di accompagnamento al cambiamento per uomini Azienda USL di Modena

Michael Fanizza, Psicologo-psicoterapeuta, Centro LDV, Liberiamoci dalla violenza, Centro di accompagnamento al cambiamento per uomini Azienda Usl di Modena

### ***Giornata di formazione con i Care Leavers***

Sarà programmato un evento formativo con il Care Leavers dell'Associazione "Agevolando" per presentare una realtà importante e significativa per il Servizio sociale e per mantenere importanti canali comunicativi e di collaborazione.

Agevolando, come da propria definizione, "è un'organizzazione di volontariato che lavora con e per i ragazzi in uscita dai percorsi di accoglienza "fuori famiglia" per promuoverne l'autonomia, il benessere psicofisico e la partecipazione attiva.

Quando, al compimento della maggiore età, si interrompono i percorsi di tutela si è chiamati troppo presto a diventare adulti: accade frequentemente, quando si ha una storia personale complessa, di perdere di vista le proprie risorse, così come può maturare forte il senso di non riuscire a farcela da soli. L'associazione affianca i Care Leavers nella costruzione del loro futuro".

### ***Giornate di formazione deontologica***

Saranno organizzate giornate di formazione deontologica che guardino con occhio attento alla quotidianità della pratica professionale. Si concentrerà, in particolare, il focus sull'interazione tra il sé personale e l'esercizio della professione e sulle ricadute che il processo di cambiamento della persona induce nell'assistente sociale. Ogni anno si propongono gli ormai tradizionali approfondimenti legati ai temi del Codice Deontologico.

### ***Incontri di supervisione professionale***

Saranno riproposti gli incontri di supervisione professionale durante i quali saranno approfondite le tematiche professionali a carattere trasversale.

Agli incontri di supervisione consueti, saranno aggiunti percorsi di supervisione per assistenti sociali responsabili e/o coordinatori di servizio con l'obiettivo di approfondire la componente più specificatamente di servizio sociale nel loro ruolo apicale e/o funzionale.

La supervisione viene proposta in piccoli gruppi di 15 operatori e svolta esclusivamente da Assistenti sociali formati come supervisori.

### ***Laboratori di scrittura professionale***

Verrà attivato un ciclo di incontri laboratoriali sulla scrittura professionale, già previsti per gli scorsi anni e non realizzati.

Gli incontri, in piccoli gruppi, vedranno 2/3 appuntamenti per ogni gruppo e saranno coordinati da Assistenti sociali esperti. L'idea di approfondire la scrittura, tema delicatissimo e fondante della professione, nasce dalle esigenze di molti colleghi/e di approfondire tale ambito.

Un laboratorio sarà espressamente dedicato alle relazioni per gli Organismi giudiziari.

### ***Incontri con i neo-iscritti***

Si ritiene di particolare importanza incontrare annualmente i neo-iscritti per stimolare la conoscenza della realtà ordinistica e delle sue regole e favorire l'appartenenza alla comunità professionale.

Saranno organizzati, pertanto, momenti di confronto con il Consiglio dell'Ordine con l'apporto specifico delle consigliere più giovani che saranno una risorsa preziosa per intercettare i bisogni e le richieste di questi nuovi professionisti.

Sono da sempre rivolti nella nostra regione agli iscritti degli ultimi 3 anni.

### ***Incontri di formazione per supervisori***

Per i colleghi che hanno offerto la loro disponibilità a ricoprire il ruolo di tutor per i tirocini curriculari del Corso di Laurea in Servizio Sociale, si organizzeranno incontri formativi sulle modalità e sui contenuti del ruolo professionale svolto, sia per quanto attiene al triennio che al biennio magistrale. Gli incontri rappresenteranno un'occasione per "affinare l'arte" e per un confronto sulla delicatezza e sull'importanza di tale attività.

Saranno luogo per riflettere sui percorsi specifici e sulle modalità della supervisione di tirocinio, sono pensati come base per raccogliere esperienze e apportare indicazioni significative per la revisione delle Linee guida di supervisione di tirocinio.

### ***"RICERCHIAMO"***

In collaborazione con le Università di Bologna e di Parma, vengono proposti incontri nuovi per presentare e diffondere gli esiti di ricerche scientifiche, pubblicazioni e progetti di interesse per il Servizio Sociale, nuovi feed-back del mondo formativo universitario ricchi di stimoli per il rinnovamento della professione.

Come ogni anno, potrà essere deliberato in corso d'anno lo svolgimento di eventi inizialmente non previsti, a seguito di particolari eventi/attività.



## PIANO FORMATIVO 2022 ORDINE Friuli Venezia Giulia

---

### Premessa

In ottemperanza a quanto previsto dal “Regolamento per la formazione continua degli Assistenti Sociali”, il Consiglio del CROAS FVG ha approvato il Piano regionale dell’offerta formativa rivolta agli iscritti per l’anno 2022.

L’elaborazione di un pensiero progettuale sulla formazione continua da proporre agli iscritti nel corso del 2022, in questo momento storico in cui l’emergenza sanitaria su scala mondiale condiziona l’esistenza delle persone e l’organizzazione dei servizi con inevitabili riflessi anche sulle modalità di relazione, di scambio e di crescita all’interno della nostra comunità professionale, appare cosa complicata, ma evidentemente possibile.

Il CROAS FVG, in continuità con le finalità indicate nei precedenti piani, intende mantenere un focus ben preciso nella costruzione del Piano formativo 2021, in particolare rivolto a tutta la comunità professionale, cercando il più possibile la vicinanza e quindi riducendo il più possibile la distanza fra il professionista Assistente sociale al suo Ordine Professionale, così favorendo dialogo, confronto e partecipazione.

Per quanto sopra, questo Ordine Professionale ritiene opportuno attivare tutti i possibili strumenti e le risorse necessarie per proseguire l’azione, messa in atto da questo Consiglio, sin dal suo insediamento, di ridurre le distanze con l’intera Comunità Professionale.

È intenzione di questo Ordine Professionale incrementare e potenziare, sempre di più, le occasioni di formazione in presenza, compatibilmente alle disposizioni vigenti, e consolidare l’esperienza della formazione a distanza e/o in modalità mista.

### La Formazione Continua nell’anno 2021

Eventi Promossi da Insediamento anno 2021

- L’evento **Il Croas che Vorrei** del 30 luglio 2021 a Fagagna (UD), organizzato da questo Consiglio per incontrare la comunità professionale e recepire eventuali suggerimenti è stata anche l’occasione per presentare i membri del Consiglio e i risultati di questionario proposto, al termine del mandato, dal precedente Consiglio;
- Il convegno **Un’Altra Vita : dal Codice Rosso alla rete sociale** promosso dal Membro delle Ass. Club per l’Unesco di Udine in collaborazione con l’Ordine FVG il 10.07.2021 a Pordenone che ha visto la partecipazione di 81 assistenti sociali e il coinvolgimento di altri professionisti;
- Il convegno **Giustizia Riparativa e di Comunità** – del 16.10.2021 in modalità webinar, organizzato in collaborazione con Istituzioni Pubbliche e Private, che ha visto la partecipazione di 267 assistenti sociali proveniente da tutta Italia ed ha registrato la presenza di circa 400 professionisti;
- Il convegno **MutAzioni e Deontologia. Sfide e prospettive per il Servizio Sociale?** –



del 06.11.2021 formazione in modalità webinar che ha visto la partecipazione di 147 assistenti sociali;

- L'evento **Assemblea** degli Iscritti Ordine Professione Assistenti Sociali FVG tenuta in presenza il 10.12.2021 a Trieste che ha visto la presenza di circa 100 Colleghi.

La pubblicizzazione degli eventi formativi di cui sopra è avvenuta utilizzando lo strumento delle newsletter, sia del CNOAS che del CROAS; nel corso del 2021 è proseguita l'attività di pubblicazione di stati e informazioni utili per la comunità professionale sul profilo social network "Facebook", utile anche per un immediato aggiornamento sulle opportunità formative.

Il Consiglio al fine di potenziare e arricchire le informazioni attraverso i social network ha, inoltre, costituito un gruppo comunicazione composto da 3 consiglieri dell'Ordine.

Al fine di favorire il più possibile l'accesso degli assistenti sociali alle proposte formative realizzate su tutto il territorio regionale, sono state avviate interlocuzioni per la stipula di ulteriori convenzioni al fine di accrescere l'offerta formativa e consentire alla comunità professionale l'acquisizione di crediti formativi e/o deontologici per la partecipazione ad eventi organizzati da altri Enti convenzionati con lo scrivente Ordine.

#### ENTI CONVENZIONATI

Le 3 Aziende Sanitarie pubbliche e le strutture sanitarie convenzionate con la Regione
Tutti i 18 Ambiti socio-assistenziali della Regione FVG
Regione FVG - Il Garante Regionale dei diritti della persona
27 altri soggetti (UEPE, Cooperative sociali, APS, Azienda Pubblica di Servizi alla Persona, Enti di Formazione, associazioni di volontariato, Enti di fondazione,...)

Di seguito alcuni dati sulle richieste giunte nel 2021 all'esame della Commissione Formazione Continua nel periodo gennaio – dicembre 2021.

#### Accreditamenti eventi formativi dal gennaio a dicembre 2021

APPROVATE	NON APPROVATE	Tot
141	62	203

#### Accreditamenti ex Post da gennaio a dicembre 2021

APPROVATE	NON APPROVATE	Tot
188	25	213

#### Esoneri da gennaio a dicembre 2021

APPROVATE	NON APPROVATE	Tot
83	22	105

## Criteria generali per la definizione del Piano 2022

Il Piano formativo 2022, come per i precedenti, è pensato ed elaborato con la volontà di perseguire l'obiettivo di *coinvolgere* in modo diretto la comunità professionale, raccogliendo le richieste e i bisogni formativi che questa esprime e stimolando il protagonismo della stessa nelle attività ed eventi realizzati in corso d'anno.

L'attivazione dei gruppi di studio su tematiche di interesse, promossa in questi anni, ha messo in luce la vocazione di molti colleghi ad impegnarsi personalmente nella propria formazione

Si sottolinea il proposito di questo Consiglio ad essere vicino all'intera comunità professionale.

L'idea è quella, pertanto, di promuovere eventi formativi di qualità per la nostra professione e di interesse trasversale per i colleghi.

È intenzione di questo Ordine organizzare eventi formativi dislocati sull'intero territorio regionale.

Con l'auspicio che l'attuale situazione emergenziale rientri, si ritiene che nel prossimo futuro la formazione a distanza si mantenga come una delle modalità da affiancare alla formazione "in presenza".

Impegno del Croas è favorire quanto più possibile ogni iniziativa ed evento che contribuisca a far conseguire agli iscritti crediti formativi deontologici e a garantire anche in collaborazione con altri enti, un'elevata qualità nella formazione stessa.

La Commissione formazione continua, inoltre, proseguirà nella collaborazione alla stesura delle modifiche necessarie riguardanti il Regolamento sulla Formazione Continua promossa dal CNOAS per tutto l'anno 2022, in previsione di approvazione del nuovo regolamento previsto per il 2023

### Tipologia di realizzazione della formazione

Il Piano dell'offerta formativa del CROAS Friuli Venezia Giulia per l'anno 2022 si compone di attività che possono essere suddivise sostanzialmente nelle seguenti **macro-aree**:

- Attività promosse dal CROAS e rivolte a tutti gli iscritti della Regione;
- Attività proposte dai gruppi di autoformazione e rivolte agli iscritti della Regione;
- Attività proposte dai singoli Enti in favore dei propri dipendenti.

### Offerta formativa 2022

La formazione nell'anno 2022 sarà così articolata:

- Singoli eventi formativi in presenza su tutte le province della Regione e/o a distanza;
- Corsi di formazione in presenza su tutte le province della Regione e/o a distanza;
- Webinar.

È intenzione di questo Consiglio proporre, a titolo esemplificativo, l'attività formativa di seguito indicata che rappresenta una "offerta formativa aperta" che potrebbe essere incrementata durante l'anno 2022:

<b>Attività formativa</b>	<b>Tipologia</b>	<b>Evento organizzato da</b>	<b>Periodo presunto di realizzazione</b>
La ricerca di servizio sociale nella metodologia professionale	Gruppo di ricerca	CROAS	Da Gennaio a Ottobre
La supervisione professionale dei tirocini di laurea triennale di Servizio Sociale e magistrale	Gruppo di studio e di lavoro	CROAS - in collaborazione con Tavolo Università	Da Gennaio a Dicembre
L'Assistente Sociale nel Terzo Settore	Gruppo di studio e di lavoro	CROAS	Da Gennaio a Dicembre
Ruolo e funzionamento del CTD	Convegno	CROAS - in collaborazione con CTD	Gennaio
Aggressività e Operatori Sociali. Le sue implicazioni nei luoghi di lavoro	Gruppo di lavoro	CROAS	Da Febbraio a Settembre
UEPE: il lavoro nella giustizia penale per adulti	Gruppo di lavoro	CROAS	Da Febbraio a Luglio
Storie di confine	Giornate studio	CROAS	Da Febbraio a Ottobre
PNRR: opportunità per il Servizio Sociale?	Convegno	CROAS	Febbraio
Giornata Mondiale del Servizio Sociale	Convegno	CROAS	Marzo
La Scrittura efficace nel Servizio Sociale	Convegno	CROAS	Maggio
La progettazione europea nel campo del Servizio Sociale	Convegno	CROAS	Giugno
Violenza di genere e codice rosso	Convegno	CROAS	Novembre
Assemblea di fine anno	Convegno	CROAS	Dicembre

## **Altre iniziative**

Il nostro Consiglio aderisce all'iniziativa promossa lo scorso anno dai CROAS del Coordinamento Area Nord di lettura e condivisione di libri, romanzi, gialli, ecc. scritti da assistenti sociali. Il filone della contro-narrazione può essere un'occasione di interesse tra le colleghe per condividere insieme interessi letterari e culturali e prevede anche un "incontro con l'autore". L'iniziativa può prevedere l'attribuzione di crediti formativi.



## PIANO OFFERTA FORMATIVA - ANNO 2022

In applicazione del “Regolamento per la Formazione Continua triennio 2020-2022” e delle Linee Guida e d’indirizzo, coordinamento, ed attuazione per l’applicazione dello stesso Regolamento, pubblicato nel Bollettino Ufficiale del Ministero della Giustizia e deliberato dal Consiglio Nazionale nella seduta del 14 dicembre 2019, in vigore dal 1° gennaio 2020.

### PREMESSA

Il CROAS Lazio si prefigge di sostenere orizzonti di crescita professionale e personale degli iscritti attraverso un processo innovativo di interazione e di apertura verso la comunità professionale. L’attuale scenario in cui operano i professionisti oggi, richiede la necessità di un rinnovamento strategico teso a facilitare connessioni relazionali e il coinvolgimento dei professionisti assistenti sociali, dei dirigenti, degli stakeholders e delle Università del Lazio per sviluppare il consolidamento e lo sviluppo dell’identità professionale di fronte alla complessità dei problemi sempre più complessi di una società in continua evoluzione. Saranno previsti, pertanto, momenti di scambio tra professionisti per il miglioramento delle capacità d’analisi delle situazioni e delle competenze relazionali, per maturare strategie di interventi più complessi e rivolti alla comunità con l’obiettivo di coniugare la pratica professionale con gli aspetti etici e deontologici.

Il CROAS Lazio creerà spazi di confronto, di condivisione, collaborazione e ricerca con gli iscritti e per gli iscritti, nei vari ambiti in cui la professione è collocata (ASL, Comuni, Terzo Settore, Giustizia, Libera Professione, Volontariato, ecc...) per dare ampio spazio a momenti di riflessione teorica e deontologica ed elaborazione di contenuti propri della professione.

Partendo da queste premesse, il neo eletto Consiglio regionale propone, in premessa, un’analisi della composizione della Comunità professionale degli iscritti all’Ordine laziale per approfondire le caratteristiche di genere, demografiche e occupazionali degli assistenti sociali del Lazio, nella convinzione che la programmazione dei contenuti formativi e l’innovazione, debbano necessariamente trarre ispirazione dalla realtà immediata e specifica che si vuole cambiare.

### DATI ISCRITTI CROAS LAZIO (AGGIORNATI AL 30/09/2021)

	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
DONNE	1594	1743	3337
UOMINI	164	171	335

Età	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Donne <35	245	734	979
Donne 35<65	1253	1000	2253
Donne >65	96	9	105
Totale	1594	1743	3337



Età	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Uomini<35	17	55	72
Uomini35<65	123	116	239
Uomini >65	24	0	24
Totale	164	171	335

### ISCRITTI PER AMBITI DI LAVORO

AMBITO	TOTALE
Non dichiarato - Altro	132 – 279 = 411
Associazioni	109
Collaborazioni	54
Cooperative	822
Docente	30
Ente Locale	765
Fondazioni	15
Imprese sociali	30
INAIL	13
Inoccupato	473
INPS	4
IPAB	5
Libera professione	112



<b>AMBITO</b>	<b>TOTALE</b>
Ministero lavoro	3
Ministero Giustizia	117
Ministero Interno	22
Pensionato	23
Sanita'	664

<b>Condizione occupazionale</b>	
Occupato come Assistente Sociale	1248
Disoccupato (già occupato, ma che ha perso lavoro)	Dato non deducibile da quelli estraibili dal sistema
Non occupato (mai lavorato)	Dato non deducibile da quelli estraibili dal sistema
Occupato in altro settore	218
Pensionato	52

#### **DATI FORMAZIONE CONTINUA (AGGIORNATI AL 30/09/2021)**

<b>EVENTI FORMATIVI</b>	
CONVENZIONI / PROTOCOLLI	19 / 59
RICHIESTE DI ACCREDITAMENTO EVENTI CONCESSI	438
RICHIESTE DI ACCREDITAMENTO EVENTI NEGATI	85
EVENTI ACCREDITATI ORGANIZZATI DAL CROAS	43
EVENTI ACCREDITATI ORGANIZZATI IN PARTENARIATO	59



<b>RICHIESTE DEGLI ISCRITTI</b>	
RICHIESTE DI ESONERO	1074
DOMANDE EX POST	4552

#### RISULTANZE DEL RILEVAMENTO DEL FABBISOGNO

Il rilevamento del fabbisogno formativo è stato effettuato in base:

- all'analisi dei quesiti e dalle richieste di consulenza pervenute al CROAS dagli iscritti;
- dalle osservazioni dei consiglieri;
- dalle proposte dei gruppi tematici e territoriali e dall'osservazione dell'attuale scenario di cambiamento del sistema di welfare.

#### MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE

In ottemperanza al Regolamento regionale sulla Formazione Continua il CROAS Lazio, oltre agli eventi organizzati direttamente, offrirà agli iscritti corsi organizzati in partenariato con i sottoscrittori di protocolli d'intesa e/o convenzioni con il CROAS stesso.

Per il presente piano viene previsto lo svolgimento di webinar, fermo restando che, qualora sarà possibile, si individuerà la modalità di erogazione in presenza o mista. Le Sedi di erogazione per la formazione verranno stabilite in base ai protocolli d'intesa stipulati e all'evolversi delle misure anti-covid.

#### SEDI DI EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE

Quando possibile, in presenza presso la sede dell'Ordine e in varie sale nel territorio laziale (la maggior parte messe a disposizione da Enti pubblici e privati in partnership/convenzionati con l'Ordine) tra cui il Teatro San Gaspere di Roma.

#### MODALITÀ DI REALIZZAZIONE DELLA FORMAZIONE

in videoconferenza (webinar) e in FaD (acquisto corsi da agenzie formative) per raggiungere un ampio numero di partecipanti. La formazione verrà realizzata in modalità, prevalentemente in forma di "convegno" o "seminario" di tipo frontale aperto ad un numero massimo di 500 iscritti per edizione/evento. Gli eventi formativi sono affidati ad un gruppo di lavoro che si occupa del coordinamento degli aspetti scientifici ed organizzativi.

#### DISPONIBILITÀ DI SPESA PER LA FORMAZIONE

Relativamente alla disponibilità di spesa per la formazione nel bilancio preventivo sono stati stanziati 4.500 euro.

#### PROPOSTE FORMATIVE

Le proposte formative sono impostate sulle tematiche inerenti l'area tecnico/professionale, quella amministrativa/gestionale/legislativa, quella etico/deontologica e specifiche attività formative basate sulle sfide del particolare periodo d'emergenza pandemica e sulle innovazioni rivolte alla professione.

#### MODALITÀ DI COMUNICAZIONE E COINVOLGIMENTO DEGLI ISCRITTI

Mailing-list (personalizzate in base all'argomento dell'evento e/o rivolte a tutti gli iscritti), pubblicazione sul sito web e sui canali social dell'Ordine (facebook, gruppi whatsapp ecc...), divulgazione tramite organismi in partenariato e/o sottoscrittori di protocolli d'intesa e/o convenzioni con lo stesso CROAS.





### TABELLA DESCRITTIVA E RIEPILOGATIVA ATTIVITA' POF ANNO 2022

Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodo di erogazione presunte
Convegno	<i>Spazio al tempo - Significato e uso del tempo per gli assistenti sociali, tra responsabilità e contesto organizzativo.</i>	Università Roma Tre e CROAS Lazio	21 Gennaio (8.30-13.30)
Evento formativo sull'Area Etico-Deontologica	<i>Ciclo di incontri formativi riservati ai Consiglieri e alla Commissione Territoriale di Disciplina. Saranno rivolti al nuovo CTD e ai consiglieri del CROAS Lazio. Interverranno nella formazione i componenti "Esperti" e del precedente CTD che illustreranno le difficoltà incontrate, i punti di forza e di debolezza riscontrati nel precedente mandato, le azioni disciplinari e le responsabilità disciplinari più frequentemente passate in giudicato nella precedente consigliatura. In ragione delle nuove nomine e della delicata funzione che la Commissione Territoriale di Disciplina è chiamata a realizzare.</i>	CROAS e CTD Lazio	2 incontri a partire da Gennaio, 2 incontri nel mese di Febbraio
Ciclo di incontri culturali-formativi rivolti agli assistenti sociali del Lazio e ai neo iscritti	<i>Incontri con l'autore. In un'ottica di promozione del ruolo e dell'operato dei professionisti del servizio sociale, si intende proseguire nell'organizzazione dei momenti di incontro per presentare alcuni testi che raccontino il lavoro sociale e consentano all'intera comunità professionale di proporre nuovi spunti di riflessione su una professione che cambia e che si rinnova.</i>	CROAS Lazio	3 incontri (Aprile, Novembre e Dicembre)
Seminario	<i>"Empaty" - Promozione e diffusione dei contenuti formativi del Mockumentary.</i>	CROAS Lazio in collaborazione con il CNOAS e con l'Università Roma Tre	4 Febbraio (3 ore di formazione in presenza e a distanza)



Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodo di erogazione presunte
Seminario	<p><i>Dal cinema di Fantascienza alla Scienza Dialogica nel Servizio Sociale.</i></p> <p>Descrizione del contributo che il Mockumentary e la Dialogica possono offrire al Servizio Sociale attraverso le narrazioni in termini teorici, metodologici e applicativi.</p>	CROAS Lazio in collaborazione con prof. Turchi e il regista Greco	3 ore webinar (Gennaio o Marzo)
Evento formativo rivolto agli assistenti sociali del Lazio e ai neo iscritti	<p>Prosecuzione degli <i>incontri formativi sul nuovo codice deontologico, entrato in vigore il 1 giugno 2020.</i></p> <p>Obiettivi: sollecitare pratiche riflessive e interventi sulla persona improntati ad un agire professionale eticamente fondato, favorire il dibattito e l'autoriflessione. Gli incontri verteranno sui seguenti temi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• le responsabilità dell'assistente sociale nell'esercizio della professione;</li><li>• i comportamenti dell'assistente sociale nell'uso del web;</li><li>• le regole deontologiche nel lavoro autonomo e consulenziale.</li></ul>	CROAS Lazio	3 incontri seminari (Marzo, Aprile e Maggio)
Convegno	<p><i>Social Work day. Co-costruzione di un nuovo mondo eco-sociale.</i></p> <p>Il Consiglio organizzerà incontri per celebrare la giornata mondiale del lavoro sociale.</p>	CROAS Lazio in collaborazione con le Università del Lazio e le organizzazioni rappresentative della professione sul territorio	Marzo
Convegno	<p><i>L'assistente sociale per la Protezione Civile: volontario e professionista in emergenza.</i></p> <p>Metodi e tecniche professionali nel contesto di emergenza e riflessioni sulle esperienze dirette dei volontari.</p>	ASPROC e CROAS Lazio	Marzo o Aprile



Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodo di erogazione presunte
Ciclo di incontri formativi sull'Amministrazione di Sostegno	In sinergia con giuristi e psichiatri esperti, con la collaborazione di assistenti sociali esperti e amministratori di sostegno, gli eventi formativi proposti intendono offrire un livello avanzato di competenze agli operatori dell'aiuto che devono garantire <i>la tutela dei diritti dei più fragili, con particolare attenzione al fine vita, alle persone con problemi di demenza e salute mentale.</i>	Giuristi, psichiatri, assistenti sociali esperti	2 eventi (Maggio e Giugno)
Formazione professionale	<i>Seminario di studi rivolto ai/ alle candidati/e ammessi/e alle commissioni per gli esami di Stato per l'Abilitazione di Assistente Sociale e Assistente sociale Specialista</i>	CROAS Lazio	Da definire (Giugno e Novembre)
Convegno	<i>PNRR: l'integrazione socio-sanitaria, in sinergia con le dirigenti di Servizio Sociale del Lazio, con rappresentanti del Terzo settore, rappresentanti politici</i>	CROAS Lazio, ASL e Università	Da definire (Settembre)
Convegno	<i>I Servizi Sociali ai tempi del Covid. Riflessioni a confronto per operatori di servizi pubblici, privati e liberi professionisti.</i> La proposta formativa prevede la creazione di specifici "cantieri" di lavoro su tematiche rilevanti dell'esercizio della professione che permettano di approfondire il cambiamento del ruolo del servizio sociale.	CROAS Lazio	Da definire (Settembre)
Convegno	<i>Lotta alla Povertà e ruolo sociale del Reddito di Cittadinanza.</i> Convegno volto all'analisi della misura del RdC a 3 anni dalla nascita. Discussione sul suo valore sociale (patto per l'inclusione) e valore dei PUC sull'integrazione socio lavorativa dei percettori di Reddito di cittadinanza		Da definire (nella seconda metà dell'anno)



Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodo di erogazione presunte
Convegno	<i>L'assistente sociale negli Enti locali e il ruolo dirigenziale.</i> In sinergia con i professionisti e i dirigenti per portare l'attenzione sulle funzioni dell'assistente sociale che riveste ruoli dirigenziali, apicali o di coordinamento.	CROAS Lazio in collaborazione con i professionisti esperti e i Dirigenti dei Servizi Sociali territoriali	Da definire (Ottobre)
Convegno	<i>Il servizio di pronto intervento sociale e il servizio sociale d'urgenza.</i> Riflessioni a confronto tra le varie esperienze dei soggetti coinvolti.	CSV Lazio, CO.NA.S.P. OdV, gruppo di lavoro PIS Lazio	Da definire (Ottobre)
Convegno	<i>Riflessioni e proposte del Tavolo di Lavoro Interprofessionale degli Assistenti Sociali e degli psicologi del Lazio.</i> Il gruppo di lavoro condividerà i primi risultati del tavolo interprofessionale assistenti sociali e psicologi del Lazio, condividendo con le rispettive comunità professionali i contenuti del Protocollo d'Intesa sottoscritto nel 2020 e le prime fasi del lavoro fin qui svolto, presentando gli obiettivi a breve, medio e lungo termine.	CROAS Lazio in collaborazione con l'Ordine degli Psicologi del Lazio	Novembre
Convegno	<i>Coprogrammazione e coprogettazione per un welfare di comunità.</i> In sinergia con Enti del Terzo Settore di diversa mission, si ripercorre la strada normativa ed esperienziale sulle opportunità di welfare di comunità condiviso e programmato con chi, oltre al Servizio Sociale Professionale, tocca quotidianamente con mano il lavoro con le fragilità.	Da definire	Da definire (nella seconda metà dell'anno)
Evento formativo	<i>Innovazione tecnologica e sviluppo sostenibile.</i> <i>Giornata di studio sul rapporto tra servizio sociale, nuove tecnologie e sviluppo sostenibile.</i>	prof.ssa Alessandra Sannella e altri esperti da lei suggeriti (da definire)	Da definire (Dicembre)



Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodo di erogazione presunte
Seminario	<i>"Empaty". Trasmissione dei contenuti formativi e didattici del Mockumentary.</i>	Università di Cassino, Sapienza, Roma Tre e Lumsa, e dove il CROAS Lazio verrà invitato per presentarlo	Da definire (2 ore di formazione modalità mista)
Convegno	<i>Tutela minorile.</i> In collaborazione con gli Enti Locali, con colleghi esperti del settore, con associazioni del Terzo Settore operanti in questo ambito, rappresentanti delle Istituzioni, il CROAS Lazio intende approfondire il tema della tutela minorile e del rapporto tra Istituzioni e servizi.	Da definire	Da definire
Formazione professionale	<i>Questione di genere? Informazione e formazione per garantire il rispetto dei diritti di ogni persona: il ruolo del servizio sociale.</i>	CROAS, enti del Terzo Settore e rappresentanti delle Istituzioni	Da definire
Formazione professionale	<i>Violenza domestica e violenza assistita: il ruolo del servizio sociale.</i>	Da definire	Da definire
Convegno	<i>La legge di bilancio e il futuro dei servizi sociali del Lazio: analisi delle criticità, dei punti di forza e dei possibili sviluppi.</i>	CROAS Lazio e CNOAS	Da definire
Tavolo di lavoro	<i>Il Servizio Sociale nel sistema giustizia: dal tavolo di lavoro regionale a quello nazionale, analizzando riforme e risorse a disposizione.</i>	CROAS Lazio e CNOAS	Da definire
Convegno	<i>La politica del quotidiano nei servizi sociali territoriali.</i>	CROAS Lazio e Università	Da definire

## PIANO OFFERTA FORMATIVA 2022

### ➤ Premessa

La redazione del Piano dell'Offerta Formativa è l'occasione per il CROAS di analizzare la composizione della Comunità professionale ligure e dei bisogni formativi da essa espressa, ponendoli alla base della programmazione delle attività di formazione proposte.

La sua programmazione discende al secondo comma dell'art. 16 del Regolamento per la Formazione Continua, ai sensi del DPR 137/12, deliberato dal Consiglio Nazionale nella seduta del 14 dicembre 2019 e in vigore dal 1 gennaio 2020.

Al fine di uniformare i Piani delle Regioni e garantire equità a tutti gli iscritti, il 14 novembre 2020 il Consiglio Nazionale ha approvato un modello di POF valido su tutto il territorio nazionale, frutto di collaborazione tra la Commissione consultiva per l'autorizzazione alla formazione continua e i Consigli Regionali. Il Consiglio Regionale della Liguria ha preso atto del modello proposto e lo ha fatto proprio nella seduta del 19 dicembre 2020, Delibera n. 281.

Al 30 settembre 2021, data indicata dal Consiglio Nazionale, alla quale fare riferimento nella raccolta dei dati, l'Ordine della Liguria contava 1182 iscritti.

### ➤ Dati di contesto CROAS Liguria

#### - Iscritti al 30 settembre 2020

	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
DONNE	530	574	1104
UOMINI	35	43	78

Età	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Donne <35	66	333	399
Donne 35<65	440	238	678
Donne >65	24	3	27
Totale	530	574	1104
Uomini <35	5	18	23
Uomini 35<65	28	25	53
Uomini >65	2	0	2
Totale	35	43	78

**-Iscritti per ambito di lavoro**

<b>AMBITO</b>	<b>ANNO 2020</b>	<b>AL 30 SETTEMBRE 2021</b>
Non dichiarato - Altro	93	82
Associazioni	31	30
Collaborazioni	5	7
Cooperative	197	207
Docente	7	7
Ente Locale	422	427
Fondazioni	13	18
Impresesociali	4	5
INAIL	4	4
Inoccupato	116	126
INPS	2	1
IPAB	2	2
Libera professione	15	18
Ministero lavoro	3	4
Ministero Giustizia	53	50
Ministero Interno	11	11
Pensionato	36	38
Sanita'	136	145

**-Condizione occupazionale**

<b>Condizione occupazionale</b>	<b>ANNO 2020</b>	<b>AL 30 SETTEMBRE 2021</b>
Occupato come Assistente Sociale	762	777
Non occupato (mai lavorato)	23	154
Occupato in altro settore	50	52
Pensionato	36	38
Non dichiarato	312	161
<b>Totale</b>	<b>1147</b>	<b>1182</b>

**-Protocolli/Convenzioni**

	<b>VIGENTI al 31/12/2019</b>	<b>VIGENTI al 31/12/2020</b>	<b>VIGENTI AL 30/09/2021</b>
<b>CONVENZIONI</b>	41	52	38

	VIGENTI al 31/12/2019	VIGENTI al 31/12/2020	VIGENTI AL 30/09/2021
PROTOCOLLI	6	6	

### **-Formazione Continua**

	ANNO 2019	ANNO 2020	Dal 01 Gennaio 2021 al 30 Settembre 2021
ACCREDITAMENTO CONCESSO	238	103	71
ACCREDITAMENTO NEGATO	15	10	5
RICHIESTE DI ESONERO APPROVATE	89	86	72
RICHIESTE DI ESONERO NEGATE	27	28	28
DOMANDE EX POST APPROVATE	508	222	177
DOMANDE EX POST NEGATE	219	115	71

### **-Eventi accreditati organizzati dal CROAS Liguria:**

ANNO 2020	Dal 01 Gennaio 2021 al 30 Settembre 2021
7	15

- **Rilevazione del fabbisogno/interesse formativo per l'anno 2021**

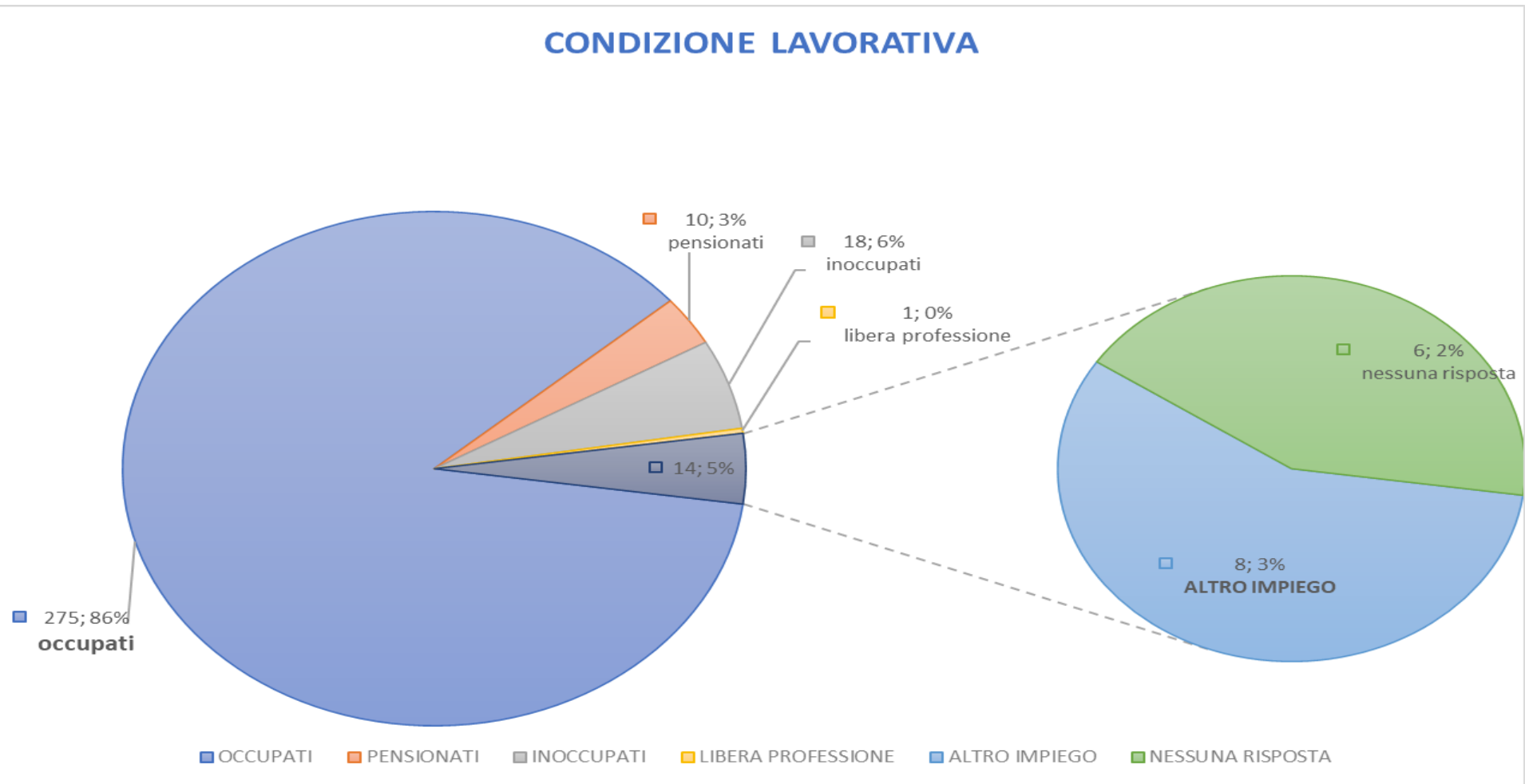
### **-Modalità**



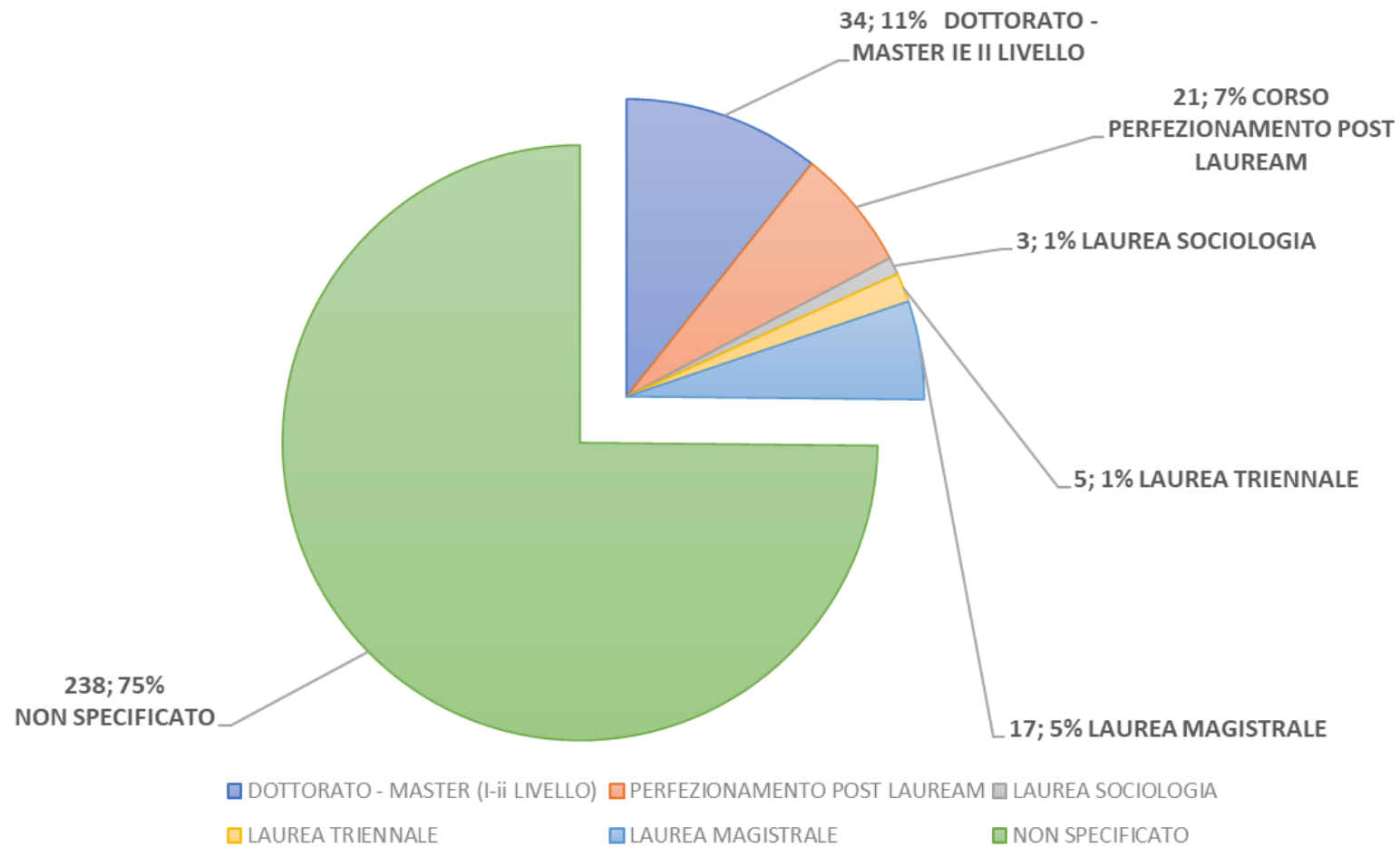
Ogni assistente sociale è stato chiamato a partecipare a questo processo di co-costruzione di offerta formativa, la cui realizzazione avverrà secondo le disposizioni di legge. L'elaborazione di un Questionario Fad, come strumento di rilevazione del fabbisogno formativo, è fondata sulla convinzione che ogni assistente sociale, ovunque operi, rappresenta la comunità professionale, con esigenze e prospettive. Inoltre, gli incontri territoriali sono stati occasione di un confronto diretto con gli iscritti, che hanno potuto esprimere richieste e contributi, considerati poi nella costruzione del POF.

### -Risultanze

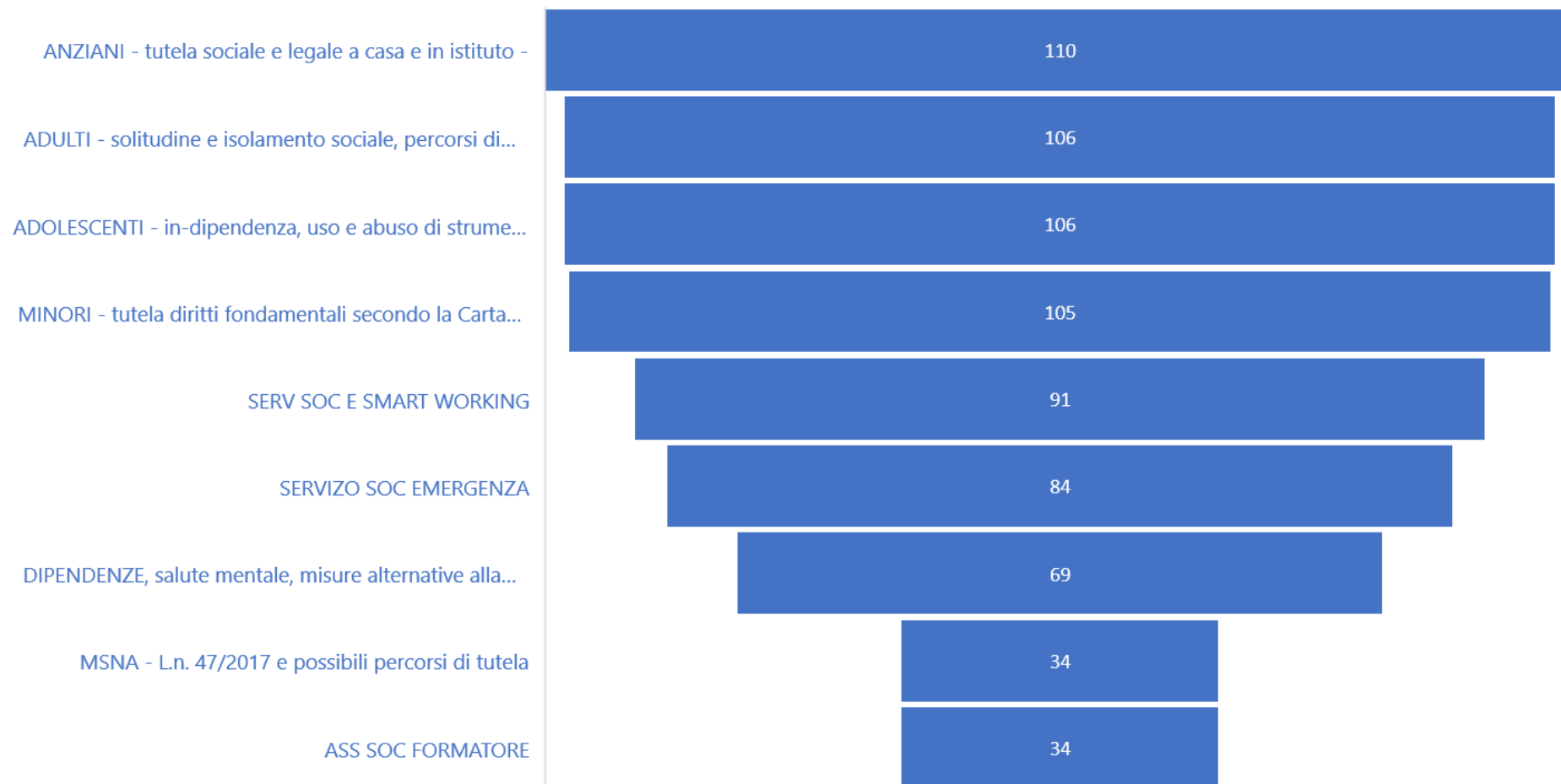
#### CONDIZIONE LAVORATIVA



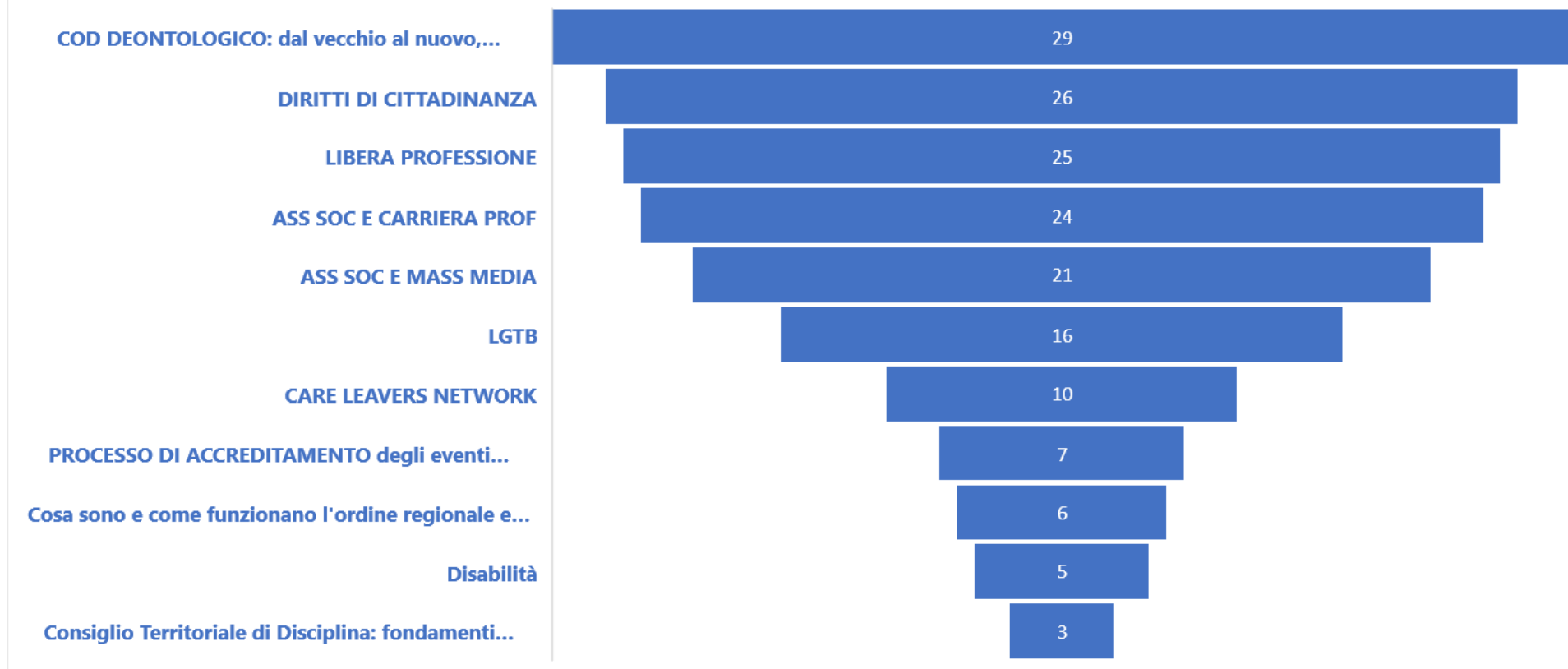
## FORMAZIONE ACCADEMICA



## Primi 10 temi segnalati



## Temi segnalati dall'11° al 21°



## ➤ Offerta formativa 2022 CROAS Liguria

**-Modalità di realizzazione della formazione:** per il 2022 gli eventi formativi saranno realizzati sia online che in presenza, adeguandosi a quanto indicato dalla normativa relativa all'emergenza sanitaria.

**-Disponibilità di spesa per la formazione:** Per il 2022 è stata prevista la disponibilità economica di € 3.000 (al *Cap.1.5.2*) per eventi formativi a sostegno delle spese "vive" della formazione (affitto di sedi fisiche, rimborsi spesa per i relatori, eventuali gadget o buffet) di cui circa € 1.000 sono già stati impegnati per l'acquisto della licenza Zoom (piattaforma web per meeting e riunioni online fino a 100 persone). A questo si somma la disponibilità di ulteriori € 3.000 in altro cap. di bilancio (*Cap.1.5.1*), destinati ad eventi una tantum, che presentino il requisito della "non ripetibilità" (ad es. decennale di una Legge, ecc).

### **-Proposte formative:**

- **Area tecnica/professionale:** approfondimento delle principali tematiche rilevate con il Questionario online e di maggiore interesse per la comunità professionale. In collaborazione con altri Ordini Professionali e/o Enti Convenzionati.

Riproposizione del questionario online per la rilevazione del fabbisogno formativo per l'anno 2023.

Sviluppo proposte formative con metodologie partecipative ed interattive che facilitino il coinvolgimento ed il confronto.

- **Amministrativo-gestionale-legislativo:** interno al Croas relativo ad un maggiore investimento nella formazione permanente dell'organizzazione interna (segreteria e componenti del Consiglio, in ordine alla sicurezza, la protezione-gestione-trattamento dei dati).

Dedicata a tutti gli iscritti una formazione relativa ai cambiamenti normativi relativi all'accesso ai servizi, ai procedimenti a tutela dei minori, in particolare alla riforma della giustizia, e al nuovo PSIR.

- **Altre attività formative:** partecipazione alle **giornate istituite in favore di soggetti o tematiche attinenti al servizio sociale:** le giornate nazionali o internazionali sono occasioni per creare cultura su questioni di interesse, per mobilitare la volontà e le risorse politiche per affrontare i problemi globali e per celebrare e rafforzare le conquiste dell'umanità; risulta rilevante che l'Ordine professionale ne sia a conoscenza e contribuisca organizzando eventi, partecipando o diffondendo iniziative di altri soggetti, proponendo articoli sul tema sul sito e sui social del CROAS.

**-Modalità di comunicazione e coinvolgimento degli iscritti:** Come recita l'articolo 72 del nuovo Codice Deontologico (2020): “(...) *il professionista si adopera in ogni sede per la promozione, il rispetto e la tutela dell'immagine della comunità professionale e dei suoi organismi rappresentativi, garantendone l'integrità e il decoro anche nell'utilizzo dei mezzi di comunicazione di massa e in particolare dei social network e dei social media*”. A dimostrazione dell'attenzione che l'Ordine dedica alla comunicazione è stata istituita dal nuovo Consiglio la Commissione Comunicazione e Nuovi Media, frutto della volontà di comunicare in modo efficace e dal riconoscimento del bisogno di sapersi esprimere in ogni situazione e con qualunque interlocutore, coerentemente con il proprio mandato. Si vuole prestare grande attenzione alla comunicazione con gli iscritti, utilizzando anche i nuovi strumenti a disposizione (app di messaggistica istantanea) per raggiungere più colleghe e colleghi possibili, per una informazione completa delle attività svolte e sollecitare una maggior consapevolezza delle funzioni e degli obiettivi dell'Ordine sia Regionale che Nazionale.

La comunicazione, sia di tipo istituzionale che informativa nei confronti degli iscritti, è effettuata attraverso il sito istituzionale dell'Ordine ([www.oasliguria.org](http://www.oasliguria.org)) che dal 2021 è stato rinnovato.

Gli altri strumenti di comunicazione con gli iscritti sono i social network, che negli ultimi 3 anni hanno raggiunto un numero sempre più alto di professionisti e consentono una comunicazione immediata e rapida.

È stato creato infatti un canale Telegram, attraverso il quale l'ordine segnala con un breve messaggio di testo la presenza di contenuti importanti e di novità sul sito istituzionale (<https://t.me/CROASLiguria>)

Restano attive su Facebook sia la pagina dell'Ordine (<https://www.facebook.com/ordineassistentsocialiliguria>) sia il gruppo ad essa collegato (<https://www.facebook.com/groups/917122011680284>), mentre si sottolinea la presenza di un gruppo chiuso dedicato al confronto tra iscritti a cui si accede su invito (<https://www.facebook.com/groups/socialsquare>)

Si utilizzeranno in maniera più costante anche i profili su Instagram (<https://www.instagram.com/croasliguria/>) e Twitter (<https://twitter.com/OrdineASLiguria>)

## **-Descrizione eventi formativi**

**-Incontri con i neoiscritti 2021:** momento formativo specificamente dedicati ai neo iscritti all'albo, per accoglierli nella Comunità professionale, facilitando la loro partecipazione e favorendo lo sviluppo anche del gruppo dei giovani assistenti sociali. Nel corso dell'incontro verranno presentati i Consiglieri, le attività del Consiglio, delle singole Commissioni Consiliari e del CTD. Si illustreranno gli adempimenti connessi alla propria iscrizione, in particolar modo quelli relativi alla Formazione continua. Sarà previsto un adeguato spazio per la discussione e anche per accogliere suggestioni e proposte dai giovani iscritti. I relatori dell'evento saranno i Consiglieri regionali.

**-Assemblee territoriali:** come indicato dal Regolamento di funzionamento dell'Ordine, sono previsti momenti di incontro con la comunità professionale, al fine di facilitare la comunicazione e lo scambio tra il Consiglio e i professionisti. Saranno effettuati 4 incontri provinciali.

I relatori degli incontri saranno, come in passato, i Consiglieri regionali e i Consiglieri di Disciplina.

**-Segretariato Sociale:** incontro volto a consolidare il patrimonio professionale degli operatori addetti a questa funzione; obiettivi; rafforzare la metodologia di lavoro e la prassi operativa del primo contatto con l'utenza; mettere in rete con altri le proprie esperienze e competenze, per far crescere una cultura dei diritti sociali; mettere a sistema la propria rete di primo contatto, con i cittadini portatori di domanda sociale.

**-WSWDAY:** 15 marzo 2022 si celebra la Giornata Mondiale del Servizio Sociale. Una giornata fondamentale nel panorama annuale della professione. Un giorno in cui gli assistenti sociali di tutto il mondo si incontrano e discutono su un unico argomento. Da qualche anno anche l'Ordine degli Assistenti Sociali della Liguria celebra questa giornata, coinvolgendo soggetti significativi per la comunità professionale. Il Consiglio Regionale, come gli anni precedenti, intende organizzare l'evento in collaborazione con l'Università degli Studi di Genova e le organizzazioni rappresentative della professione sul territorio. Chiederà il patrocinio alla Regione Liguria, al CNOAS, alla Fondazione Nazionale Assistenti Sociali e alla Società Italiana di Servizio Sociale.

**-PSIR:** sono previsti cicli di incontri tecnico-professionali con i principali referenti del comparto sociale e sanitario ligure, volti a confrontarsi attivamente sul ruolo dell'assistente sociale rispetto alle tematiche facenti parte dello PSIR (minori, giovani, famiglie, persone con disabilità, lavoro di comunità, integrazione sociosanitaria, PUA, dote di cura) con l'obiettivo anche di portare il proprio contributo a Regione Liguria. Si prevede inoltre, in considerazione della molteplicità dei temi proposti e del vivace momento di confronto plenario attivo, di programmare momenti formativi aperti a tutti gli iscritti attinenti alla loro area di lavoro o di interesse;

**-"Pillole di eccellenza":** sono incontri a cui possono partecipare tutti gli iscritti che, per facilitare la fruizione, saranno organizzati tramite dirette Facebook sulla pagina del Consiglio dell'Ordine della Liguria, ove resteranno registrate per poter essere viste anche con modalità asincrona. L'obiettivo è quello di offrire un appuntamento regolare, ove gli operatori della nostra comunità professionale presenteranno buone prassi e/o progetti di successo; potranno essere raccontate esperienze significative attinenti la professione e saranno promosse pratiche innovative di servizio sociale o dove il servizio sociale ha svolto un ruolo rilevante di co-progettazione;

**-"Il servizio sociale raccontato" - Aperitivo letterario:** incontri volti a confrontarsi su aree di interesse del servizio sociale, partendo dalla presentazione di romanzi o saggi relativi a pratiche o storie di servizio sociale. L'obiettivo formativo è sia quello di rendere pubblico il lavoro sociale, sia farsi portavoce delle storie degli altri, coloro che spesso non hanno voce, tramite la forma narrativa;

**-L'AS con ruoli dirigenziali o di coordinamento:** percorso dedicato ad Assistenti Sociali che svolgano incarichi dirigenziali e/o di direzione, di coordinamento di Ambito o di Aree di lavoro o di Servizi, con Posizioni Organizzative, al fine di affiancarli nello sviluppo di nuove competenze professionali e valorizzare il ruolo degli assistenti sociali con funzioni di direzione. Il percorso vuole, da un lato potenziare le abilità di leadership promuovendo stili orientati al coaching, all'intelligenza emotiva, all'apprendimento organizzativo, dall'altro aiutare i protagonisti a condividere una visione basata sui valori di una cultura istituzionale, capace di favorire processi di assunzione di responsabilità.

**Nel corso dell'anno potranno essere organizzati eventi in collaborazione con altri soggetti - istituzionali e non – ad oggi non preventivabili.**



## PIANO DELL'OFFERTA FORMATIVA 2022

### Premessa

Il Piano dell'Offerta Formativa (POF) 2022 è il primo piano del nuovo Consiglio eletto a giugno 2021. Questo documento intende delineare le linee di indirizzo dell'attività formativa a valenza annuale, affinché vengano organizzati eventi e percorsi in grado di incidere in modo significativo sulla professionalità di ciascun iscritto.

Il POF è stato costruito a partire dalle osservazioni dei consiglieri, dalle proposte dei gruppi tematici e territoriali e dall'osservazione dell'attuale scenario di cambiamento del sistema di welfare in cui gli assistenti sociali sono chiamati ad operare. Riteniamo che l'aggiornamento e lo sviluppo di conoscenze e competenze professionali in relazione ai fenomeni e ai programmi di politiche sociali più attuali e più impegnativi per gli assistenti sociali, siano elementi fondamentali per mantenere un ruolo attivo e propositivo che ci consenta di far fronte alle grandi sfide che ci attendono.

Prima di entrare nel merito delle linee di indirizzo del nuovo piano Formativo si riporta il **quadro di quanto è stato realizzato nel corso del 2021.**

### Eventi accreditati organizzati dal CROAS nel 2021

#### Eventi organizzati dai gruppi tematici e dai gruppi territoriali:

Nel corso del 2021 il Consiglio, ha organizzato **23 eventi**, alcuni dei quali gestiti in forma laboratoriale oppure replicati in più edizioni in territori diversi), di cui 22 in modalità **webinar**, di cui si riporta una sintetica descrizione:

#### 1) WEBINAR GRUPPI TEMATICI

- **"La nuova complessità nel lavoro con i cittadini migranti-** Gruppo "Lavoro sociale con i cittadini migranti" - 22/05/21.





- ***Gioco d'azzardo e alcol in età anziana: guardare l'iceberg con occhi diversi.*** Evento organizzato dal Gruppo anziani con il patrocinio del CNOAS, il 24/05/2021- Presentazione **esiti della ricerca** nata dal lavoro del gruppo tematico "Anziani" in collaborazione con L'Università degli Studi Bicocca - Milano, come occasione di informazione, sensibilizzazione e confronto riflessivo all'interno della comunità professionale, sui temi indagati dalla ricerca e sui principali esiti emersi su di un fenomeno sommerso e ancora poco studiato.
- ***Gioco d'azzardo e alcol in età anziana: incontro per gruppi tematici dell'Ordine degli Assistenti Sociali della Lombardia.*** - Gruppo "Anziani" - 25/11/2021 ore 14.30-17.30;
- ***Gioco d'azzardo e alcol in età anziana: incontro per gruppi territoriali*** - Gruppo "Anziani" - 15/12/2021 ore 14.30-17.30;

## 2) **WEBINAR GRUPPI TERRITORIALI FORMAZIONE CONTINUA**

- ***"Il nuovo codice deontologico dell'assistente sociale: la riflessione che orienta la professione."***- GTFC di Brescia – 26.02.21- a cura di Simonetta Filippini: esperta di deontologia professionale e curatrice del libro "Nuovo codice deontologico dell'assistente sociale, le responsabilità professionali", il dialogo tra la pratica quotidiana e la pratica riflessiva.
- ***"In equilibrio sulla pandemia. La vulnerabilità dell'assistente sociale e dell'utente: riflessioni, strumenti e metodi che possono aiutare a rimodulare l'azione professionale e deontologica nel periodo della pandemia da Covid."*** GTFC di Bergamo - 25.05.21 - propedeutico all'avvio del
- ***Laboratorio: "La pandemia e il ruolo dell'assistente sociale: promuovere flessibilità e benessere"***: ciclo di tre incontri promosso dal GTFC di Bergamo l'8.06 - 15. 06 e il 13.07.2021.
- ***"Il New Public Management e la solitudine dell'assistente sociale. La pervasività dell'ideologia neoliberista e l'impatto sui servizi sociali, sanitari e sulle politiche sociali"*** - GTFC di COMO – 16.12.2021



- **"L'essenziale è invisibile agli occhi: AS del territorio mantovano tra pratiche professionali, sistemi di valori e codice deontologico"** – Ciclo di tre incontri dal 19 al 25 maggio- GTFC di Mantova: Bassa mantovana: 19 maggio - Alto mantovano: 20 maggio -Viadana: 21 maggio - Mantova centro: 25 maggio .
- **"L'essenziale è invisibile agli occhi. Il Codice Deontologico dell'a.s. con arte e creatività tra valori, approcci, modelli teorici e prassi operative"**- GTFC di Mantova – 30.11.2021
- **"La deontologia degli assistenti sociali a partire dalla Costituzione della Repubblica italiana"** – GTFC di Varese- 24.05.2021
- **"Prendersi cura della professione: analisi teorico-pratica-creativa del nuovo codice deontologico"**- GTFC di Lecco: Laboratorio con ciclo di tre incontri a tre gruppi: : 07.04 - 13.05 - 27.05.2021
- **"Il nuovo codice deontologico: un cambio di passo nella pratica professionale?"** GTFC di Monza Brianza: Ciclo di tre incontri: 28.05 – 11/06 -22/06 2021
- Eventi intrapresi localmente in occasione della **Giornata Mondiale del Servizio Sociale 2021**:
  - **WSWD 2021 "Il nuovo Codice Deontologico".:** GTFC di Pavia 18 marzo 2021;
  - **WSWD 2021 - Ubuntu "un abbraccio che circonda"**- GTFC di Sondrio - 18 marzo 2021
  - **WSWD 2021 "Solidarietà sociale e connessione globale: radici e contesto del servizio sociale nell'emergenza"**- GTFC di Lecco, 16 marzo 2021

Come si evince dall'elenco sopra riportato, nonostante la particolarità del momento, i diversi gruppi del CROAS hanno continuato ad essere propositivi e attivi, riuscendo nella maggior parte dei casi a realizzare i propri progetti.

IL CROAS ha inoltre sostenuto e promosso, anche con il supporto di esperti esterni, **la pubblicazione di documenti e la diffusione degli esiti del lavoro dei gruppi tematici consiliari**, che hanno svolto progetti di approfondimento e studio, a valenza biennale, relativi a tematiche d'interesse per i professionisti e per i servizi sociali.



## Eventi accreditati organizzati in partenariato e in collaborazione con le Università

Nel 2021 sono proseguiti i rapporti con gli Atenei del nostro territorio per garantire l'attività istituzionale di rappresentanza prevista nelle **Commissioni degli Esami finali abilitanti dei Corsi di Laurea** (Università degli Studi di Milano, Università degli Studi di Milano - Bicocca) e per un costante confronto sulle sempre più attuali questioni relative alla formazione dei professionisti.

È proseguito e si è rafforzato, il lavoro sullo sviluppo di strategie di comunicazione interne ed esterne, sull'integrazione dei processi organizzativi, stabilendo le risorse quali/quantitativamente adeguate e ricorrendo a specifici programmi di formazione, per tutti gli attori coinvolti.

La collaborazione ha riguardato in particolare:

- **UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO:** dal 2019 prosegue la collaborazione con l'Ateneo, con contributi sul ruolo e sulle funzioni del Servizio Sociale nell'ambito del Corso di perfezionamento post laurea **"Strumenti giuridici di prevenzione e repressione della violenza di genere"** a cura della Consigliera incaricata Manuela Zaltieri, organizzato dal Dipartimento di Diritto Pubblico italiano
- **UNIVERSITA' CATTOLICA DI MILANO.** Collaborazione al Progetto di ricerca **"Il Lavoro sociale nei Servizi di tutela minorile durante l'emergenza sanitaria Covid 19"** avviato nel 2020, finalizzato a comprendere come si sono modificate le modalità di lavoro degli operatori, quali siano state le priorità di intervento e quali nuove sfide hanno dovuto affrontare i servizi, per mettere a frutto l'esperienza e mettere in risalto le buone prassi sperimentate. La ricerca ha coinvolto alcuni componenti del **Gruppo Tematico "Tutela Minori e Famiglie"** per testare le interviste in profondità e per commentare i risultati provvisori emersi dall'indagine sociale svolta attraverso la compilazione di un questionario online da parte dei molti coordinatori dei Servizi di tutela. **Gli esiti sono stati presentati con un evento in webinar organizzato dall'Università il 20 aprile 2021.** Referenti: Silvani, Montaruli e Carbone.
- **UNIVERSITA' BICOCCA e UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II :** proposta di partecipazione allo STUDIO DI RICERCA avviata nel 2020 e tuttora in corso, con l'obiettivo di avviare un'indagine sulle organizzazioni e sui sistemi di relazioni che stanno attraversando il lavoro



dei servizi sociali (tra assistenti sociali, con altri operatori, con gli altri servizi, con l'utenza, ecc.), guardando al presente, alle soluzioni adottate, ai cambiamenti che si prospettano per il prossimo futuro che dovrebbe esistere nell'organizzazione di un seminario dal titolo: **"Il Lavoro sociale, di cura e di prossimità. Adattamenti, soluzioni e apprendimenti per il post covid19"** – Prof.ssa De Cataldo- Referenti: Silvani- Zaltieri.

- **Seminario on line organizzato in partenariato con l'Università degli Studi di Milano – Bicocca: "I tirocini nell'emergenza pandemica: l'esperienza del Corso di Laurea in Servizio Sociale dell'Università di Milano - Bicocca"** - 24 febbraio 2021.

## **PERCORSI FORMATIVI organizzati dal CROAS correlati alla pandemia COVID-19**

La promozione di attività e iniziative finalizzate alla valorizzazione e al sostegno della professione ha impegnato in modo importante il CROAS per la specificità della situazione affrontata dagli assistenti sociali nei diversi contesti operativi in seguito **all'epidemia da COVID-19**.

Alcuni progetti in tale ambito programmati nel 2020, parte dei quali di durata biennale, sono stati **rimodulati e riorientati**, destinando risorse di bilancio appostate al capitolo **"Promozione della professione"** a **percorsi di formazione e di studio** dedicati proprio all'approfondimento e alla riflessione professionale di quanto attuato e vissuto dagli assistenti sociali nei servizi sociali e socio-sanitari durante la pandemia:

**1) settembre 2020 - febbraio 2021:** percorso di Formazione orientato alla Ricerca-Azione dal titolo **"Apprendere dall'emergenza- Costruire azioni riflessive per accompagnare processi di cambiamento organizzativo"**, progettato e realizzato con lo studio di **Analisi Psico-Sociale** di Milano, che ha coinvolto 44 assistenti sociali divisi in sottogruppi, collocati nei servizi sanitari, socio-sanitari (ATS, ASST, IRCSS) e negli Enti locali, per un totale di nove incontri di 3,30 h. cad.

**Obiettivo:** offrire un spazio di confronto e di riflessione e supporto agli assistenti sociali a partire dall'elaborazione delle esperienze vissute nelle organizzazioni rispetto alla situazione inedita dell'emergenza per cercare di cogliere come da situazioni complesse sia possibile trarre pensieri evolutivi, in merito alle modalità

di intervento ed agli strumenti di lavoro, al funzionamento complessivo dell'organizzazione, ai ruoli professionali e alle autorità organizzative; alle relazioni con gli operatori/servizi interni l'organizzazione e del territorio

**2) gennaio-marzo 2021: Ciclo di webinar** (4 incontri di due ore) organizzato dal CROAS, rivolto agli assistenti sociali incaricati dalle ATS a supporto delle USCA lombarde dal titolo: **"Le funzioni dell'assistente sociale a supporto delle USCA in Lombardia"** a cui hanno aderito 15 assistenti sociali, gestito da Silvani, Zaltieri e Bellagente.

**Obiettivo:** far emergere, attraverso le esperienze dei partecipanti, le funzioni specifiche della professione, il suo ruolo e il contributo nella costruzione di percorsi assistenziali sociosanitari integrati con una visione prospettica che vada oltre la fase contingente della pandemia per cui sono state istituite le USCA.

## ATTIVITA' COMMISSIONE DI FORMAZIONE CONTINUA

La Commissione per l'autorizzazione alla formazione continua ha svolto anche nel 2021 un'intensa attività, sintetizzata nella tabella che segue:

Tab. 1 – Attività della commissione FC

	al 31/12/2019	al 31/12/2020	al 31/12/2021
Patrocinio concesso	--	11	1
Patrocinio negato	--	0	0
Accreditamento concesso	1431	700	840
Accreditamento negato	54	29	120
Richieste di esonero concesso	447	286	216
Richieste di esonero negato	74	292	96
Domande ex post concesso	2021	919	663
Domande ex post negato	732	443	302
Protocolli / Convenzioni	315	170	202

## Dati di contesto

### Iscritti ordine assistenti sociali della Lombardia al 30/11/2021

Tab. 2 – Iscritti per genere e sezione dell’Albo

	<b>Sezione A</b>	<b>Sezione B</b>	<b>Totale</b>
Donne	2333	2916	5249
Uomini	178	165	343
<b>Totale</b>	<b>2511</b>	<b>3081</b>	<b>5592</b>

Tab. 3 – Iscritti per anzianità di iscrizione e sezione dell’Albo

	<b>Sezione A</b>	<b>Sezione B</b>	<b>Totale</b>
Meno di un anno	28	157	185
Tra 1 e 5 anni	92	713	805
Tra 6 e 10 anni	103	817	920
Oltre 10 anni	2288	1394	3682
<b>Totale</b>	<b>2511</b>	<b>3081</b>	<b>5592</b>

Tab. 4 – Iscritti per genere, fascia d’età, sezione dell’Albo

	<b>Maschio</b>	<b>Femmina</b>	<b>Totale</b>
0 - 34	59	1631	1690
35 - 44	78	1364	1442
45 - 54	92	1126	1218
+ 55	114	1128	1242
<b>Totale</b>	<b>343</b>	<b>5249</b>	<b>5592</b>

Tab. 5 – Iscritti per condizione occupazionale\*

<b>Condizione occupazionale</b>	<b>Totale</b>
Occupato come Assistente Sociale	3450
Disoccupato (già occupato, ma che ha perso lavoro) *	16
Non occupato (mai lavorato) **	96
Occupato in altro settore	225
Pensionato	145
<b>Totale</b>	<b>3932</b>

\*il dato non comprende le categorie "dipendenti pubblici", "lavoratore occasionale", "libero professionista"

Tab. 6 – Iscritti per ambito di lavoro

<b>Ambito lavorativo</b>	<b>Totale</b>
Non dichiarato - Altro	416
Associazioni	132
Collaborazioni	30
Cooperative	947
Docente	52
Ente Locale	2108
Fondazioni	193
Imprese sociali	57
INAIL	12
Inoccupato	346
INPS	4
IPAB	5
Libera professione	129
Ministero lavoro	5
Ministero Giustizia	129
Ministero Interno	19
Pensionato	72
Sanità	936
<b>Totale</b>	<b>5592</b>

### **Risultanze del rilevamento del fabbisogno anno 2022**

La stesura di questo Piano Formativo avviene a bilancio di previsione del 2022 approvato e sulla base delle linee d'indirizzo che lo hanno accompagnato, inoltre tiene conto delle valutazioni in itinere effettuate sulle diverse attività realizzate e concluse nel corso del 2021.



La rilevazione dell'interesse formativo è assicurata attraverso le seguenti modalità:

- il coordinamento tra il CROAS e i Gruppi consiliari da esso costituiti operativi sia a livello territoriale che regionale. I Consiglieri referenti dei Gruppi Provinciali di Supporto alla Formazione Continua e dei Gruppi Tematici individuano, con i referenti esterni incaricati e scelti dai componenti dei gruppi, i temi di studio e approfondimento da proporre per il POF annuale, scegliendo in molti casi, come da indicazione fornita dal Consiglio, progetti formativi a valenza biennale;
- l'analisi dei quesiti e richieste di consulenza pervenute al CROAS dagli iscritti;
- selezione dei temi di interessi emergenti e innovativi individuati dal CROAS come prioritari per lo sviluppo e il rafforzamento della professione.

## Modalità di erogazione della formazione

Nel 2021, in conseguenza all'emergenza sanitaria e alle disposizioni ad essa connesse, le iniziative formative organizzate dal CROAS Lombardia sono state spesso erogate ancora in modalità webinar.

Anche per il **2022** si ipotizzano iniziative "a distanza", sebbene si preveda una ripresa delle attività in presenza.

## Sedi di erogazione della formazione

Se dovessero verificarsi le condizioni per la realizzazione delle attività formative in presenza, le sedi potranno essere individuate, come di consueto, in collaborazione **con gli enti pubblici e privati presenti nel territorio individuato** dal gruppo di lavoro promotore dell'iniziativa.

Le iniziative a **valenza regionale** organizzate dal CROAS saranno realizzate in spazi individuati in relazione al numero dei partecipanti previsti, prioritariamente collocati **a Milano o in una delle città capoluogo di provincia**.

Le attività dei **gruppi tematici** si svolgeranno presso **la sede dell'Ordine**, come tutte le iniziative che non superano il numero di 30 partecipanti.

Per le attività formative organizzate a distanza verrà utilizzata **la piattaforma informatica** appositamente acquistata allo scopo nel 2020 per un massimo di 500 partecipanti e già utilizzata nel corso del 2021.





## Modalità di realizzazione della formazione

Il Piano dell'offerta formativa del CROAS Lombardia per l'anno 2022 si compone di attività che possono essere suddivise sostanzialmente nelle seguenti **tipologie**:

- a) Attività promosse dal CROAS e rivolte a tutti gli iscritti della Regione.
- b) Attività promosse dal CROAS e rivolte a gruppi di iscritti in relazione a temi formativi specifici.
- c) Attività promosse dai gruppi di lavoro tematici e rivolte agli iscritti della Regione.
- d) Attività promosse dai gruppi territoriali e rivolte prioritariamente agli iscritti di relativi territori.

### La formazione nell'anno 2022 sarà così articolata:

- Singoli eventi formativi in presenza e / o a distanza;
- Corsi di formazione in presenza e / o a distanza;
- Questionari on line predisposti ai fini di ricerche sulla professione;
- Partecipazione agli incontri dei gruppi tematici e territoriali dell'Ordine lombardo.

Oltre ai 24 gruppi già attivi, nel corso del 2022 si prevede la costituzione del gruppo territoriale "**Milano città metropolitana**" e dei gruppi tematici "**Servizio sociale in contesti di emergenza**" e "**Formazione universitaria e accompagnamento alla professione**" (in fase di avvio).

## Disponibilità di spesa per la formazione

Anche per il 2022 il Consiglio ha stanziato un budget di 2.000€ per ogni gruppo consiliare, per un totale di 46.000€ (Bilancio preventivo 2022- approvato nella seduta consiliare del 8/11/2021).

## Modalità di comunicazione e coinvolgimento degli iscritti

Le informazioni sulle iniziative formative sono diffuse attraverso:

- il sito istituzionale,
- la pagina Facebook
- e-mail massive a tutti gli iscritti
- la comunicazione ai gruppi tematici e territoriali.



## Linee di indirizzo del POF

Il Piano dell'Offerta formativa per il 2022 si svilupperà lungo le seguenti **direttrici principali**, orientate verso tematiche di particolare attualità, che si ritiene rappresentino nodi cruciali per il rinforzo delle competenze, per la valorizzazione della professione e per stare al passo con l'evoluzione delle politiche di welfare, a cui riferirsi per indirizzare le iniziative promosse dal Consiglio stesso e dai gruppi tematici e territoriali:

- **Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, la riforma sanitaria in Lombardia e la Riforma del processo civile.** A fronte di questi radicali cambiamenti e investimenti, l'Ordine intende promuovere iniziative formative di conoscenza e di approfondimento in merito alle profonde **trasformazioni che coinvolgeranno il sistema di welfare sociale e sanitario e della giustizia**, con particolare attenzione ai nodi centrali di interesse per la professione e per la comunità professionale. E' infatti importante che gli assistenti sociali non solo abbiano conoscenza dei nuovi assetti istituzionali e dei processi di riforma in atto, ma siano soggetti attivi nel determinare la direzione verso cui orientare il sistema. Le linee di indirizzo nazionali e della Regione Lombardia dichiarano di essere orientate a promuovere, insieme al potenziamento della medicina territoriale, lo sviluppo di forme organizzative integrate fra enti e professionisti, nuove configurazioni di servizi di prossimità e la costruzione di reti operative finalizzate alla presa in carico complessiva della persona a garanzia dei percorsi di continuità assistenziale. In linea con le iniziative già intraprese dal CROAS in questo secondo semestre dell'anno sul piano politico-istituzionale, nel 2022 i Gruppi tematici e/o territoriali sono chiamati a dare il proprio contributo riflessivo e propositivo, attraverso il confronto e lo scambio su un piano trasversale, con i diversi soggetti che a vario titolo partecipano a tali processi di cambiamento.
- **Sostegno ai "nuovi colleghi".** Il Consiglio ritiene prioritario mettere in campo iniziative di sostegno e supporto alle colleghe e ai colleghi neolaureati che si affacciano alla professione, offrendo occasioni di scambio professionale e di supporto attraverso le attività dei gruppi tematici e territoriali, anche promuovendo occasioni di auto-mutuo aiuto. Il Consiglio stesso intende inoltre **promuovere la conoscenza dell'Ordine e del Codice deontologico** con iniziative proprie o legate alla Commissione etico-deontologica. Intende altresì promuovere un'interlocuzione con le Università al



fine di creare occasioni formative di accompagnamento alla professione (in particolare attraverso il gruppo tematico relativo).

- **Il progetto personalizzato di intervento.** Dal progetto di vita (l. 328/00) ai patti per l'inclusione (l. 147/17), al budget di salute, al "Dopo di noi", tutta la produzione normativa degli ultimi anni fa riferimento alla **valutazione multidimensionale e alla progettazione individualizzata**. E' un ambito di intervento molto ampio e complesso che richiede una **capacità di visione** che sappia uscire dal micro-cosmo dell'individuo, per andare **oltre l'erogazione dei servizi alla persona** per assumere un **ruolo di responsabilità** all'interno di possibili processi inclusivi, con un approccio fondato sul **rilancio e il rinnovamento del lavoro di comunità** volto ad agire nei confronti della società e dei territori per **renderli inclusivi**, cioè capaci di **dare concretezza al diritto di cittadinanza di tutte le persone**, indipendentemente dalla loro condizione. Agire sul territorio, concretamente, significa creare occasioni d'incontro, scambio, conoscenza, condivisione e dialogo in grado di **coinvolgere i sistemi relazionali in cui ogni individuo è immerso** (livello macro) attraverso l'avvio di quei **processi partecipativi e condivisi** che sappiano **creare le condizioni ideali per la costruzione di relazioni positive**, in grado di generare forme di collaborazione utili a promuovere anche il **benessere collettivo**. È ciò che permette il passaggio da una visione di risposta parcelizzata o di risposta all'emergenza del problema ad una **visione progettuale e di lungo termine**. Il Consiglio vuole promuovere momenti di formazione e condivisione delle buone pratiche già attive nei diversi territori per consolidare **la metodologia e gli strumenti operativi in uso nei servizi** con riferimento alle aree della disabilità, del disagio adulto, della tutela dei minori e della non autosufficienza anziana. In particolare, si vuole dare risalto alle **sperimentazioni ed alle esperienze di co-progettazione già collaudate** che sono maggiormente orientate alla partecipazione diretta dei cittadini e al loro effettivo coinvolgimento nelle scelte che li riguardano, riconoscendoli "esperti per esperienza", complementari agli "esperti per competenza". Anche in quest'ambito andranno ricercate collaborazioni con le Università.
- **Sviluppo dello studio, ricerca e diffusione di strumenti di valutazione sociale** fondati su **criteri scientificamente validati**: il tema costituisce un elemento basilare a supporto dell'operatività che riteniamo



centrale nell'affermazione della specificità professionale all'interno dei processi delle diverse organizzazioni nelle quali siamo inseriti o con le quali ci interfacciamo, in un'ottica di multidisciplinarietà. Anche in quest'ambito andranno ricercate collaborazioni con le Università per realizzare percorsi di approfondimento riferiti a tali strumenti, secondo un approccio fondato su **criteri di rigosità scientifica**.

Si sottolinea l'importanza non solo per il Consiglio, ma anche per i gruppi, di **costruire alleanze a sinergie con gli Atenei lombardi e non** rispetto ai temi proposti, in modo da perseguire uno degli obiettivi strategici della consiliatura: **approfondire i rapporti di partnership con le Università della regione e non**. Tale obiettivo sarà oggetto esplicito del lavoro del gruppo tematico "**Formazione universitaria e accompagnamento alla professione**", in fase di avvio.

A tal riguardo è già stata programmata la partecipazione a **due eventi**:

- iniziativa formativa interregionale di presentazione dei risultati della ricerca realizzata dal CROAS Piemonte insieme all'Università del Piemonte Orientale "**A che gioco giochiamo? La relazione di apprendimento nel tirocinio di servizio sociale. Uno studio di apprendimento**" a cura di Elena Allegri;
- Giornata studio "**Il servizio sociale nelle misure di contrasto alla povertà**" organizzata dal Dipartimento di Sociologia e Ricerca sociale dell'Università degli Studi di Milano – Bicocca e dal CROAS Lombardia.

La **Commissione etico e deontologica** ha espresso l'intenzione di organizzare **due eventi formativi** rivolti ai nuovi iscritti all'Albo riguardanti il **tema della deontologia professionale e l'uso dei social media** con riferimento anche al tema della **difesa della privacy**. La stessa inoltre, ha valutato la possibilità di impostare una ricerca a partire dalla raccolta e analisi dei quesiti pervenuti negli ultimi anni al CROAS. A tale proposito vorrebbe mettere a disposizione della comunità professionale una ricerca da presentare al Convegno del SOCISS che si terrà a Roma nel giugno 2022.

**La verifica finale del POF 2021 avverrà entro gennaio 2022** a seguito delle relazioni finali che saranno presentate dai referenti dei gruppi di lavoro (tematici e territoriali). Il CROAS intende quindi contestualmente organizzare **un incontro con i referenti dei gruppi tematici e territoriali**, per presentare le linee di indirizzo del Piano Formativo e raccogliere osservazioni e proposte da parte dei



ORDINE  
ASSISTENTI  
SOCIALI

Consiglio Regionale  
della Lombardia

colleghi in un'ottica partecipativa e collaborativa. La programmazione delle attività indicata in questo documento rappresenta pertanto un **primo orientamento generale** che troverà via via una **più precisa declinazione e/o rimodulazione**, grazie alla successiva progettazione dettagliata delle attività che verranno promosse dai gruppi tematici e territoriali e alle opportunità che scaturiranno dai rapporti con i diversi interlocutori e soggetti esterni che questo Ordine intende sviluppare **in itinere**.

Stante l'importanza del POF, nel corso del 2022 proseguiranno le verifiche trimestrali, a cura dell'Ufficio di Presidenza, al fine di rilevare eventuali scostamenti o integrazioni in corso d'anno, al fine di rendere il Piano sempre più aderente alle dinamiche ed alle decisioni che interessano il nostro Ordine.

## TABELLA DESCRITTIVA E RIEPILOGATIVA ATTIVITA' POF ANNO 2022

### CROAS

Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodi di erogazione presunto
Il servizio sociale nelle misure di contrasto alla povertà	Giornata studio	Dipartimento di Sociologia e Ricerca sociale dell'Università degli Studi di Milano – Bicocca e dal CROAS Lombardia.	25 gennaio
A che gioco giochiamo? La relazione di apprendimento nel tirocinio di servizio sociale. Uno studio di apprendimento		Università del Piemonte Orientale - CROAS Piemonte	
Il PNRR e la riforma sanitaria lombarda	Giornata studio	CROAS e altri soggetti istituzionali	Febbraio
Il protocollo sul rilascio immobili pignorati sottoscritto con il Tribunale di Milano	Contenuti del protocollo e ruolo degli enti locali	CROAS – Tribunale Milano – Ordini notai / avvocati – Uffici di piano aderenti	Febbraio / marzo

Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodi di erogazione presunto
Il CTD: ruolo e funzionamento	Ruolo del CTD e funzionamento dell'iter disciplinare	CNOAS - CROAS	Febbraio / marzo
L'Ordine professionale: ruolo e funzionamento		Commissione etico-deontologica	
La deontologia professionale e l'uso dei social media (con riferimento anche al tema della difesa della privacy)	Due eventi	Commissione etico-deontologica	

L'Ordine della regione Lombardia può contare sull'intensa e fattiva collaborazione dei gruppi tematici e territoriali: ai gruppi è stata chiesta **un'indicazione di massima rispetto alle tematiche che intendono affrontare nel 2022**, tuttavia informazioni più puntuali saranno disponibili solo a fronte della redazione dei rispettivi progetti e preventivi, **entro febbraio 2022**.

## Gruppi tematici

Gruppo	Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodo di erogazione presunto
Formazione universitaria e accompagnamento alla professione	Da definire			
Enti locali	Giornata studio sul documento "Requisiti minimi del servizio sociale professionale"			
Cure palliative	Webinar sul tema delle cure palliative			
	Convegno di presentazione del documento finale del percorso			
Nuovi spazi professionali	Percorso per assistenti sociali che vogliono diventare CTU presso o Tribunali	Temi: privacy, diritto di famiglia, gestione del conflitto		



<b>Gruppo</b>	<b>Attività formativa</b>	<b>Articolazione della formazione</b>	<b>Soggetti formativi coinvolti</b>	<b>Periodo di erogazione presunto</b>
	Convegno sul servizio sociale forense			
Sanità	Il nuovo sistema socio-sanitario lombardo alla luce della riforma e del PNRR		Soggetti politico-istituzionali Terzo Settore, Sindacati, Ordini professionali, esperti del settore	Febbraio 2022
Migranti				
Anziani – dipendenze tardive	Convegno di presentazione della ricerca			
Anziani – demenze				
Rischio professionale	evento formativo su aggressività e violenza nei confronti degli assistenti sociali (tematiche di natura giuridica e organizzativa, prevenzione e gestione de-			



<b>Gruppo</b>	<b>Attività formativa</b>	<b>Articolazione della formazione</b>	<b>Soggetti formativi coinvolti</b>	<b>Periodo di erogazione presunto</b>
	gli episodi di violenza, sicurezza nei luoghi di lavoro, mediazione e gestione dei conflitti, apprendimento delle prassi di intervento, richiami etici e deontologici contenuti nel Nuovo codice, uso dei Social e nuove tecnologie).			
	Laboratori di approfondimento e studio delle buone prassi			
Minori e famiglia				
Protezione giuridica	Webinar organizzati per area territoriale			
Violenza di genere	Questionario agli iscritti sulla percezione del fenomeno della violenza			

## Gruppi territoriali

<b>Gruppo</b>	<b>Attività formativa</b>	<b>Articolazione della formazione</b>	<b>Soggetti formativi coinvolti</b>	<b>Periodi di erogazione presunto</b>
Bergamo	Da definire			
Brescia	WSWD: servizio sociale e dimensione artistica			
	Webinar sul collegamento tra pratica professionale e deontologia			
Como	PNRR e RdC			
Cremona	Evento "Il servizio sociale ai tempi del coronavirus" Evento sul nuovo codice deontologico			
Lecco	Webinar "Prendersi cura della professione: analisi teorico/pratica/creativa del nuovo Codice Deontologico" + laboratorio di 12 ore			

<b>Gruppo</b>	<b>Attività formativa</b>	<b>Articolazione della formazione</b>	<b>Soggetti formativi coinvolti</b>	<b>Periodi di erogazione presunto</b>
Mantova	Da definire			
Milano	Evento formativo di lancio del gruppo?			
Monza	Formazione sulla responsabilità dell'AS alla luce degli obblighi del segreto professionale e d'ufficio e la tenuta della documentazione professionale"			
Pavia	2/3 laboratori tematici su temi da definire			
	Evento sulle innovazioni che la pandemia ha portato al lavoro sociale			
	WSWD: "Ubuntu, io sono perché noi siamo"			
Sondrio	2 laboratori sul tema "Lavoro di rete alla luce delle			



ORDINE  
ASSISTENTI  
SOCIALI

Consiglio Regionale  
della Lombardia

<b>Gruppo</b>	<b>Attività formativa</b>	<b>Articolazione della formazione</b>	<b>Soggetti formativi coinvolti</b>	<b>Periodi di erogazione presunto</b>
	evoluzioni e dei cambiamenti della professione e della comunità in questo periodo post emergenza"			
Varese	5 laboratori su tema Codice deontologico e Costituzione			

A cura dell'Ufficio di Presidenza del CROAS

Milano, 14/12/2021















## ORDINE ASSISTENTI SOCIALI

*Consiglio Regionale Marche*

*(Ente Pubblico non economico - Legge 23 marzo 1993 n° 84 - D. M. 11 ottobre 1994 n°615)*

Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodo di erogazione presunte
Le dipendenze tecnologiche negli adolescenti: nuovi approcci professionali	In presenza/webinar	Commissione FRU/ Commissione Comunicazione + RED (Rete educazione digitale)	Marzo/Aprile 2022
L'utilizzo dei social network per gli AA.SS.: tra codice deontologico e vita privata	In presenza/webinar	Commissione Comunicazione/ Commissione Etica e deontologia + RED (Rete educazione digitale)	Marzo/Aprile 2022
Accompagnamento e supporto nelle fasi di transizione	In presenza/webinar	Commissione FRU + Simbiosofia	Settembre/Ottobre 2022



Sede: Via F.Podesti, 42 - 60122 ANCONA - Tel. 071/204215 – C. F. 93057080421

Sito: [www.ordias.marche.it](http://www.ordias.marche.it)

E-mail: [info@ordias.marche.it](mailto:info@ordias.marche.it)

PEC: [pec@pec.ordias.marche.it](mailto:pec@pec.ordias.marche.it)



## PIANO OFFERTA FORMATIVA 2022

### PREMESSA

In applicazione all'art. 15 e all' art. 16 del Regolamento per la Formazione Continua degli Assistenti Sociali per il triennio 2020-2022, il Croas Molise a seguito di un'azione partecipata con l'Università degli Studi del Molise e gli Stakeholders presenti sul territorio ha programmato il seguente Piano Offerta Formativa per il 2022 con l'obiettivo di favorire non solo la formazione in un periodo emergenziale ma anche la promozione della professione, con specifica attenzione all'ordinamento professionale e alla deontologia. Rivalorizzare, inoltre, la cultura del proprio lavoro rendendola attuale, al passo con i cambiamenti sociali e favorendo la vicinanza alle nuove generazioni che si avviano alla professione.

Il Croas Molise si è insediato in data 22.03.2021 in questi mesi si è cercato di dare una continuità delle azioni programmatiche già messe in campo dal consiglio precedente attivando contestualmente iniziative partecipate con il territorio. Le varie Commissioni stanno elaborando un progetto di ricerca che possa dare voce ai singoli iscritti e rilevare maggiormente il fabbisogno non solo formativo ma anche professionale attraverso lo strumento del questionario online.

---

### DATI DI CONTESTO

ISCRITTI ORDINE ASSISTENTI SOCIALI DELLA REGIONE MOLISE

	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
DONNE	176	289	465
UOMINI	7	18	25

iscritti al settembre '21

<b>Età</b>	<b>SEZIONE A</b>	<b>SEZIONE B</b>	<b>TOTALE</b>
Donne <35	52	140	192
Donne 35<65	119	148	267
Donne>65	5	1	6
<b>Totale</b>	<b>176</b>	<b>289</b>	<b>465</b>

<b>Età</b>	<b>SEZIONE A</b>	<b>SEZIONE B</b>	<b>TOTALE</b>
Uomini<35	2	1	3
Uomini35<65	4	16	20
Uomini >65	1	1	2
<b>Totale</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>25</b>

ISCRITTI PER AMBITI DI LAVORO AL 30/09/2021<sup>1</sup>

AMBITO	TOTALE
Non dichiarato - Altro	391
Associazioni	Dato non rilevato
Collaborazioni	Dato non rilevato
Cooperative	Dato non rilevato
Docente	5
Ente Locale	Dato non rilevato
Fondazioni	Dato non rilevato
Imprese sociali	Dato non rilevato
INAIL	Dato non rilevato
Inoccupato	41
INPS	Dato non rilevato
IPAB	Dato non rilevato
Libera professione	7
Ministero lavoro	Dato non rilevato
Ministero Giustizia	14
Ministero Interno	4
Pensionato	3
Sanita'	25

<sup>1</sup> I dati inseriti possono presentare delle anomalie in quanto le tipologie presenti nel format sono diverse da quelli presenti sulla piattaforma telematica

POF 2022 Approvato nella seduta consiliare del 04.02.2022

<b>Condizione occupazionale<sup>2</sup></b>	
Occupato come Assistente Sociale	162
Disoccupato (già occupato, ma che ha perso lavoro)	Dato non rilevato
Non occupato (mai lavorato)	41
Occupato in altro settore	24
Pensionato	3

PROTOCOLLI/CONVENZIONI FORMAZIONE CONTINUA<sup>3</sup>

<b>CONVENZIONI/PROTOCOLLI</b>	30

<sup>2</sup> I dati inseriti possono presentare anomalie in quanto non tutti gli iscritti hanno aggiornato i dati

<sup>3</sup> Le Convenzioni con gli Enti hanno tutte la seguente durata 01.01.2020 al 31.12.2022

**RICHIESTE ACCREDITAMENTO EVENTI<sup>4</sup>**

ACCREDITAMENTO CONCESSO	1
ACCREDITAMENTO NEGATO	0
RICHIESTE DI ESONERO <sup>5</sup>	22
DOMANDE EX POST <sup>6</sup>	215

**EVENTI ACCREDITATI ORGANIZZATI DAL CROAS NEL 2021**

Assemblea degli iscritti 07.07.2021 “ Co-progettare in modo creativo”

**EVENTI ACCREDITATI ORGANIZZATI IN PARTENARIATO NEL 2021**

ID 43884      08 ottobre 2021 Cooperativa Impresa Sociale La Terza I      Incontro “Non uno di meno”

<sup>4</sup> Dati riferiti ad eventi accreditati nel 2021

<sup>5</sup> Richieste di esonero degli iscritti nel 2021

<sup>6</sup> Domande ex post presentate dagli iscritti e riconosciute nel 2021



### **RISULTANZE DEL RILEVAMENTO DEL FABBISOGNO**

La stesura di questo Piano Formativo avviene a bilancio di previsione del 2022 approvato e sulla base delle linee d'indirizzo che lo hanno accompagnato, inoltre tiene conto delle valutazioni in itinere effettuate sulle diverse attività realizzate e concluse nel corso del 2021. La rilevazione dell'interesse formativo è assicurata attraverso le seguenti modalità:

- il coordinamento tra il CROAS e l'Università degli Studi del Molise ed i vari attori con i quali si è sottoscritto un protocollo d'intesa o specifiche convenzioni;
- l'analisi dei quesiti e richieste di consulenza pervenute al CROAS dagli iscritti;
- selezione dei temi di interessi emergenti e innovativi individuati dal CROAS come prioritari per lo sviluppo e il rafforzamento della professione.

### **MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE**

Nel 2021, in conseguenza all'emergenza sanitaria e alle disposizioni ad essa connesse, le iniziative formative organizzate dal CROAS Molise sono state spesso erogate ancora in modalità a distanza ed alcune in modalità mista tale modalità sarà garantita anche per la prossima annualità.

### **SEDI DI EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE**

Le iniziative a valenza regionale organizzate dal CROAS, grazie alla fattiva collaborazione con L'Università degli studi del Molise potranno essere realizzate presso l'Aula magna sita in via de Santis in Campobasso. Ulteriori iniziative saranno realizzate in spazi individuati in relazione al numero dei partecipanti previsti, prioritariamente collocati sui luoghi maggiormente raggiungibili. La sede dell'Ordine attuale non consente la realizzazione in presenza di eventi formativi. Per le attività formative organizzate a distanza verrà utilizzata la piattaforma informatica messa a disposizione dell'Università per gli eventi organizzati in partenariato o degli enti organizzatori in quanto al momento il Bilancio di Previsione non consente di acquistare nessuna piattaforma informatica.

### **MODALITÀ DI REALIZZAZIONE DELLA FORMAZIONE**

Il Piano dell'offerta formativa del CROAS Molise per l'anno 2022 si compone di attività rivolte a tutti gli iscritti e sarà così articolata: • Singoli eventi formativi in presenza e / o a distanza; • Corsi di formazione in presenza e / o a distanza; • Questionari on line predisposti ai fini di ricerche sulla professione;

### **DISPONIBILITÀ DI SPESA PER LA FORMAZIONE**

Per il 2022 il Consiglio ha stanziato un budget di 1.300€ (Bilancio preventivo 2022- approvato nella seduta consiliare N.106 del 10/11/2021)

## **PROPOSTE FORMATIVE**

Il Croas Molise attraverso un'azione di rete e in sinergia con gli stakeholder promuoverà iniziative formative nelle seguenti aree tematiche:

- Area tecnica/professionale
  - Giustizia riparativa – Laboratori
  - Autismo e disturbi del comportamento- Convegno
  - Strumenti di valutazione socio-sanitaria e UVM- Laboratori
  - Violenza di genere e “Codice Rosso” – Convegno
  - L’allontanamento di un minore Art. 403 del Codice Civile- Convegno
  - Fondo povertà e strumenti di valutazione- Laboratorio
  - La supervisione curricolare – Laboratori
  - I Gruppi di Parola- Convegno
- Amministrativo-gestionale- legislativo
  - La libera professione
  - Privacy e consenso informato
  - La responsabilità dell'AS, obblighi del segreto professionale e d'ufficio e la tenuta della documentazione professionale
  - Percorso per assistenti sociali che vogliono diventare CTU presso i Tribunali
- Altre attività formative
  - Social Media e Servizio Sociale- Convegno
  - Il PNRR ed il Servizio Sociale professionale- Convegno
  - Il Consiglio Territoriale di Disciplina Ruolo e Funzioni- Convegno
  - L’Ordine Professionale: Ruolo e funzioni- Convegno

## **MODALITÀ DI COMUNICAZIONE E COINVOLGIMENTO DEGLI ISCRITTI**

Le informazioni sulle iniziative formative sono diffuse attraverso:

- il sito istituzionale,
- la pagina Facebook ,
- e-mail massive a tutti gli iscritti,
- comunicati stampa.

**TABELLA DESCRITTIVA E RIEPILOGATIVA ATTIVITA' POF ANNO 2022 CROAS**

Informazioni più puntuali saranno disponibili solo a fronte della redazione dei rispettivi progetti e preventivi, entro febbraio 2022.

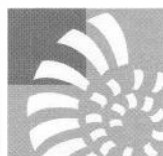
Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodo di erogazione presunte
SOCIAL E SERVIZIO SOACIALE	Convegno	CROAS-UNIMOL	Settembre 2022
GIUSTIZIA RIPARATIVA	Laboratori	ASSOCIAZIONI-MINISTERO DELLA GIUSTIZIA-CROAS	Ottobre 2022
AUTISMO E DISTURBI DEL COMPOR-TAMNETO-	Convegno	ASSOCIAZIONI LOCALI – ASREM-CROAS	Aprile 2022
STRUMENTI DI VALUTAZIONE SOCIO-SANITARIA E UVM	Convegno	ASSOCIAZIONI LOCALI – ASREM-CROAS	Settembre 2022
VIOLENZA DI GENERE E CODICE ROSSO	Convegno	ASSOCIAZIONI LOCALI	Novembre 2022
L'ALLONTANAMENTO DEL MINORE Art. 403 CC	Convegno	FORZE DELL'ORDINE-CROAS- PROCURA MI-NORILE	Giugno 2022
I GRUPPI DI PAROLA	Convegno	ASSOCIAZIONI LOCALI - ASREM	Giugno 2022
LA LIBERO PROFESSIONE	Giornata studio	CROAS – ODCEC- COA	Settembre 2022
PRIVACY E CONSENSO INFORMATO	Giornata studio	CROAS - COA	Maggio 2022

POF 2022 Approvato nella seduta consiliare del 04.02.2022

Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodo di erogazione presunte
CICLO DI LABORATORIO – LA SUPERVISIONE CURRICULARE	Laboratori	CROAS - UNIMOL	Settembre 2022
II PNRR ED IL SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE	Giornata studio	CROAS- CNOAS – AMBITI TERRITORIALI SOCIALI- ENTE REGIONALE	Giugno 2022
Il CTD: ruolo e funzionamento	Questionario online	CNOAS – CROAS- CTD	Aprile 2022
L’ORDINE PROFESSIONALE: ruolo e funzioni	Questionario online	CNOAS-CROAS	Aprile 2022
CONTRASTO ALLA POVERTA’ E STRUMENTI PROFESSIONALI	Giornata studio	CROAS -AMBITI TERRITORIALI SOCIALI- UNIMOL- ENTI DEL TERZO SETTORE	Giugno 2022

Campobasso 14/01/ 2022

Il CROAS Molise



Consiglio Regionale del Piemonte

Piano Offerta Formativa OAS Piemonte 2022  
Allegato delibera n. 555 del 11 dicembre 2021

## **PIANO OFFERTA FORMATIVA 2022**

### **ORDINE ASSISTENTI SOCIALI REGIONE PIEMONTE**

In applicazione del Regolamento per la Formazione Continua degli Assistenti Sociali, Deliberato dal Consiglio nazionale nella seduta del 14 dicembre 2019 ed in vigore dal 1° gennaio 2020 Regolamento per la Formazione Continua triennio 2020-2022 e Linee Guida e d'indirizzo, coordinamento, ed attuazione per l'applicazione del Regolamento per la Formazione Continua degli Assistenti sociali pubblicato nel Bollettino Ufficiale del Ministero della Giustizia, deliberato dal Consiglio nazionale nella seduta del 14 dicembre 2019 ed in vigore dal 1° gennaio 2020

#### **Premessa.**

Con l'occasione della elaborazione del Piano dell'Offerta Formativa il Consiglio regionale dell'Ordine propone un'analisi della composizione della Comunità professionale piemontese sulla base della quale affrontare l'attività programmatica.

Sebbene tale modalità sia in uso da diversi anni, segnaliamo che in data 14 novembre 2020 il Consiglio Nazionale ha approvato un modello POF valido a livello nazionale, frutto di un lavoro sinergico di tutti i Croas e della Commissione consultiva per l'autorizzazione alla formazione continua, del quale il Croas Piemonte ha preso atto nella seduta di Consiglio del 12 dicembre 2020 e che viene adottato in via immediata.

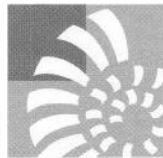
Al 30 settembre 2021, data indicata dal Consiglio nazionale quale momento di rilevazione comune, l'Ordine del Piemonte contava tra i suoi iscritti 2.443 assistenti sociali dei quali 113 nuovi iscritti.

#### **Dati di contesto iscritti Ordine Assistenti sociali Piemonte**

	<b>SEZIONE A</b>	<b>SEZIONE B</b>	<b>TOTALE</b>
DONNE	966	1.355	2.321
UOMINI	58	84	142

Tab. 1. CROAS Piemonte Iscritti al 30 settembre 2021 – dato complessivo

<b>Età</b>	<b>SEZIONE A</b>	<b>SEZIONE B</b>	<b>TOTALE</b>
Donne <35	69	599	668
Donne 35<65	855	755	1.610
Donne >65	42	1	43



Consiglio Regionale del Piemonte

Piano Offerta Formativa OAS Piemonte 2022  
 Allegato delibera n. 555 del 11 dicembre 2021

Età	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Totale	966	1.355	2.321

Tab. 2. CROAS Piemonte Iscritti al 30 settembre 2021 - genere femminile e fasce di età per sezione

Età	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Uomini <35	4	33	37
Uomini 35<65	52	51	103
Uomini >65	2	0	2
Totale	58	84	142

Tab.3. CROAS Piemonte Iscritti al 30 settembre 2021 – genere maschile e fasce di età per sezione

Rimane tra gli obiettivi di mandato quello di portare avanti il lavoro di miglioramento della conoscenza delle caratteristiche della professione nella Regione.

Grazie alle scelte effettuate in passato, relativamente al passaggio ad un database direttamente collegato a quello nazionale sulla formazione continua, alla possibilità per tutti gli iscritti di aggiornare all'accesso all'area riservata i propri dati in modo autonomo, al costante lavoro di monitoraggio del sistema è possibile offrire alcuni dati generali sugli assistenti sociali piemontesi.

Si evidenzia come l'attenzione di ciascun iscritto nel mantenere aggiornate le informazioni potrà garantire una continua implementazione dei dati. Il mancato regolare aggiornamento costituisce un illecito di natura disciplinare.

La Commissione Etica e Deontologia, facendo riferimento al Regolamento interno, approvato con delibera nella seduta di consiglio del 17 aprile 2020, sulle funzioni di monitoraggio della commissione in merito alla verifica dell'esercizio abusivo della professione e dei dati anagrafici e del datore di lavoro degli iscritti sottoposti a procedimento disciplinare, si è occupata di ricontrollare i dati anagrafici e del datore di lavoro degli iscritti segnalati e sottoposti a procedimento disciplinare.



Consiglio Regionale del Piemonte

Piano Offerta Formativa OAS Piemonte 2022

Allegato delibera n. 555 del 11 dicembre 2021

**Iscritti Ordine Assistenti sociali Piemonte per ambiti di lavoro al 30 settembre 2021**

AMBITO	TOTALE
Non dichiarato - Altro	209
Associazioni	67
Collaborazioni	13
Cooperative	405
Docenza	25
Ente Locale	992
Fondazioni	30
Imprese sociali	26
INAIL	10
Inoccupato	226
INPS	2
IPAB	5
Libera professione	45
Ministero lavoro	1
Ministero Giustizia	91
Ministero Interno	15
Pensionato	35
Sanità	266

Tab. 4. CROAS Piemonte Iscritti al 30 settembre 2021 - distribuzione degli iscritti ambito di occupazione



Consiglio Regionale del Piemonte

Piano Offerta Formativa OAS Piemonte 2022  
 Allegato delibera n. 555 del 11 dicembre 2021

Condizione occupazionale	
Occupato come Assistente Sociale	1.417
Disoccupato (già occupato, ma che ha perso lavoro)	68
Non occupato (mai lavorato)	50
Occupato in altro settore	286
Pensionato	40

Tab.5. CROAS Piemonte Iscritti al 30 settembre 2021 – condizione di occupazione

L'analisi effettuata dal Consiglio sui dati inseriti autonomamente dagli assistenti sociali piemontesi permette di fornire maggiori informazioni sull'esercizio della professione nella nostra Regione.

Ricordiamo che non solo a fini statistici ma anche per sostenere l'attività politica del Consiglio è fondamentale avere una conoscenza il più possibile precisa delle specificità regionali.

## **La formazione degli assistenti sociali piemontesi nel 2021.**

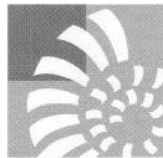
### **Protocolli/Convenzioni Formazione Continua**

	AL 30/09/2021
CONVENZIONI PROTOCOLLI	5 protocolli e 29 convenzioni

Tab.6. CROAS Piemonte Iscritti al 30 settembre 2021 – convenzioni e protocolli

Durante il corso dell'anno sono stati effettuati incontri con diversi Enti formativi/Agenzie/formatori finalizzati alla presentazione della convenzione i cui contenuti sono stati rivisti ed integrati per renderli più rispondenti alle esigenze della Comunità professionale e avviare una gestione maggiormente proattiva delle convenzioni, più orientata al confronto e a indirizzare i soggetti che si propongono. È stato previsto un iter procedurale nel quale l'Ente che intende sottoscrivere una convenzione con l'Ordine, debba prendere contatti con il Referente della Commissione Formazione Università e Ricerca. Verrà fissato un primo incontro affinché si possano discutere i termini del documento ed iniziare ad intessere una collaborazione finalizzata anche alla costruzione di iter formativi congiunti.





Consiglio Regionale del Piemonte

Piano Offerta Formativa OAS Piemonte 2022

Allegato delibera n. 555 del 11 dicembre 2021

Dai dati inseriti dagli assistenti sociali registrati al sistema, è possibile rilevare alcune informazioni generali sulla registrazione all'Area riservata e sull'assolvimento dell'obbligo formativo.

### Richieste Accreditamento Eventi.

	AL 30/09/2021
ACCREDITAMENTO CONCESSO	65
ACCREDITAMENTO NEGATO	23
RICHIESTE DI ESONERO CONCESSO	159
RICHIESTE DI ESONERO NEGATO	25
DOMANDE EX POST CONCESSO	338
DOMANDE EX POST NEGATO	95

Tab.7 CROAS Piemonte - Il lavoro della Commissione per l'Autorizzazione della Formazione Continua

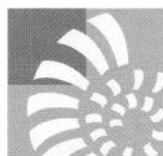
	AL 30/09/2021
RICHIESTE PATROCINIO CONCESSO	11
RICHIESTE PATROCINIO NON CONCESSO	1

Tab.8 CROAS Piemonte – Richieste di patrocinio

## *Il piano dell'offerta formativa 2022*

### MODALITÀ DI RILEVAZIONE DEL FABBISOGNO/INTERESSE FORMATIVO.

Il Croas Piemonte nel corso dell'anno ha effettuato la rilevazione del fabbisogno formativo attraverso la somministrazione di un sondaggio esplorativo durante le cinque giornate degli incontri territoriali svolti in remoto nel mese di ottobre. Gli incontri sono stati svolti in base ad un criterio provinciale, Biella e Vercelli, Torino, Novara e Varbano Cusio Ossola, Cuneo, Asti e Alessandria.



Consiglio Regionale del Piemonte

Piano Offerta Formativa OAS Piemonte 2022

Allegato delibera n. 555 del 11 dicembre 2021

Nella tabella sottostante sono state riportate le risposte, alle domande somministrate, suddivise per territorio.

<b>Ambito: Etico-deontologico</b>	<b>BI e VC</b>	<b>TO</b>	<b>NO e VCO</b>	<b>CN</b>	<b>AT e AL</b>	<b>TOT.</b>
Dilemmi Etici	18	89	38	36	13	194
Uso consapevole dei social media	12	47	28	23	12	122
Esercizio della professione in ruoli dirigenziali, apicali o di coordinamento	13	57	19	16	14	119
<b>Ambito Legislativo-normativo</b>						
PNRR (piano nazionale ripresa e resilienza)	15	91	36	30	15	187
Piano nazionale degli interventi dei servizi sociali	29	106	52	42	21	250
Piano della non autosufficienza	16	55	28	21	10	130
<b>Ambito Teorico-scientifico</b>						
La violenza nelle relazioni di intimità (donne, bambini/ragazzi e uomini)	27	96	45	41	20	229
Come le nuove tecnologie hanno cambiato/influito sull'azione professionale durante la pandemia?	19	58	29	29	13	148
L'integrazione socio-sanitaria: nuovi modelli?	27	93	44	34	14	212
<b>TOTALE delle risposte per ogni singolo incontro</b>	<b>176</b>	<b>692</b>	<b>319</b>	<b>272</b>	<b>132</b>	<b>1.591</b>

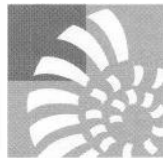
Tab.9 CROAS Piemonte – Rilevazione fabbisogno/interesse formativo

Gli argomenti che hanno evidenziato il maggior interesse tra gli iscritti sono:

- Ambito etico deontologico: i dilemmi etici;
- Ambito legislativo-normativo: il Piano nazionale degli interventi per i servizi sociali;
- Ambito teorico-scientifico: la violenza nelle relazioni di intimità.

Le risposte aperte ai questionari sono state classificate per macro argomenti, vengono qui di seguito riportati i temi che hanno avuto maggior interesse:

- Immigrazione;
- Conflitto familiare;
- Minori, affidamento, adozione;
- Lavoro di comunità.



Consiglio Regionale del Piemonte

Piano Offerta Formativa OAS Piemonte 2022

Allegato delibera n. 555 del 11 dicembre 2021

Tra le tre proposte formative che hanno suscitato maggior interesse dopo un'attenta riflessione, il consiglio ha valutato di inserire nel POF 2022 la formazione riguardante i dilemmi etici e quella relativa alla violenza nelle relazioni di intimità, poiché sono tematiche che hanno rilevanza deontologica e che coinvolge direttamente gli assistenti sociali nella quotidianità lavorativa.

Il Consiglio ritiene importante sottolineare che ogni anno è stato proposto un evento sul servizio sociale professionale della Sanità rivolto a tutti gli iscritti. Nel corso del 2020 e 2021 i lavori seguiti per la proposta dei due eventi annuali si sono sviluppati per necessità a scavalco dei due anni per gli approfondimenti e le valutazioni organizzative che hanno richiesto. L'evento 2021 pertanto è stato programmato per il 21 gennaio 2022 che, risultando in concomitanza con l'insediamento del nuovo mandato consiliare 2022-2026, acquisisce anche un significato importante di passaggio e continuità tra il Consiglio uscente e il neo eletto Consiglio. Si sottolinea pertanto importante che tale tematica continui ad essere tenuta in considerazione nella prossime programmazioni annuali del POF in quanto è strategica per lo sviluppo del servizio sociale professionale ai vari livelli di responsabilità.

#### **Modalità di realizzazione della formazione:**

Ogni evento formativo è affidato in delega ad un gruppo di lavoro che si occupa del coordinamento degli aspetti scientifici ed organizzativi. In vista dell'insediamento del nuovo consiglio, non è possibile ad oggi designare i consiglieri delegati ai singoli eventi formativi. La formazione verrà erogata prevalentemente in modalità remoto tramite piattaforma Gotowebinar.

#### **Disponibilità di spesa per la formazione – Risorse in bilancio preventivo:**

per l'anno 2022 euro 17.500.

Proposte formative:

##### **Area teorico scientifica**

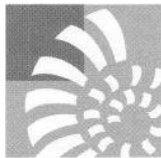
- Violenza nelle relazioni di intimità;
- W.S.W.D. 2022: "Co-costruzione di un nuovo mondo eco-sociale: non lasciare indietro nessuno".

##### **Area etico-deontologica/studio-ricerca.**

- Dilemmi etici;
- "Laboratorio di pratica riflessiva *Le emozioni degli assistenti sociali*". Seconda edizione 2022 – terzo anno del ciclo triennale;
- A che gioco giochiamo? La relazione di apprendimento nel tirocinio di servizio sociale. Uno studio italiano.

##### **Area amministrativo-gestionale legislativo**

- Servizi sociali e misure di contrasto alla povertà;
- Tutela e protezione dei minori: indicazioni e criteri operativi per assistenti sociali.



Consiglio Regionale del Piemonte

Piano Offerta Formativa OAS Piemonte 2022  
Allegato delibera n. 555 del 11 dicembre 2021

**Altre attività formative**

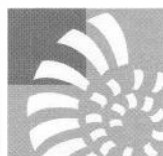
- “Care Leavers network, incontri di confronto”;
- “Genere, Generi e Gender”: Ruolo del Servizio Sociale Professionale nella valorizzazione delle specificità e nella tutela dei diritti.

**Comunicazione e coinvolgimento degli iscritti:**

- “Storie di Ordinaria fragilità. Salotti letterari virtuali”. Terza edizione anno 2022.  
Gianfranco Mattera (Trentino), testo: “La prima volta che ho visto le stelle”  
Maria Teresa Asti (Toscana), testo “Nessuno è perfetto, storie di un’assistente sociale”  
Marco Conti (Sardegna), testo: “ L’ultimo requiem della mantide”  
Marco Anzovino (Friuli Venezia Giulia), testo: “Alla fine delle braci”;
- Incontri territoriali con gli iscritti;
- Focus group ricerca anti-oppressiva;
- Tavolo di lavoro supervisione di tirocinio;
- Tavolo di lavoro tematiche UEPE.

**TABELLA DESCRITTIVA E RIEPILOGATIVA ATTIVITÀ POF ANNO 2022**

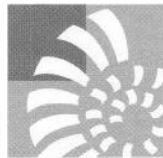
Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodo di erogazione presunte
WSWD 2022	Evento webinar – Piattaforma GoToWebinar	Croas Piemonte, Università di Torino, Università del Piemonte Orientale	Marzo 2022
Servizi sociali e misure in contrasto alla povertà	Evento webinar – Piattaforma GoToWebinar	Croas Piemonte, Università di Torino	Da definire
A che gioco giochiamo? La relazione di apprendimento nel tirocinio di servizio sociale. Uno studio italiano	Evento webinar – Piattaforma GoToWebinar	Croas Piemonte, Università del Piemonte Orientale, in collaborazione con Croas Liguria, Lombardia, Campania, Sardegna, Umbria, Veneto	Da definire
Tutela e protezione dei minori: indicazioni e criteri operativi per assistenti sociali	Evento webinar – Piattaforma GoToWebinar	Croas e CNOAS	Da definire
Incontri territoriali	Evento webinar – Piattaforma	Croas Piemonte	Autunno 2022



Consiglio Regionale del Piemonte

Piano Offerta Formativa OAS Piemonte 2022  
Allegato delibera n. 555 del 11 dicembre 2021

	GoToWebinar		
“Genere, Generi e Gender”: Ruolo del Servizio Sociale Professionale nella valorizzazione delle specificità e nella tutela dei diritti	Evento webinar – Piattaforma GoToWebinar	Croas Piemonte	Da definire
Dilemmi etici	Evento webinar – Piattaforma GoToWebinar	Croas Piemonte e stakeholders esperti in materia.	Da definire
Violenza nelle relazioni di intimità	Evento webinar – Piattaforma GoToWebinar	Croas Piemonte	Da definire
La didattica a distanza nella formazione al Servizio sociale, fra emergenza e innovazione	Evento webinar – Piattaforma GoToWebinar	Croas Piemonte, ISTISSS Istituto per gli Studi sui Servizi Sociali SOCISS Società Italiana di Servizio Sociale	12 gennaio 2022
Care Leavers - incontri di confronto	Piattaforma GoToWebinar (se possibile in presenza)	Croas Piemonte- Care Leavers Network	Primavera - autunno 2022
Salotti Letterari	Evento webinar – Piattaforma GoToWebinar	Croas Piemonte, Croas Toscana, Croas Sardegna, Croas Trentino Alto Adige, Croas Friuli Venezia Giulia	Gennaio 2022 - dicembre 2022
Focus group - ricerca antioppressiva	Incontri in presenza	Croas Piemonte, Università del Piemonte Orientale	Gennaio - marzo 2022
Management e Servizio Sociale	Evento webinar – Piattaforma GoToWebinar	Croas Piemonte, Università del Piemonte Orientale	Da definire
Tavolo di lavoro sul ruolo del supervisore	Incontri in remoto e in presenza	Croas Piemonte, Università di Torino, Università del Piemonte Orientale	Da definire
Tavolo di lavoro tematiche UEPE	Incontri in remoto e in presenza	Croas Piemonte	Da definire



Consiglio Regionale del Piemonte

Piano Offerta Formativa OAS Piemonte 2022  
Allegato delibera n. 555 del 11 dicembre 2021

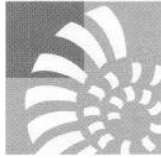
### WSWD 2022



La prossima Giornata mondiale del lavoro sociale si svolgerà il 15 marzo 2022 .  
E' stato appena scelto il poster della Giornata mondiale del lavoro sociale 2022 che lancia il tema: "Co-costruzione di un nuovo mondo eco-sociale: non lasciare indietro nessuno". Tema che coincide con il nome del Vertice mondiale del popolo che si terrà, on line dal 29 giugno al 2 luglio del prossimo anno e riunisce individui e comunità, persone di esperienze vissute, insieme a organizzazioni globali per co-costruire una conversazione globale combinata sulla creazione di valori condivisi.

### **Laboratorio on line di pratica riflessiva. Le emozioni degli Assistenti sociali. terza edizione.**

Le emozioni sono state spesso descritte come un ostacolo ad un'efficace servizio sociale. Un atteggiamento distaccato nei confronti degli utenti è ancora considerato da molti come una delle componenti fondamentali dell'essere un buon assistente sociale. Questa idea semplifica una realtà più complessa in cui empatia, intuizione e altre componenti "non razionali" appaiono, al contrario, ingredienti chiave di molti interventi di successo. Nonostante ciò molti assistenti sociali considerano ancora le loro emozioni come una fonte di vergogna, piuttosto che un modo per comprendere meglio il mondo che li circonda. Questo laboratorio mira a far sperimentare ai partecipanti alcune strategie riflessive per esplorare ed esprimere le proprie emozioni nella convinzione che ciò possa promuovere non solo il benessere degli assistenti sociali, ma anche indirettamente quello dei loro utenti. In primo luogo verranno introdotti alcuni concetti particolarmente rilevanti quali: "l'intelligenza emotiva" di Daniel Goleman, "l'agilità emotiva" di Susan David e la "self-compassion" di Kristin Neff e Chris Germer. Successivamente, verranno presentati brevemente alcuni strumenti per sviluppare la riflessione sugli episodi lavorativi in cui le emozioni hanno avuto un ruolo importante: una versione adattata del ciclo della riflessività di Gibbs e una forma di scrittura riflessiva sintetica (le micro-storie 'bonsai'). Nella terza e ultima parte del laboratorio, i partecipanti, suddivisi a coppie in stanze virtuali, saranno invitati a riflettere su alcune delle loro esperienze professionali che hanno comportato forti emozioni. Tra le molte classificazioni disponibili, quella di Paul Ekman, resa popolare dal film d'animazione "Inside Out", sarà usata come una sorta di mappa per l'esplorazione del "pianeta emozioni". Infine verranno condivise alcune delle storie emergenti dal lavoro a coppie.



Consiglio Regionale del Piemonte

Piano Offerta Formativa OAS Piemonte 2022

Allegato delibera n. 555 del 11 dicembre 2021

Relatore: Alessandro Sicora, PhD, è assistente sociale specialista e professore associato presso l'Università di Trento (Italia). Attualmente è Presidente della Società Italiana di Servizio Sociale (SocISS) e Segretario della European Association of Social Work Research (ESWRA).

### **Care Leavers network – incontri di confronto**

L'associazione "Agevolando" nasce dall'idea di supportare e facilitare il percorso verso l'autonomia di care leavers, ragazzi che cresciuti in comunità di accoglienza e in famiglie affidatarie a causa di un allontanamento dalla famiglia di origine, al compimento del diciottesimo anno sono fuori da percorsi di tutela e, tuttavia, non autonomi da un punto di vista abitativo, lavorativo e di opportunità di vita. Circa otto anni fa, un gruppo di care leavers ha deciso di costituirsi in associazione. L'esperienza già sperimentata nel corso del 2019, programmata ma non effettuata nel 2020, sarà replicata in tre edizioni nel 2021. Per le modalità di lavoro ed i contenuti proposti gli eventi sono rivolti a piccoli gruppi di assistenti sociali (max 15). Nel corso dell'anno 2019 il rimborso ai care leavers per la loro attività formativa è stato garantito da fondi provenienti da un finanziamento nazionale. Dal 2021 il costo sarà sostenuto dal Croas Piemonte.

### **Storie di Ordinaria fragilità. Salotti letterari virtuali. Seconda edizione. Commissione comunicazione?**

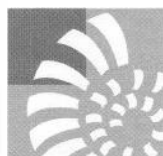
A proposito dello scrivere, Ernest Hemingway sosteneva che ogni scrittore conosce molto di più della sua storia rispetto a quanto viene raccontata del libro. L'idea di questo salotto letterario sta proprio nell'andare a scoprire la parte sommersa delle storie narrate da tre autori, assistenti sociali.

Non a caso un altro grande scrittore, Italo Calvino, si interrogava su come fosse possibile stabilire il momento esatto in cui comincia una storia "...tutto è sempre cominciato già da prima, la prima riga della prima pagina d'ogni romanzo rimanda a qualcosa che è già successo fuori dal libro. Oppure la vera storia è quella che comincia dieci o cento pagine più avanti...". Questi incontri sono dedicati a tutte le persone interessate ad andare oltre alle parole e agli slogan.

L'obiettivo formativo è duplice:

- promuovere e fare contro-narrazione, rendere pubblico il lavoro sociale parlando dei libri che trattano la professione attraverso un punto di vista interno;
- diffondere la capacità e l'intenzione degli autori assistenti sociali di farsi portavoce delle storie degli altri – delle persone che si incontrano nella quotidianità professionale
- tramite la forma narrativa.

Il Consiglio è disponibile ad accogliere altre proposte letterarie nei primi mesi del 2022.



Consiglio Regionale del Piemonte

Piano Offerta Formativa OAS Piemonte 2022

Allegato delibera n. 555 del 11 dicembre 2021

### **A che gioco giochiamo? La relazione di apprendimento nel tirocinio di servizio sociale. Uno studio italiano**

A cura di Elena Allegri, Università del Piemonte Orientale, Alessandria. Data da definire.

La ricerca ha esplorato la relazione di apprendimento attivata tra assistente sociale tutor/supervisore e studente nel tirocinio universitario di Servizio sociale.

Attraverso l'analisi di alcune barriere e opportunità la ricerca mira a contribuire al dibattito sul tema e a migliorare le risposte future da parte di tutti gli attori coinvolti nella organizzazione dell'apprendimento sul campo (supervisori, studenti, docenti universitari, tutor universitari, organizzazioni di servizi sociali). Nella prima fase della ricerca, sulla base del dibattito scientifico, sono stati analizzati alcuni temi che compongono il frame teorico di riferimento utile a definire la relazione di apprendimento, con particolare attenzione alla situazione italiana, al dispositivo di gioco relazionale nell'apprendimento. In seguito, è stato predisposto il questionario ed è stata attivata la diffusione dello stesso tramite una email, corredata da una lettera di accompagnamento indicante le finalità della ricerca, le modalità di compilazione e il *link* al questionario, che la maggioranza dei Consigli regionali dell'Ordine degli assistenti sociali ha inviato ai propri iscritti negli ultimi mesi del 2020. Inoltre, il link al questionario è stato diffuso su social network riservati ad assistenti sociali. Le risposte al questionario considerate valide sono state 487. L'analisi e la discussione del materiale empirico raccolto e le conclusioni che ne sono derivate, sono focalizzate, in particolare, sulla seconda e sulla terza sezione del questionario, ossia quelle relative ai giochi relazionali e agli aspetti critici e innovativi riscontrati nella relazione di apprendimento durante il tirocinio a distanza attivato durante la Pandemia da Covid-19.

I risultati di ricerca sono stati pubblicati in un articolo su rivista scientifica, al quale ne seguirà uno in lingua italiana:

Allegri E. (2021). What Game Are We Playing? The Learning Relationship in Social Work Placement, *Italian Journal of Sociology of Education*, 13(2), 283-310.

DOI: 10.14658/pupj-ijse-2021-2-13.

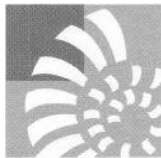
L'evento può essere realizzato in collaborazione con più Croas, vista l'adesione degli iscritti ai questionari che è la seguente:

- a. Piemonte 29,2%
- b. Veneto 17,2%
- c. Campania 8,8%
- d. Liguria 8,2%
- e. Sardegna 6,4%
- f. Umbria 5,5%
- g. Lombardia 5,3%

### **Evento presentazione del Rapporto di ricerca Servizi sociali e misure di contrasto alla povertà, evento a distanza.**

La pubblicazione è il risultato del lavoro di un gruppo di ricerca nazionale il cui responsabile scientifico è Luca Salmieri dell'Università La Sapienza di Roma. Quest'ultimo ha dato vita all'*Osservatorio Interdipartimentale Permanente sui Servizi Sociali e le Povertà* del quale è





Consiglio Regionale del Piemonte

Piano Offerta Formativa OAS Piemonte 2022

Allegato delibera n. 555 del 11 dicembre 2021

membro anche il Dipartimento di Culture Politica e Società dell'Università degli Studi di Torino.

La realizzazione della ricerca ha visto la collaborazione del CROAS Piemonte, nella diffusione dell'informazione, che ha promosso la partecipazione di 300 assistenti sociali piemontesi rispondenti al questionario, sul ruolo professionale nelle misure di contrasto alla povertà.

La nostra realtà regionale è analizzata nel capitolo *Ruolo dei servizi sociali nelle misure di contrasto alla povertà. il caso del Piemonte*, a cura dei ricercatori Giovanni Cellini e Cesare Bianciardi.

### **La didattica a distanza nella formazione al Servizio sociale, fra emergenza e innovazione**

L'evento, previsto per il 12 gennaio verrà presentato il numero speciale 2/2020 de *La Rivista di Servizio sociale*. Interverranno, Marilena Dellavalle Università degli Studi di Torino, Curatrice del numero speciale; Maria Carmela Agodi Università degli Studi di Napoli Federico II, Presidente Associazione Italiani di Sociologia AIS; Barbara Bruschi Università degli Studi di Torino, Vicerettrice alla Didattica. Le conclusioni saranno a cura di Silvia Fargion Università di Trento, Direttrice de *La Rivista di Servizio sociale* e Presidente Società Italiana di Servizio sociale SocISS.

### **“Genere, Generi e Gender”**

#### **Ruolo del Servizio Sociale Professionale nella valorizzazione delle specificità e nella tutela dei diritti.**

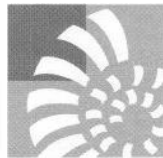
Il General Meeting EPOA 2021 “European Pride Organisers Association” (l'associazione che riunisce le principali realtà europee e organizza gli Euro Pride) assegnato alla Città di Torino e rimandato all'autunno del 2022 a causa delle restrizioni imposte dalla pandemia, sarà l'evento di punta di una serie di momenti di incontro e confronto tra i principali stakeholder delle Comunità Omosessuali.

In un momento politicamente complesso in cui le distinzioni tra le “parti” sono particolarmente accentuate diventa fondamentale che la Professione eserciti a pieno il suo ruolo con azioni di valorizzazione delle potenzialità dei singoli individui e contemporaneamente ponendosi tra gli attori che agiscono politiche attive che abbiano lo scopo di favorire l'integrazione delle Comunità.

Gli operatori dei Servizi sono chiamati ad interagire con i gruppi sociali e con l'insieme di individui che influiscono gli uni con gli altri, in modo ordinato, e sulla base di aspettative condivise riguardanti la rispettiva accettazione del loro comportamento.

La giornata formativa avrà l'obiettivo di fornire uno spazio di confronto con le Associazioni presenti sul territorio cittadino e regionale e, contestualmente, codificare strumenti di approccio alle tematiche che fondino sul dettato del nuovo Codice deontologico.

Interverranno rappresentanti delle Comunità LGBT e professionisti direttamente coinvolti in Progetti di integrazione sociale.



*Consiglio Regionale del Piemonte*

Piano Offerta Formativa OAS Piemonte 2022

Allegato delibera n. 555 del 11 dicembre 2021

L'Evento potrebbe essere organizzato in collaborazione con il Comune di Torino e l'Assessorato alle Pari opportunità e politiche di genere anche in forza dell'Autorizzazione alla Formazione ID 881 concessa al Comune di Torino - Divisione Servizi Sociali dal CNOAS.

### **Focus group ricerca anti oppressione**

In seguito agli interessanti risultati scaturiti dalla prima indagine svolta sulla percezione rispetto al Servizio sociale oppressivo e anti-oppressivo degli assistenti sociali, effettuata in preparazione del convegno organizzato dall'Ordine assistenti Sociali Piemonte per il World Social Work Day del marzo 2019, dalla prof.ssa Elena Allegri, il CROAS Piemonte ha deliberato la prosecuzione della ricerca, che potrebbe esitare in risultati utili non solo al dibattito, ma anche a futuri eventi formativi e ad altre iniziative.

Nel corso del 2020 è stata condotta una ricerca nazionale su Oppressione e discriminazione nelle organizzazioni dei servizi sociali, coordinata dalla professoressa Elena Allegri e promossa dal Dipartimento di Giurisprudenza e Scienze Politiche, Economiche e Sociali dell'Università del Piemonte Orientale, Alessandria, in collaborazione con l'Ordine degli Assistenti Sociali del Piemonte, con il patrocinio non oneroso del Consiglio Nazionale dell'Ordine degli assistenti sociali e l'Università di Trieste. Il gruppo di ricerca, composto da Elena Allegri, Luana Boaglio, Alberto De Michelis, Barbara Rosina e Mara Sanfelici, sta lavorando all'analisi dei dati scaturiti da 3.800 questionari compilati dagli assistenti sociali italiani e dai primi 6 Focus Group organizzati nel gennaio 2020.

Ora è opportuno organizzare – in dicembre 2021- altri 6 Focus Group online a livello nazionale riservati ad assistenti sociali che lavorino negli stessi ambiti coinvolti nel primo giro di Focus Group (Giustizia, Sanità: salute menate e dipendenze, Ospedali, Enti gestori territoriali, Tutela minori, Migranti) per discutere alcuni importanti risultati scaturiti fino a questo punto dello studio.

Per il tema in esame si ritiene opportuna la richiesta di riconoscimento di due crediti deontologici e di ordinamento professionale per ciascun focus group.

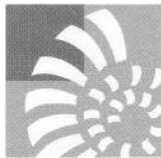
### **Tavolo di lavoro gruppo supervisione**

A seguito del corso di formazione per supervisor organizzati in collaborazione con le due Università Piemontesi che ha visto la partecipazione di numerosi assistenti sociali, si intende proporre la creazione di un tavolo di lavoro formato da supervisor con l'obiettivo di mantenere attivo il coinvolgimento della comunità professionale sul tema.

E' obiettivo del Croas costituire un gruppo di lavoro stabile, quale punto di raccordo tra Università e comunità professionale, impegnato sul confronto, sulla riflessione e sistematizzazione di buone prassi sull'esperienza di supervisione.

### **Tavolo di lavoro tematiche UEPE**

Nel corso del 2021 gli Assistenti sociali degli Uffici di Esecuzione Penale Esterna di tutta Italia si sono coordinati e hanno inviato una comunicazione ai Croas e al Cnoas nella quale



*Consiglio Regionale del Piemonte*

Piano Offerta Formativa OAS Piemonte 2022

Allegato delibera n. 555 del 11 dicembre 2021

evidenziavano alcune criticità organizzative e metodologiche. Tali argomentazioni terminavano con alcune richieste tra le quali la creazione di tavoli di confronto regionali presso i Croas relativi alle tematiche evidenziate anche con l'obiettivo di tenere aggiornato il Cnoas offrendo stimoli di contenuto. Durante la Conferenza dei Presidenti, tenutasi a Roma nell'ottobre 2021, si è valutato opportuno dare riscontro a questa richiesta e l'Ordine del Piemonte, come tutti gli altri Ordini regionali, ha preso l'impegno di attivare un tavolo di lavoro che tratti le problematiche relative agli U.E.P.E. coordinato da Consiglieri del Croas ma composto da colleghi esterni.

### **Dilemmi etici**

A fronte di un alto gradimento dell'iniziativa del POF 2021 "salotti deontologici", il Consiglio intende proporre un'ulteriore iniziativa per permettere ai professionisti assistenti sociali di approfondire le ambiguità e i dilemmi connaturati all'esercizio della professione. Quotidianamente la comunità professionale affronta, spesso in solitudine, e gestisce all'interno di processi complessi (organizzativi, relazionali, emotivi, metodologici) questioni di valenza deontologica.

Si intende coinvolgere colleghi che hanno approfondito la tematica sulla quale hanno prodotto letteratura scientifica.

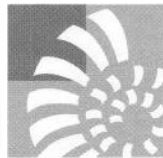
### **Violenza nelle relazioni di intimità**

A seguito dell'emazione nel 2019 della legge sul codice rosso, il tema della violenza, è stato sempre più trattato dagli assistenti sociali poichè questi si trovano coinvolti nell'accompagnamento e nella progettazione di percorsi di aiuto volti sia alla prevenzione che al contrasto del fenomeno della violenza. Il Croas è stato in questi anni coinvolto in numerosi progetti promossi da alcuni centri anti violenza presenti sul territorio piemontese ed ha aderito al tavolo istituito presso la Città Metropolitana sulla tematica degli uomini autori di violenza. L'evento mira a promuovere il dialogo tra i vari soggetti istituzionali e non che a vario titolo sono coinvolti nel trattare la tematica della violenza nelle relazioni di intimità.

### **Tutela e protezione dei minori: indicazioni e criteri operativi per assistenti sociali**

Il documento che contiene le "Indicazioni e criteri operativi per gli assistenti sociali nelle azioni di protezione, tutela e cura delle relazioni in età evolutiva" è scaturito dal lavoro che il Consiglio Nazionale e i Croas hanno svolto al Tavolo minorenni partendo dalle pubblicazioni Fnas-Cnoas su: "Percorsi integrati. Linee Guida per la regolazione dei processi di sostegno e allontanamento del minore" e "Processi di sostegno e tutela dei minorenni e delle loro famiglie. Linee Guida".

Il documento è stato elaborato sulla base dei risultati della ricerca che ha visto l'ampio coinvolgimento dell'intera comunità professionale e disciplinare, in un confronto costante con i Consigli regionali e con loro delegati. Il testo intende affrontare le aree di criticità che emergono nel lavoro quotidiano con i bambini, i ragazzi e con le loro famiglie, con gli altri adulti che intervengono nei processi di crescita, che sono responsabili del loro benessere,



*Consiglio Regionale del Piemonte*

---

Piano Offerta Formativa OAS Piemonte 2022

Allegato delibera n. 555 del 11 dicembre 2021

attraverso l'esercizio di professionalità e ruoli differenti e complementari. Le sfide in questo ambito sono state e sono ancora molte: le aggressioni, le denunce, gli attacchi da parte dei mass media, la sfiducia dei cittadini.

### **Management e servizio sociale**

Nell'ambito della collaborazione tra il Master in Management per il coordinamento del servizio sociale nelle organizzazioni socio-sanitarie, sanitarie e socio-assistenziali (MACOSS) dell'Università degli Studi del Piemonte Orientale e il Croas Piemonte, in continuità con l'evento webinar già organizzato 12 febbraio 2021 sul tema "Coordinare i servizi in tempi incerti", si intende organizzare un secondo webinar nella primavera 2022 che affronti temi inerenti il PNRR e il Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023 con particolare attenzione ai LEPS e alla Supervisione del personale dei servizi sociali, compresi i coordinatori dei servizi.

### **Incontri territoriali anno 2022**

Come previsto dal regolamento dell'Ordine, si intende proseguire l'organizzazione delle assemblee annuali con gli iscritti dei diversi territori piemontesi, al fine di implementare la comunicazione e lo scambio tra il consiglio e la comunità professionale.

I luoghi previsti per l'evento sono da definire.

Nel corso dell'anno potranno essere organizzati eventi in collaborazione con altri soggetti – istituzionali e non – ad oggi non preventivabili.

Il budget complessivo per le attività del POF 2022 è definito in euro 17.500.

## PIANO OFFERTA FORMATIVA

### PREMESSA

Il CROAS Puglia nell'anno 2021, ha garantito ai propri iscritti una ricca formazione nonostante le difficoltà legate alla situazione pandemica, che ancora oggi influisce sull'organizzazione dei momenti formativi. La formazione offerta nel 2021 si è svolta prevalentemente online, chiamando l'Ordine ad adeguarsi ai nuovi strumenti comunicativi. Se da un lato la formazione a distanza ha limitato il contatto umano e l'incontro fisico della comunità professionale, dall'altro lato ha permesso una maggiore partecipazione in assenza delle difficoltà dovute a gli spostamenti.

Nel 2022 la formazione che il Croas Puglia intende offrire ai propri iscritti, è auspicabile che avvenga in modalità in presenza in quanto in questi due anni la Formazione, ha risentito molto di quella mancanza di contatto umano che fa sentire viva una comunità professionale ma dall'altro canto si vorrà far tesoro dell'esperienza appena passata, per organizzare formazioni anche in modalità mista. Questo per permettere ad un numero maggiori di iscritti di partecipare agli eventi formativi riducendo così le distanze anche in considerazione dell'aspetto geografico della nostra regione che per ampiezza non permette spostamenti in tempi brevi, pur essendo priorità dell'Ordine dislocare di volta in volta le sedi formative nelle 6 province.

Nell'ottica di una formazione sempre più ricca e completa. Il Croas da circa due anni si sta occupando anche della formazione dei futuri assistenti sociali, organizzando, in collaborazione con le Università del territorio, giornate formative dedicate ai futuri tirocinanti, coinvolgendo tutta la comunità professionale.

Oggi più che mai, la formazione per ogni singolo assistente sociale, oltre ad essere un dovere/diritto deontologico, assume un aspetto quasi morale se si pensa al concetto di "*lifelong learning*" e cioè formarsi per tutta la vita professionale per offrire ai cittadini le migliori prestazioni. Ora se pensiamo che gli assistenti sociali sono al servizio dei cittadini soprattutto in contesti di maggior fragilità e vulnerabilità è giusto che ogni operatore sociale possieda gli strumenti utili e necessari per far fronte a richieste di aiuto sempre più particolari e complesse e ciò deve e può avvenire solo con professionisti adeguatamente formati ed aggiornati sui continui cambiamenti non solo sociali ma anche legali.

Tale livello di formazione dei professionisti è garanzia anche di risposte sempre più omogenee alle richieste dei cittadini che spesso sono penalizzati dalle diverse politiche attuate sui loro territori, nonché dalla differenza delle risorse economiche investite sugli stessi territori. La sola buona formazione del professionista non potrà ovviamente limitare tali differenze ma sicuramente potrà mitigarle oltre a permettere ai professionisti di rendersi propulsori e suggeritori del cambiamento in relazione al decisore politico.

La formazione che il CROAS Puglia intende dunque offrire ai propri iscritti nell'anno 2022 mira proprio a questo: dare a tutti momenti di riflessione comune e laboratori dove le idee si concretizzano in proposte programmatiche e di indirizzo per i decisori dei vari enti, non solo istituzionali ma anche del terzo settore. La formazione dunque oggi deve rispondere anche al bisogno di realizzare e fortificare le reti interistituzionali ed interprofessionali per dare ai cittadini risposte sempre più omogenee ed efficaci ai loro bisogni.

Tutto ciò si può concretizzare attraverso l'acquisizione di competenze specifiche nel campo della comunicazione e della progettazione in collaborazione con altri professionisti, enti e/o organizzazioni, ed è quello che attraverso la formazione proposta per il 2022 il CROAS Puglia vuole trasmettere ai suoi iscritti, anche per dare maggior compimento agli obiettivi previsti dalla 328 del 2000, e ancora non del tutto realizzati, concernenti la piena attuazione dell'integrazione socio-sanitaria, spesso ostacolata dai particolarismi professionali e/o dei vari enti. Per il nostro Croas Formare dei professionisti oggi ha l'obiettivo prioritario di aprire le menti, prediligere il confronto, saper rivedere le prassi ormai obsolete, e aprirsi al cambiamento in nome sempre del rispetto di ogni cittadino e della sua autodeterminazione.

**DATI DI CONTESTO**

	<b>SEZIONE A</b>	<b>SEZIONE B</b>	<b>TOTALE</b>
DONNE	1818	2327	4145
UOMINI	116	177	293

iscritti al 30/11/2021

<b>Età</b>	<b>SEZIONE A</b>	<b>SEZIONE B</b>	<b>TOTALE</b>
Donne <35	427	1330	1757
Donne 35<65	1300	992	2292
Donne >65	91	5	96
Totale	1818	2327	4145

<b>Età</b>	<b>SEZIONE A</b>	<b>SEZIONE B</b>	<b>TOTALE</b>
Uomini <35	26	75	101
Uomini 35<65	83	102	185
Uomini >65	7	0	7
Totale	116	177	293

ISCRITTI PER AMBITI DI LAVORO AL 30/11/2021

AMBITO	TOTALE
Non dichiarato - Altro	612
Associazioni	106
Collaborazioni	45
Cooperative	1038
Docente	50
Ente Locale	698
Fondazioni	50
Imprese sociali	83
INAIL	8
Inoccupato	909
INPS	3
IPAB	6
Libera professione	65
Ministero lavoro	3
Ministero Giustizia	180
Ministero Interno	28
Pensionato	19
Sanita'	535

<b>Condizione occupazionale</b>	
Occupato come Assistente Sociale	1488
Disoccupato (già occupato, ma che ha perso lavoro)	459
Non occupato (mai lavorato)	8
Occupato in altro settore	333
Pensionato	31

PROTOCOLLI/CONVENZIONI FORMAZIONE CONTINUA

<b>CONVENZIONI/PROTOCOLLI</b>	2



## RICHIESTE ACCREDITAMENTO EVENTI

ACCREDITAMENTO CONCESSO	70
ACCREDITAMENTO NEGATO	11
RICHIESTE DI ESONERO	328
DOMANDE EX POST	771

EVENTI ACCREDITATI ORGANIZZATI DAL CROAS **9**

EVENTI ACCREDITATI ORGANIZZATI IN PARTENARIATO...

RISULTANZE DEL RILEVAMENTO DEL FABBISOGNO

MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE

SEDI DI EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE

MODALITÀ DI REALIZZAZIONE DELLA FORMAZIONE

DISPONIBILITÀ DI SPESA PER LA FORMAZIONE

PROPOSTE FORMATIVE:

- Area tecnica/professionale
- Amministrativo-gestionale- legislativo
- Altre attività formative

Modalità di comunicazione e coinvolgimento degli iscritti

**TABELLA DESCRITTIVA E RIEPILOGATIVA ATTIVITA' POF ANNO 2021**

<b>Attività formativa</b>	<b>Articolazione della formazione</b>	<b>Soggetti formativi coinvolti</b>	<b>Periodo di erogazione</b>
L'assistente sociale nel Servizio Sanitario Regionale: Riflessioni operative e deontologiche sugli orizzonti di sviluppo della professione	Webinar in live streaming su Piattaforma Zoom	CROAS Puglia; Asl Bari; Asl Brindisi; Sunas Puglia; AssNAS; Asl Vercelli; Sunas Marche	27 febbraio 2021
<b>WSWD 2021</b> L'Agenda globale per il servizio sociale e lo sviluppo sociale 2020/2030: Il senso di co-costruire una trasformazione inclusiva	Webinar in live streaming su Piattaforma Zoom	International Association of Schools of Social Work (IASSW); European Social Work Research Association (ESWRA); Società Italiana di Servizio Sociale (So- cISS); Fondazione FIRSS; Animazione Sociale; Gruppo cooperativo CGM	Mattina del 16 marzo 2021
<b>WSWD 2021</b> Solidarietà e comunità al tempo della distanza sociale: diversamente vicini	Webinar in live streaming su Piattaforma Zoom	Ministero della Giustizia- ULEPE Caltanissetta; Bari Social Book; Veni Creator Spiritus Termini Imerese; Consorzio Cooperative Lavoratori Milano; Istituto Cavazza Bologna; Coop. L'Orsa Maggiore Napoli; APS Talea	Pomeriggio del 16 marzo 2021
<b>WSWD 2021</b> I fuochi dell'ellisse: La dimensione della comunità nel lavoro dell'assistente sociale	Webinar in live streaming su Piattaforma Zoom	Università di Trento; Università Cattolica di Milano; CapitalSud APS; Fondazione di ricerca Euricse	19 marzo 2021
<b>WSWD 2021</b> Disuguaglianze e obiettivi di sviluppo sostenibile dell'ONU; Il contributo delle politiche di inclusione sociale all'Agenda 2030	Webinar in live streaming su Piattaforma Zoom	Alleanza Italiana Sviluppo Sostenibile; Forum Disuguaglianze e Diversità; Università di Trento; Ministero del Lavoro; Alleanza contro le Povertà in Puglia	29 marzo 2021
Fuori dalle logiche di mercato: Politiche e interventi sociali alla luce della riforma del Terzo Settore	Webinar in live streaming su Piattaforma Zoom	Servizio Economia sociale, terzo Settore e investimenti per l'innovazione sociale Regione Puglia; Forum Terzo Settore Puglia; ANCI Puglia; Forum Terzo Settore Puglia; Unisalento; Coop. soc. Il Faro, Ministero del Lavoro	16 aprile 2021

Facciamo centro: Lavori in corso	Webinar in live streaming su Piattaforma Zoom	CROAS Puglia; OdV Impegno Donna; Fondazione FIRSS; APS Giraffa; UIEPE Puglia e Basilicata; UEPE Foggia; Assessorato al Welfare Regione Puglia.	28 maggio 2021
Si può fare: Nuove prospettive deontologiche della salute mentale e della disabilità intellettiva, fra trattamenti sanitari ed inclusione socio-lavorativa	Webinar in live streaming su Piattaforma Zoom	SPDC Brindisi; Centro di Salute Mentale ASL Lecce; Istituto Santa Chiara di Lecce; AIPD (Associazione Italiana Persone Down); Centro di Salute Mentale ASL Bari	25 ottobre 2021
Connection in progress: Le reti anti violenza verso un futuro di maggiore coerenza	Webinar in live streaming su Piattaforma Zoom	Procura della Repubblica c/o il Tribunale di Brindisi; APS Giraffa; rete CAV Il Melograno	09 dicembre 2021

<b>ATTIVITA' FORMATIVA 2022</b>	<b>ARTICOLAZIONE DELLA FORMAZIONE</b>	<b>SOGGETTI FORMATIVI COINVOLTI</b>	<b>PERIODO DI EROGAZIONE</b>
“L'ACCOGLIENZA DI RIFUGIATI E IMMIGRATI: VERSO NUOVE PROSPETTIVE”	In presenza Brindisi e/o modalità mista, seminario di una giornata.	Regione Puglia	Gennaio 2022
“IL RUOLO DEGLI ASSISTENTI SOCIALI NELLE GRANDI EMERGENZE”	In presenza Bari e/o modalità mista, seminario di una giornata.	ASPROC	Febbraio 2022
“FILIAZIONE: LE PROSPETTIVE DEL CODICE CIVILE”	In presenza a Lecce e/o modalità mista, seminario di 1 giorno.	SEPEL	Febbraio 2022
“CO-COSTRUZIONE DI UN MONDO ECO-SOCIALE: NON LASCIARE INDIETRO NESSUNO” World Social Day	In presenza in ogni provincia per un totale di 6 incontri o 4 incontri in modalità online.		Marzo 2022
“IL SUPPORTO ALLA COPPIA NELLA PROCREAZIONE ASSISTITA”	Modalità Online	SEPEL	Marzo 2022
Il Diritto Amministrativo: accesso agli atti, segreto professionale, segreto d'ufficio, diritto alla privacy e alla riservatezza, accesso civico, codice degli appalti; Utilizzo MEPA. - Modulo 1	Modalità Online	UNIBA/ORDINE AVVOCATI	Aprile 2022
“L'ADOZIONE NAZIONALE ED INTERNAZIONALE”	Modalità Online	SEPEL	Aprile 2022
La scrittura creativa – Modulo 1	Modalità in presenza 1 incontro - Brindisi Lecce	Gianfranco Mattera	Maggio 2022
La scrittura creativa – Modulo 2	Modalità in presenza 1 incontro - Bari - Taranto	Gianfranco Mattera	Maggio 2022
La scrittura creativa – Modulo 3	Modalità in presenza 1 incontro - Bat – Foggia.	Gianfranco Mattera	Maggio 2022
“COPPIE DI FATTO E UNIONI CIVILI”	Modalità online	SEPEL	Maggio 2022

Il Diritto Amministrativo: accesso agli atti anche afferenti all'area socio-sanitaria, analisi e bilanciamento delle esigenze di trasparenza con la normativa inerente la tutela della privacy ai sensi del GDPR 2016. Segreto professionale, segreto d'ufficio, diritto alla privacy e alla riservatezza, accesso civico, codice degli appalti; Utilizzo MEPA. - Modulo 2	Modalità online	UNIBA/ORDINE AVVOCATI	Giugno 2022
Organizzazione e gestione dei servizi sanitari alla luce del PNRR e della riforma del territorio: "Le case di comunità", promotori di un modello di intervento multidisciplinare flessibile di accoglienza, raccordate con il PUA ed il Servizio Sociale Professionale di Ambito.	Modalità online	Aziende Sanitarie Locali – Regione Puglia	Giugno 2022
"IL TERZO SETTORE COME PROPULSORE D'INNOVAZIONE"	In presenza a Taranto 1 giornata formativa		Luglio 2022
"LO SVILUPPO DEL PNRR AD UN ANNO DAL VARO"	Convegno in presenza a Bari e/o modalità mista.	Commissione Europea	Settembre 2022
L'URGENZA SULLE POLITICHE INCLUSIVE SULLA DISABILITA'. PER UN NUOVO WELFARE DI PRECISIONE."L'INTRODUZIONE SPERIMENTALE DEL METODO DI SALUTE E DI INCLUSIONE SOCIO LAVORATIVA PER LA REALIZZAZIONE DI PROGETTI TERAPEUTICI E ABILITATIVI INDIVIDUALIZZATI"	Convegno in presenza a Brindisi	Welforum Osservatorio Nazionale sulle Politiche Sociali Collocamento Mirato Regione Puglia – Regione Puglia Assessorato sezione Formazione Professionale e Assessorato al Welfare– Aziende Sanitarie Locali -	Settembre 2022
Il Diritto Amministrativo: accesso agli atti, segreto professionale, segreto d'ufficio, diritto alla privacy e alla riservatezza, accesso civico, codice degli appalti; Utilizzo MEPA. - Modulo 3	Modalità online	UNIBA/ORDINE AVVOCATI	Ottobre 2022

Dalla valutazione delle politiche di contrasto alla povertà educativa, culturale, sociale, abitativa ed economica, all'alleanza interconsortile tra gli Ambiti Territoriali Sociali/Consorti.	In presenza a Trani e/o modalità mista, 1 giornata formativa.	Welforum Osservatorio Nazionale sulle Politiche Sociali – Ambiti territoriali Sociali Pugliesi – Regione Puglia – Garante Regionale dei diritti delle persone con disabilità.	Ottobre 2022
I nuovi DIRITTI e le NUOVE FRAGILITA' la rivoluzione giuridica e culturale nella tutela delle persone fragili.	In presenza a Foggia e/o modalità mista, 1 giornata formativa.	AIGA Associazione Italiana Giovani Avvocati)	Novembre 2022
“GIUSTIZIA RIPARATIVA E PROBATION ALLA LUCE DELLE NUOVE RIFORME”	In presenza a Lecce, 1 giornata formativa	Tribunale di Sorveglianza di Lecce	Novembre 2022
“DISABILITA' ED AFFETTIVITA': QUALI PROSPETTIVE”	In presenza a BRINDISI e/o modalità mista.	AIPD BRINDISI	Dicembre 2022



## ORDINE ASSISTENTI SOCIALI REGIONE SARDEGNA

Via Logudoro, 8 – Cagliari tel. 070655384

e-mail: [amministrazione@assistentsociali.it](mailto:amministrazione@assistentsociali.it)

### PIANO OFFERTA FORMATIVA 2022

#### PREMESSA

Ai sensi dell'art. 16, comma 2 del Regolamento per la Formazione Continua di cui al DPR 137/12, Deliberato dal Consiglio nazionale nella seduta del 14 dicembre 2019 e in vigore dal 1 gennaio 2020, i Consigli regionali dell'Ordine, anche di concerto tra loro, entro il 15 dicembre di ogni anno, predispongono ed inviano al Consiglio nazionale il piano dell'offerta formativa a valenza annuale.

Il presente piano rappresenta il primo atto programmatico dell'offerta formativa proposta agli iscritti dall'attuale Consiglio regionale, insediatosi il 14 giugno 2021, e tiene conto:

- degli obiettivi di mandato dell'attuale consiliatura;
- delle proposte formative già erogate, o meno, dal precedente Consiglio;
- della rilevazione del fabbisogno formativo effettuato dal precedente Consiglio nel 2020;
- dell'indagine di mercato sulle offerte formative effettuata nel 2021;
- delle criticità e del fabbisogno formativo individuati in questi primi mesi di consiliatura.

Il piano viene redatto tenendo conto del modello POF approvato dal CNOAS il 14 novembre 2020.

#### DATI DI CONTESTO

L'analisi dei dati di contesto degli iscritti consente di avere un quadro complessivo della comunità professionale degli assistenti sociali in Sardegna e degli ambiti occupazionali, consentendo all'Ordine di programmare in modo più attento l'offerta formativa annuale.

#### ISCRITTI ORDINE ASSISTENTI SOCIALI DELLA SARDEGNA AL 30/09/2021

	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
DONNE	630	766	1396
UOMINI	30	35	65

Età	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Donne <35	41	301	342
Donne 35<65	574	463	1037
Donne >65	15	2	17
Totale	630	766	1396



## ORDINE ASSISTENTI SOCIALI REGIONE SARDEGNA

Via Logudoro, 8 – Cagliari tel. 070655384

e-mail: [amministrazione@assistentsociali.it](mailto:amministrazione@assistentsociali.it)

Età	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Uomini<35	0	6	6
Uomini 35<65	30	29	59
Uomini >65	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>30</b>	<b>35</b>	<b>65</b>

### ISCRITTI ORDINE ASSISTENTI SOCIALE DELLA SARDEGNA PER AMBITI DI LAVORO AL 30.09.2021

AMBITO	TOTALE
Non dichiarato - Altro	54 + 67
Associazioni	39
Collaborazioni	8
Cooperative	266
Docenza	6
Ente Locale	547
Fondazioni	13
Impresesociali	8
INAIL	5
Inoccupato	174
INPS	3
IPAB	0
Libera professione	19
Ministero lavoro	0
Ministero Giustizia	80
Ministero Interno	7
Pensionato	5
Sanita'	157





## ORDINE ASSISTENTI SOCIALI REGIONE SARDEGNA

Via Logudoro, 8 – Cagliari tel. 070655384

e-mail: [amministrazione@assistentsociali.it](mailto:amministrazione@assistentsociali.it)

Condizione occupazionale	totale
Occupato come Assistente Sociale	483
Disoccupato (già occupato, ma che ha perso lavoro)	Dato non rilevabile dal database
Non occupato (mai lavorato)	66
Occupato in altro settore	36
Pensionato	6

### PROTOCOLLI/CONVENZIONI FORMAZIONE CONTINUA 2021

CONVENZIONI/PROTOCOLLI	
n. 28 convenzioni in essere	Università, Enti locali, Azienda Sanitaria, terzo settore e privati

### RICHIESTE ACCREDITAMENTO EVENTI

ACCREDITAMENTO CONCESSO	24
ACCREDITAMENTO NEGATO	3
RICHIESTE DI ESONERO	62
DOMANDE EX POST	418

### REPORT PIANO OFFERTA FORMATIVA anno 2021:

Il POF per l'anno 2021, proposto dalla precedente consiliatura, riportava le seguenti iniziative, che risultano non realizzate.

**ORDINE ASSISTENTI SOCIALI REGIONE SARDEGNA**

Via Logudoro, 8 – Cagliari tel. 070655384

e-mail: [amministrazione@assistentsociali.it](mailto:amministrazione@assistentsociali.it)

<b>Attività formativa</b>	<b>Articolazione della formazione</b>	<b>Soggetti formativi coinvolti</b>	<b>Periodo di erogazione presunte</b>	<b>Realizzazione</b>
Il benessere del sé professionale	Più eventi dislocati nel territorio regionale	Agenzie convenzionate o esperti nella tematica Università di Sassari	Da Gennaio	<b>Non realizzato</b>
Abilità e competenze per riconoscere e fronteggiare gli episodi di aggressività	Più eventi dislocati nel territorio regionale	Agenzie convenzionate o esperti nella tematica Università di Sassari	Da Gennaio a Giugno	<b>Non realizzato</b>
Legislazione e procedimenti in materia di appalti	Più eventi dislocati nel territorio regionale e/o FAD	Agenzie convenzionate o esperti nella tematica	Da Marzo a Novembre	<b>Non realizzato</b>
Progettazione europea	Più eventi dislocati nel territorio regionale e/o FAD	Agenzie convenzionate o esperti nella tematica	Da Marzo a Novembre	<b>Non realizzato</b>
Protezione civile – Gestione emergenze – Disaster Manager	Unico evento regionale	Agenzie convenzionate o esperti nella tematica	Giugno/Luglio	<b>Non realizzato</b>
Il segreto professionale (tutela, limiti e gestione rispetto ai rapporti con l’A.G. e le Forze dell’Ordine)	Più eventi dislocati nel territorio regionale e/o FAD	Agenzie convenzionate o esperti nella tematica	Da Gennaio a Giugno	<b>Non realizzato</b>
La Scrittura professionale	Più eventi dislocati nel territorio regionale e/o FAD	Agenzie convenzionate o esperti nella tematica	Da Giugno a Novembre	<b>Non realizzato</b>



## ORDINE ASSISTENTI SOCIALI REGIONE SARDEGNA

Via Logudoro, 8 – Cagliari tel. 070655384

e-mail: [amministrazione@assistentsociali.it](mailto:amministrazione@assistentsociali.it)

Al di fuori delle attività previste dal POF 2021, il Consiglio insediatosi a giugno 2021 ha organizzato:

- **n. 3 ASSEMBLEE TERRITORIALI** con gli iscritti (15.10.2021, Tramatza – 20.11.2021, Sassari – 11.12.2021, Nuoro);
- **n. 1 evento** in data 09.11.2021 (modalità webinar) in partenariato con l'Università di Sassari nell'ambito del **progetto Start-IN RETE PER RIPARTIRE**, progetto che ha, tra le finalità, quella di fornire agli assistenti sociali strumenti per operare nel contrasto alla violenza di genere;
- **n. 1 evento formativo** in data 03.12.2021 in favore dei Consiglieri del CTD (esteso ai consiglieri del CROAS) **sulla funzione disciplinare e sul regolamento disciplinare**, a cura del legale del CROAS Sardegna Avv. Marina Chiarelli.

per un totale di **n. 2 EVENTI ACCREDITATI ORGANIZZATI DAL CROAS** (di cui 1 replicabile),

e **n. 1 EVENTO ACCREDITATO ORGANIZZATO IN PARTENARIATO**.

### PIANO OFFERTA FORMATIVA anno 2022

#### MODALITA' DI RILEVAZIONE DEL FABBISOGNO/INTERESSE FORMATIVO e RISULTANZE

- ❖ Nel corso del 2020 il precedente Consiglio ha effettuato una rilevazione del fabbisogno formativo attraverso un questionario sottoposto agli iscritti, insistendo su aree/tematiche già emerse nella rilevazione del 2019 ma le cui relative azioni formative non erano state realizzate nel 2020.

Non essendo stato concretizzato alcun evento formativo nemmeno tra quelli individuati nell'offerta formativa del 2021, l'attuale consiglio ha ritenuto non opportuno re-interpellare gli iscritti, utilizzando le indicazioni già espresse nelle annualità precedenti e rimaste ad oggi insoddisfatte, ovvero:

- Ambito Tecnico professionale: in quest'area si collocano, come indicazioni maggiormente rappresentate, le tematiche relative alla **scrittura professionale**; le tecniche per la **conduzione del colloquio**; la **gestione e prevenzione del fenomeno dell'aggressività**; le **dimensioni dell'intervento professionale** e, come maggiormente richiesta, la **formazione sul benessere del sé professionale**.
- Ambito Amministrativo-gestionale-legislativo. Le tematiche più richieste sono state la **Progettazione Europea** che raggiunge il 36% delle risposte, gli **appalti e affidamenti dei servizi** con il 24%. Le altre tematiche trovano tutte pochissimamente richieste.

- ❖ Le assemblee territoriali realizzate in questo secondo semestre del 2021 sono state occasione per gli iscritti per segnalare al Consiglio ulteriori ambiti di interesse della formazione. In particolare emerge il bisogno delle professioniste e dei professionisti della **supervisione professionale**, attualmente peraltro prevista tra i livelli essenziali delle prestazioni sia nel Piano Nazionale degli interventi e dei Servizi sociali 2021-2023, sia nella bozza del Piano regionale dei servizi sociali. A fronte di un prospettato incremento della richiesta di supervisione nei prossimi anni, attualmente in Sardegna esiste un numero esiguo di assistenti sociali supervisor. Per ta-



## ORDINE ASSISTENTI SOCIALI REGIONE SARDEGNA

Via Logudoro, 8 – Cagliari tel. 070655384

e-mail: [amministrazione@assistentsociali.it](mailto:amministrazione@assistentsociali.it)

le ragioni vengono poste all'attenzione del Consiglio l'esigenza di prevedere **percorsi specifici di formazione alla supervisione** che, presumibilmente, saranno ideati nel 2022 per essere attivati nell'annualità successiva.

- ❖ I rapporti di collaborazione già avviati con l'Università di Sassari e, nello specifico, con il Corso di Laurea triennale in Servizio sociale hanno evidenziato la necessità di **percorsi di affiancamento/formazione dei supervisori di tirocinio**.

Il piano dell'offerta formativa per l'anno 2022 si propone di soddisfare parte del fabbisogno formativo evidenziato (riservando ulteriori azioni formative alle annualità successive), coniugando le esigenze espresse dagli iscritti con gli obiettivi di mandato del Consiglio in carica, tra i quali, in particolare, la **costruzione di una narrazione competente e credibile della professione**.

Per quel che attiene l'ambito gestionale-amministrativo il CROAS ritiene di dover investire in tale settore in maniera residuale, ritenendolo prerogativa degli enti datori di lavoro.

Si ritiene invece funzione dell'Ordine favorire e sollecitare occasioni formative e confronti sulla tematica etico-deontologica.

### MODALITA' DI EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE

Gli eventi formativi proposti dal CROAS potranno essere realizzati **in presenza o da remoto (webinar)**, in ragione della natura dell'evento formativo, della situazione sanitaria e delle restrizioni imposte dalla diffusione della pandemia da SARS covid19. L'Ordine dispone di un abbonamento alla piattaforma Zoom che consente l'organizzazione di eventi a distanza, con sistema di rilevazione delle presenze, per un massimo di 500 partecipanti.

### SEDI DI EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE

Gli eventi in presenza saranno realizzati, di norma, nelle sedi regionali più facilmente raggiungibili dagli iscritti (**Cagliari, Sassari, centro Sardegna**). Non si esclude, per approfondimenti legati anche a specifici contesti territoriali, l'organizzazione di eventi in sedi più periferiche.

### MODALITA' DI REALIZZAZIONE DELLA FORMAZIONE

La maggior parte della formazione offerta è realizzata in collaborazione con altri partner e soggetti, pubblici e privati, in riferimento all'esperienza o al campo di azione nella specifica tematica. Gran parte delle collaborazioni, con associazioni, altri CROAS, Università, sono **a titolo gratuito** e consentono di investire maggiori risorse in altri percorsi ed eventi specifici con agenzie formative qualificate.

Nel corso del 2021 il precedente consiglio ha avviato una **indagine di mercato** su alcune delle aree individuate di maggior interesse da parte della Comunità professionale:

- il Servizio sociale nelle situazioni emergenziali;
- Il Segreto Professionale;



## ORDINE ASSISTENTI SOCIALI REGIONE SARDEGNA

Via Logudoro, 8 – Cagliari tel. 070655384

e-mail: [amministrazione@assistentsociali.it](mailto:amministrazione@assistentsociali.it)

- La Scrittura Professionale.

L'analisi delle proposte pervenute (n. 23) è stata effettuata dall'attuale consiliatura che si è concentrata su quelle inerenti ambiti e tematiche non affrontate in eventi già programmati a titolo gratuito. La maggior parte delle proposte, alcune delle quali interessanti da un punto di vista contenutistico, presentano tuttavia un rapporto costo/numero di beneficiari non accessibile per questo Ordine professionale; altre, incomplete, non consentono una comparazione tra offerte. Ciò non esclude che alcune proposte possano essere prese in considerazione per successive richieste di approfondimento o riformulazione dell'offerta.

### DISPONIBILITA' DI SPESA PER LA FORMAZIONE

In coerenza con gli impegni assunti nel mandato di questa Consiliatura, per l'anno 2022 è stato previsto un maggiore investimento a favore della formazione.

Nello specifico, sono stati stanziati € 9.000,00 per la formazione continua in favore della comunità professionale.

### PROPOSTE FORMATIVE

#### • Area tecnica/professionale/etico-deontologica:

- 4<sup>a</sup> assemblea degli iscritti a Cagliari
- 5<sup>a</sup> assemblea degli iscritti (webinar)
- Incontri conoscitivi e di orientamento rivolti ai nuovi iscritti all'albo
- World Social Work Day "Co-costruire un nuovo mondo eco-sociale: non lasciare indietro nessuno"
- Il Servizio sociale professionale nelle situazioni emergenziali
- Progetto START: 4 incontri formativi rivolte ad Assistenti sociali dipendenti di Enti Pubblici a tema "Lotta alla violenza di genere"
- Gestione e prevenzione del fenomeno dell'aggressività nei luoghi di lavoro
- "Competenze digitali per il servizio sociale e utilizzo dei social media"
- La scrittura professionale nel Servizio sociale
- Gestione delle emergenze/urgenze nell'ambito della tutela minori
- Il punto di vista dei ragazzi e delle ragazze nei percorsi di accoglienza eterofamiliari e di accompagnamento all'autonomia: orientamenti trasformativi per le pratiche del servizio sociale
- Percorso di formazione e accompagnamento per i supervisori nelle attività di tirocinio formativo
- "DeontologicaMente parlando..." La comunità professionale a confronto sul Codice deontologico

#### • Area studio/ricerca:

- A che gioco giochiamo? La relazione di apprendimento nel tirocinio di servizio sociale. Uno studio italiano.

#### • Amministrativo-gestionale- legislativo:

- Diritto di accesso esegreto professionale



## ORDINE ASSISTENTI SOCIALI REGIONE SARDEGNA

Via Logudoro, 8 – Cagliari tel. 070655384

e-mail: [amministrazione@assistentsociali.it](mailto:amministrazione@assistentsociali.it)

### • Altre attività formative:

- Indicazioni sui percorsi di accompagnamento dei giovani in uscita dai percorsi di accoglienza fuori famiglia. Dal testo: “Care Leavers” di Belotti, Mauri, Zullo ed. Erickson
- Dialoghi intorno al testo “La prima volta che ho visto le stelle” di Gianfranco Mattera
- “Storie di ordinaria fragilità. Salotti letterari virtuali” edizione 2022 - “L’ultimo requiem della mantide” di Marco Conti

### MODALITA’ DI COMUNICAZIONE E COINVOLGIMENTO DEGLI ISCRITTI

Le proposte formative verranno divulgate attraverso l’invio di e-mail a tutti gli iscritti dal database, la pubblicazione sul sito internet nella sezione “News” ed “Eventi formativi” del CROAS Sardegna e la pubblicazione sulla pagina istituzionale Facebook del CROAS Sardegna.

Le assemblee territoriali, i gruppi di lavoro e le occasioni di incontro con gli iscritti saranno occasione per diffondere informazioni relative alla formazione continua ma anche per indagare la rispondenza dell’offerta erogata con le aspettative e per rilevare bisogni formativi ulteriori

### TABELLA DESCRITTIVA E RIEPILOGATIVA ATTIVITA’ POF ANNO 2022

Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodo di erogazione presunte
4^ Assemblea territoriale con gli iscritti	3 ore – in presenza Cagliari	CROAS Sardegna	28 gennaio 2022
Incontro conoscitivo e di orientamento rivolti ai nuovi iscritti all’albo	3 ore – in presenza (webinar interattivo se non possibile in presenza)	CROAS Sardegna	Febbraio 2022
5^ Assemblea con gli iscritti da remoto (per consentire la partecipazione a chi non ha potuto prendere parte alle assemblee in presenza)	3 – ore (webinar interattivo)	CROAS Sardegna	Febbraio 2022
World Social Work Day “Co-costruire un nuovo mondo eco-sociale: non lasciare indietro nessuno”	8 ore – in presenza e/o webinar interattivi da definire	CROAS Sardegna e altri partner da definire	Marzo 2022
Indicazioni sui percorsi di accompagnamento dei giovani in uscita dai percorsi di accoglienza fuori famiglia. Dal testo: “Care Leavers” di Belotti, Mauri, Zullo ed. Erickson	3 ore (webinar)	CROAS Sardegna Agevolando	Marzo 2022



## ORDINE ASSISTENTI SOCIALI REGIONE SARDEGNA

Via Logudoro, 8 – Cagliari tel. 070655384

e-mail: [amministrazione@assistentsociali.it](mailto:amministrazione@assistentsociali.it)

Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodo di erogazione presunte
Il Servizio sociale professionale nelle situazioni emergenziali	n. 2 incontri di 4 ore ciascuno – in presenza, uno nel nord e uno nel sud Sardegna (webinar interattivo se non possibile in presenza)	CROAS Sardegna A.S.PRO.C. Assistenti Sociali per la protezione Civile (da definire)	Da definire (presumibilmente Aprile 2022)
Progetto START: 4 incontri formativi rivolte ad Assistenti sociali dipendenti di Enti Pubblici a tema “Lotta alla violenza di genere”	4 incontri (webinar)	CROAS Sardegna in partenariato con l'Università degli Studi di Sassari	Da Gennaio a Maggio 2022
Dialoghi intorno al testo “La prima volta che ho visto le stelle” di Gianfranco Mattera	2 incontri in presenza, uno nel nord e uno nel sud Sardegna (webinar interattivo se non possibile in presenza)	CROAS Sardegna Gianfranco Mattera Altri partner da definire	Giugno 2022
“Competenze digitali per il servizio sociale e utilizzo dei social media”	3-4 ore (webinar)	CROAS ASit Servizio Sociale su Internet	Da definire
“Storie di ordinaria fragilità. Salotti letterari virtuali” edizione 2022  Dialoghi intorno al testo “L'ultimo requiem della mantide” di Marco Conti	2 ore (webinar)	CROAS Sardegna CROAS Piemonte  con l'Autore Marco Conti	30 settembre 2022
Il punto di vista dei ragazzi e delle ragazze nei percorsi di accoglienza eterofamiliari e di accompagnamento all'autonomia: orientamenti trasformativi per le pratiche del servizio sociale	n. 2 incontri di 7 ore ciascuno – in presenza (uno nel nord e uno nel sud Sardegna)	CROAS Sardegna <i>Agevolando</i> l'Associazione dei Care Leavers	Settembre/ottobre (da definire)
Percorso di formazione e accompagnamento per i supervisor nelle attività di tirocinio formativo	Da definire	CROAS Sardegna Università di Sassari Altri partner da definire	Da definire
“DeontologicaMente parlando...” La comunità professionale a confronto sul Codice deontologico	6 incontri territoriali in presenza (o webinar)	CROAS Sardegna Altri formatori da definire	Da definire
Diritto di accesso esegreto professionale	2-3 incontri seminariali in presenza (o webinar)	CROAS Sardegna Avv. Chiarelli	Da definire



## ORDINE ASSISTENTI SOCIALI REGIONE SARDEGNA

Via Logudoro, 8 – Cagliari tel. 070655384

e-mail: [amministrazione@assistentsociali.it](mailto:amministrazione@assistentsociali.it)

Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodo di erogazione presunte
		Altri formatori da definire	
Gestione delle emergenze/urgenze nell'ambito della tutela minori	Da definire	Da definire	Da definire
La scrittura professionale nel Servizio sociale	Da Definire	Da definire	Da definire
Gestione e prevenzione del fenomeno dell'aggressività nei luoghi di lavoro	Da definire	Croas Sunas e altri eventuali partner	Da definire
A che gioco giochiamo? La relazione di apprendimento nel tirocinio di servizio sociale. Uno studio italiano.	Evento webinar – Piattaforma GoToWebinar	Croas Piemonte, Università del Piemonte Orientale, in collaborazione con Croas Liguria, Lombardia, Campania, Sardegna, Umbria, Veneto	Da definire

### **Assemblee territoriale con gli iscritti**

Proseguono le assemblee territoriali con gli iscritti intraprese nel secondo semestre del 2021, con un appuntamento programmato in presenza a Cagliari e un incontro da remoto. In coerenza con lo stile che l'attuale CROAS si è dato, le assemblee territoriali hanno l'intento di "accorciare le distanze" con gli iscritti, rafforzare il senso di appartenenza alla comunità professionale. Allo stesso tempo rappresentano occasioni preziose di confronto con le varie realtà di servizio sociale professionale che popolano un territorio piuttosto disomogeneo, poter condividere punti di forza e di criticità del nostro agire ed essere professionale.

### **Incontri conoscitivi e di orientamento rivolti ai nuovi iscritti**

Il Croas Sardegna conta mediamente n. 70 nuovi iscritti all'anno. Si tratta di colleghe e colleghi che si approcciano ad una professione complessa e ad alto carico emotivo e che, anche nella fase di avvio iniziale, può esprimere alti livelli di criticità. Per il Consiglio in carica l'incontro e il confronto con i nuovi colleghi riveste particolare importanza in quanto considerato un momento di accoglienza nella comunità professionale, di supporto e accompagnamento in una fase in cui spesso prevalgono il senso di solitudine, di scarsa efficacia, di disorientamento. Attraverso tali percorsi il CROAS si pone l'obiettivo di creare reti di solidarietà e vicinanza tra professionisti e senso di appartenenza ad una più ampia Comunità professionale.

**World Social Work Day**





## ORDINE ASSISTENTI SOCIALI REGIONE SARDEGNA

Via Logudoro, 8 – Cagliari tel. 070655384

e-mail: [amministrazione@assistentsociali.it](mailto:amministrazione@assistentsociali.it)

Il giorno 16 marzo 2022 ricorre la Giornata mondiale del lavoro sociale, importante occasione per la Comunità professionale per riflettere sul proprio operato e sulle sfide future. Il tema “Co-costruzione di un nuovo mondo eco-sociale: non lasciare indietro nessuno”, coincide con il nome del “Vertice mondiale del popolo”, che si terrà, on line, dal 29 giugno al 2 luglio del 2022, e sarà l’occasione per interessare diversi attori dei territori che condividano valori e i principi della nostra professione. L’evento potrà essere un’opportunità per approfondire anche uno dei punti programmatici del mandato di questo CROAS: “Ecologia e Servizio Sociale”, con il coinvolgimento di altri Ordini Professionali ed esperti della tematica.

### **Indicazioni sui percorsi di accompagnamento dei giovani in uscita dai percorsi di accoglienza fuori famiglia – “Care Leavers”**

Il tema dell’accompagnamento all’autonomia e all’autorealizzazione dei ragazzi che sono in uscita dai percorsi di accoglienza “fuori dalla famiglia” resta sempre attuale. Sebbene in Sardegna siano attivi da anni progetti regionali di inclusione che hanno aperto la strada ad azioni riproposte a livello nazionale, numerose criticità sono state messe in luce dai servizi e dagli assistenti sociali nell’attuazione concreta delle misure. Partendo dalle testimonianze raccolte nel testo “Care Leavers” di Belotti, Mauri, Zullo e presentate dagli stessi autori, si potranno approfondire alcuni temi e fornire alcune indicazioni operative.

### **Il punto di vista dei ragazzi e delle ragazze nei percorsi di accoglienza eterofamiliari e di accompagnamento all'autonomia: orientamenti trasformativi per le pratiche del servizio sociale**

Facendo seguito anche alla presentazione del testo “Care leavers”, l’associazione Agevolando propone un’occasione formativa a contatto con le esperienze dei ragazzi che hanno vissuto percorsi di accoglienza fuori famiglia e che rivestiranno il ruolo di testimoni e co-formatori. L’ascolto e l’interazione diretta, seppur guidata, con i ragazzi mira a interiorizzare orientamenti che siano trasformativi delle pratiche del servizio sociale professionale.

### **Il Servizio sociale professionale nelle situazioni emergenziali**

Quando l’emergenza colpisce intere comunità l’intervento del professionista assistente sociale necessita di una preparazione specifica, di competenze e di strumenti al fine di adottare corretti piani di azione elaborare in sinergia con i vari attori coinvolti, a supporto dei colleghi e delle colleghe nonché delle comunità coinvolte.

Il Croas Sardegna intende far conoscere l’esperienza di A.S.PRO.C., sensibilizzare la comunità professionale regionale alle specifiche tematiche e sostenere la nascita di un Organismo operativo periferico di A.S.PRO.C. anche in Sardegna.

### **Progetto START In rete per ripartire**

In una nazione in cui dall’inizio del 2021 ad oggi sono oltre 200 le donne vittime di femminicidio, con un dato regionale che supera preoccupantemente la media nazionale, le competenze del servizio sociale professionale, soprattutto di quello che opera nel front office, appaiono ancora insufficienti a rilevare gli indicatori di rischio e a orientare e accompagnare le donne e gli eventuali minori vittime di violenza assistita in specifici percorsi di protezione, sostegno e autonomia. In collaborazione con



## ORDINE ASSISTENTI SOCIALI REGIONE SARDEGNA

Via Logudoro, 8 – Cagliari tel. 070655384

e-mail: [amministrazione@assistentsociali.it](mailto:amministrazione@assistentsociali.it)

l'Università di Sassari e i Centri anti violenza, il Croas Sardegna parteciperà all'organizzazione di 4 incontri formativi rivolti ad Assistenti sociali dipendenti di Enti Pubblici territoriali sulle tematiche legate alla "Lotta alla violenza di genere".

### **Dialoghi intorno al testo "La prima volta che ho visto le stelle" di Gianfranco Mattera**

Partire dal testo quale occasione d'incontro, di scambio, di riflessione, di formazione. L'ultimo libro dell'autore tratta i temi della disabilità, della genitorialità, della tutela dei bambini. Dietro le vicende dei protagonisti emerge il lavoro di sostegno e accompagnamento del Servizio Sociale.

Il racconto pone interrogativi e presenta temi complessi quali: la conflittualità genitoriale, la mediazione familiare, il supporto psico-sociale, il dopo di noi. Temi attualissimi, soprattutto in questo periodo storico di difficoltà collettivo, in cui le famiglie con disabilità più di tutte hanno sofferto il carico assistenziale dei loro cari.

Il libro vuole essere un punto di partenza per approfondire e riflettere assieme in un contesto formativo sulla disabilità oggi, sul sostegno alle famiglie, sull'accompagnamento e il sostegno alla genitorialità, sulla costruzione possibile di un dopo di noi. Ma anche un'occasione per parlare di narrazione, dell'importanza del racconto delle storie degli altri, anche nel percorso della formazione di base dell'assistente sociale.

### **Competenze digitali per il servizio sociale e utilizzo dei social media**

Il Croas intende affrontare, con il supporto e la collaborazione di ASit – Servizio sociale su internet, temi attuali come quelli delle competenze digitali e dei social media al fine di stimolare la conoscenza, la consapevolezza e la responsabilità nel professionista assistente sociale nell'approccio o nell'utilizzo abituale di tali strumenti, anche in riferimento alle previsioni del Codice deontologico: (art. 21) "L'assistente sociale agisce in coerenza con i principi etici e i valori della professione, mantenendo un comportamento consono all'integrità, al prestigio e alla dignità della professione stessa, anche nell'utilizzo dei mezzi di comunicazione di massa e, in particolare, dei social network e dei social media."

### **"Storie di ordinaria fragilità. Salotti letterari virtuali" - III edizione 2022**

La scrittura è da sempre un aspetto fondamentale e complesso nell'esercizio della professione dell'Assistente Sociale. Non è raro che gli Assistenti Sociali si dedichino alla scrittura, non professionale, nella loro vita privata, raccontando di temi più o meno vicini alla sfera lavorativa.

Con entusiasmo, accogliendo la proposta del CROAS Piemonte che nel 2022 porterà avanti la III edizione dei "Salotti Letterari virtuali", il CROAS Sardegna ha scelto di presentare, insieme all'autore, il testo "L'ultimo requiem della mantide", di Marco Conti.

L'obiettivo formativo è duplice:

- promuovere e fare contro-narrazione, rendere pubblico il lavoro sociale parlando dei libri che trattano la professione attraverso un punto di vista interno;
- diffondere la capacità e l'intenzione degli autori assistenti sociali di farsi portavoce delle storie degli altri – delle persone che si incontrano nella quotidianità professionale – tramite la forma narrativa.

### **Percorsi di formazione e accompagnamento**



## **ORDINE ASSISTENTI SOCIALI REGIONE SARDEGNA**

Via Logudoro, 8 – Cagliari tel. 070655384

e-mail: [amministrazione@assistentsociali.it](mailto:amministrazione@assistentsociali.it)

### **per i supervisoristi nelle attività di tirocinio formativo**

L'art 48 del Codice Deontologico richiama l'impegno dell'assistente sociale nella supervisione didattica. Un impegno che richiede predisposizioni precise, metodologie e tecniche appropriate per accompagnare il tirocinante nel suo percorso di apprendimento e di conoscenza della professione. In collaborazione con diversi partner, tra cui l'Università di Sassari, il Croas Sardegna intende realizzare percorsi di accompagnamento e di formazione per gli/le assistenti sociali che intendono sperimentarsi in questo ruolo, con consapevolezza e competenza.

### **“DeontologicaMente parlando...”**

Il CROAS intende avviare un dibattito e un confronto interno alla comunità professionale che raccolga le riflessioni in merito alle molteplici sollecitazioni quotidiane e ai veloci cambiamenti che attraversano la società e le persone. L'intento è dare vita a una comunità consapevole e attiva nella sua crescita professionale, capace di riconoscersi, valorizzarsi e generare cambiamento.

Si pianificheranno incontri periodici, via web o in presenza, per raggiungere la massima condivisione del nuovo Codice Deontologico e, nel contempo, innescare un processo di riflessione aperto.

La comunità professionale sarà chiamata ad una piena partecipazione fin dalla pianificazione degli argomenti trattati, attraverso la raccolta dei temi ricorrenti o attuali, coinvolgendo direttamente i professionisti assistenti sociali che possono, di volta in volta, condurre o moderare il confronto, proposti dagli stessi colleghi.

### **Diritto di accesso e segreto professionale**

Il segreto professionale degli assistenti sociali e la riservatezza costituiscono un diritto della persona e un dovere del professionista. Per questa ragione il Croas promuoverà alcuni seminari volti all'approfondimento di queste tematiche piuttosto complesse che interessano l'intera categoria professionale anche per le responsabilità che, su diversi livelli, ne derivano. Il proposito è quello di stimolare i partecipanti a contribuire, opportunamente guidati, alla costruzione di linee guida da diffondere tra gli iscritti.

### **Gestione delle emergenze/urgenze nell'ambito della tutela minori**

Il fenomeno della violenza intra familiare impone una rilevazione precoce di tutti gli indicatori di rischio per attuare interventi volti alla protezione e tutela delle vittime. Partendo da questa considerazione, raccogliendo preoccupanti segnali di una grave problematica tuttora sommersa, il Croas Sardegna intende favorire la conoscenza di strumenti utili a rilevare il fenomeno e a prevenirlo.

### **La scrittura professionale nel Servizio sociale**

La scrittura rappresenta una delle competenze professionali fondamentali dell'assistente sociale ed è strettamente legata all'area della comunicazione e dell'informazione. Considerato che nell'indagine esplorativa condotta dal precedente Consiglio la scrittura professionale è risultata l'area di maggior interesse, e che l'art. 14 del codice deontologico sottolinea l'importanza della documentazione professionale per motivare il processo decisionale, si è reputato importante dare spazio a occasioni formative dedicate.



## ORDINE ASSISTENTI SOCIALI REGIONE SARDEGNA

Via Logudoro, 8 – Cagliari tel. 070655384

e-mail: [amministrazione@assistentsociali.it](mailto:amministrazione@assistentsociali.it)

### **Prevenzione e gestione e del fenomeno dell'aggressività nei luoghi di lavoro**

La società nella quale viviamo e operiamo ha subito profondi cambiamenti ad una velocità sorprendente. Questo ha comportato l'insorgere di nuovi rischi sociali, comprese le aggressioni verso gli operatori che vi lavorano. Negli ultimi anni, molti professionisti hanno incontrato maggiori difficoltà nell'espletamento del loro lavoro a causa di un incremento dei livelli di aggressività che i cittadini riversano nei loro confronti. L'aggressività spesso si trasforma in episodi di violenza che, oltre a mettere a rischio l'incolumità, ledono la dignità professionale degli operatori. Il luogo di lavoro può essere percepito quindi come rischioso e, di conseguenza, lo stress aumenta progressivamente, incidendo sulla qualità della propria vita e della prestazione professionale.

Il CROAS si propone di affrontare tale tematica, in collaborazione con il Sunas e con altri eventuali partner, al fine di incrementare la conoscenza e la consapevolezza del fenomeno negli assistenti sociali nonché fornire strumenti concreti per prevenirlo e fronteggiarlo.

### **A che gioco giochiamo? La relazione di apprendimento nel tirocinio di servizio sociale.**

#### **Uno studio italiano**

Il CROAS Sardegna ha accolto la proposta di aderire alla presentazione di un interessante studio condotto da Elena Allegri, Università del Piemonte Orientale, sulla relazione di apprendimento attivata tra assistente sociale tutor/supervisore e studente nel tirocinio universitario di Servizio sociale.

Attraverso l'analisi di alcune barriere e opportunità la ricerca mira a contribuire al dibattito sul tema e a migliorare le risposte future da parte di tutti gli attori coinvolti nella organizzazione dell'apprendimento sul campo (supervisori, studenti, docenti universitari, tutor universitari, organizzazioni di servizi sociali). L'analisi e la discussione del materiale empirico raccolto e le conclusioni che ne sono derivate, sono focalizzate, in particolare, sulla seconda e sulla terza sezione del questionario, ossia quelle relative ai giochi relazionali e agli aspetti critici e innovativi riscontrati nella relazione di apprendimento durante il tirocinio a distanza attivato durante la Pandemia da Covid-19.

I risultati di ricerca sono stati pubblicati in un articolo su rivista scientifica, al quale ne seguirà uno in lingua italiana: Allegri E. (2021). What Game Are We Playing? The Learning Relationship in Social Work Placement, Italian Journal of Sociology of Education, 13(2), 283-310.

DOI: 10.14658/pupj-ijse-2021-2-13.

L'evento potrà essere realizzato in collaborazione con più Croas i cui iscritti hanno aderito alla compilazione del questionario.

*Nel corso dell'anno potranno essere organizzati ulteriori eventi in collaborazione con altri partner, ad oggi non preventivabili. prevedibili*



ORDINE PROFESSIONALE  
ASSISTENTI SOCIALI  
REGIONE SICILIA

PIANO OFFERTA FORMATIVA ANNO 2022

CROAS SICILIA

## PREMESSA

La nuova programmazione formativa, nata dalla collaborazione di tutte le Commissioni ed organizzata dalla “Commissione Formazione e Ricerca” e dalla “Commissione Consultiva per l’autorizzazione della Formazione Continua” è orientata dai bisogni formativi derivanti dai nuovi scenari delineati dal PNRR nelle politiche sociali e sanitarie, nell’innovazione digitale e nella supervisione professionale. L’istituzione, all’interno del ns. Consiglio, di diversi Tavoli Tematici ( Salute e Sanità, Minori e Famiglie, Giustizia) nonché l’Osservatorio delle Politiche Sociali ci consentiranno di accompagnarne le attività con un supporto formativo continuo verso i colleghi impegnati nelle diverse aree e territori. La Supervisione Professionale costituirà un ambito formativo di particolare interesse, quale area di formazione specialistica post-universitaria, in collaborazione con i CdL LM87 dei tre Atenei siciliani (Catania, Messina, Palermo). La programmazione sarà sostenuta dalla somministrazione di un questionario che attraverso i suoi 55 items ci consentirà una pianificazione dell’intero mandato istituzionale. Il questionario è diviso in quattro sezioni e sarà somministrato dal 01.01.2022 al 28.02.2022. La prima parte è una scheda anagrafica che ci consentirà di avere una fotografia attuale e quanto più estesa della comunità professionale siciliana. La seconda parte riguarda il tema del rapporto tra gli iscritti, la professione e l’Ordine Professionale per porre l’attenzione sugli obblighi derivanti dall’essere “professione ordinata” ed aiutarci a capire come migliorare la comunicazione e l’informazione e **fare dell’obbligo un valore e del dovere una consapevole opportunità**. La terza sezione è dedicata all’innovazione digitale ed alle nuove modalità di lavoro che richiedono competenze sempre più avanzate nell’area dell’informatica. La quarta, ed ultima parte, ha l’obiettivo di raccogliere le aree di interesse culturale e metodologico dei colleghi e, al contempo, facilitare la frui-



ORDINE PROFESSIONALE  
ASSISTENTI SOCIALI  
REGIONE SICILIA

PIANO OFFERTA FORMATIVA ANNO 2022

CROAS SICILIA

zione della formazione continua e calibrare l'offerta formativa del CROAS Sicilia, armonizzandola con le proposte degli Enti autorizzati e/o convenzionati per garantire rispondenza, efficacia e valore degli eventi accreditati.

Parte degli eventi formativi sarà realizzata in collaborazione con la Fondazione degli Assistenti Sociali della Regione Sicilia, le Scuole di Servizio Sociale ed Istituzioni e Associazioni che hanno maturato esperienze di rilievo nel campo delle politiche sociali e in ambito giuridico, quale espressione di progettualità comune e intesa operativa. Nell'area della Deontologia, accanto al ciclo di incontri del World Social Work Day, si organizzeranno incontri rivolti agli studenti dei CdL L39 e LM87 finalizzati ad una riflessione sulla professione e sui suoi risvolti etici.

In adesione all'art. 45 - Titolo VI - del nostro Codice Deontologico, la Giornata dell'Accoglienza, dedicata ai nuovi iscritti, assumerà una veste formativa tanto verso gli adempimenti richiesti dalla normativa quanto verso il valore stesso dell'Accoglienza e del "fare Comunità".

Parallelamente alla formazione diretta ai colleghi, si organizzeranno momenti formativi e di confronto teorico-procedurale tra gli organismi interni all'Ordine Professionale (Commissioni, Consiglio di Disciplina) e sarà curata la formazione tecnica del personale di segreteria, considerati i nuovi obblighi amministrativi derivanti dalla transizione digitale.



ORDINE PROFESSIONALE  
ASSISTENTI SOCIALI  
REGIONE SICILIA

PIANO OFFERTA FORMATIVA ANNO 2022

CROAS SICILIA

### I DATI DI CONTESTO AL 30.09.2021

#### ISCRITTI ORDINE ASSISTENTI SOCIALI DELLA SICILIA

	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
DONNE	2997	2661	5658
UOMINI	177	198	375

ETA'	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Donne <35	dato non rilevabile	dato non rilevabile	1654
Donne 35<65			3817
Donne>65			187
			5658



ORDINE PROFESSIONALE  
ASSISTENTI SOCIALI  
REGIONE SICILIA

PIANO OFFERTA FORMATIVA ANNO 2022

CROAS SICILIA

ETA'	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Uomini <35	dato non rilevabile	dato non rilevabile	93
Uomini 35<65			268
Uomini >65			14
			375

**ISCRITTI PER AMBITI DI LAVORO AL 30/09/2021**

AMBITO		TOTALE
Non dichiarato - Altro		
Associazioni		
Collaborazioni	55 lavoratori occasionali	55





ORDINE PROFESSIONALE  
ASSISTENTI SOCIALI  
REGIONE SICILIA

PIANO OFFERTA FORMATIVA ANNO 2022

CROAS SICILIA

Cooperative		
Docente		1320
Ente Locale		
Imprese sociali		
INAIL		
Inoccupato	1 non occupato e non cerco lavoro; 518 non occupato, ma cerco lavoro; 3 ritirato da lavoro	522
INPS		
IPAB		
Libera professione		175
Ministero lavoro		
Ministero Giustizia	118 adulti – 82 minori	200
Ministero Interno		
Pensionato		25
Sanita'	28 ospedale - 71 salute mentale adulti - 61 dipendenze patologiche - 20 neuropsichiatria infantile - 49 consultori familiari - 12 immigrazione	231



ORDINE PROFESSIONALE  
ASSISTENTI SOCIALI  
REGIONE SICILIA

PIANO OFFERTA FORMATIVA ANNO 2022

CROAS SICILIA

#### CONDIZIONE OCCUPAZIONALE

Occupato come Assistente Sociale	1372 : 1230 pubblico; 55 come lavoro occasionale; 175 liberi professionisti
Disoccupato (già occupato, ma che ha perso lavoro)	nessun dato
Non esercita la professione	94
Non occupato (mai lavorato)	518
Occupato in altro settore	214
Pensionato	25 - 3 ritirati dal lavoro

#### PROTOCOLLI/CONVENZIONI FORMAZIONE CONTINUA

CONVENZIONI/PROTOCOLLI	148
------------------------	-----



ORDINE PROFESSIONALE  
ASSISTENTI SOCIALI  
REGIONE SICILIA

PIANO OFFERTA FORMATIVA ANNO 2022

CROAS SICILIA

#### **RICHIESTE ACCREDITAMENTO EVENTI**

ACCREDITAMENTO CONCESSO	111
ACCREDITAMENTO NEGATO	7
RICHIESTE DI ESONERO	118 richieste approvate - 67 richieste negate
DOMANDE EX POST	358 richieste approvate - 159 richieste non approvate

EVENTI ACCREDITATI ORGANIZZATI IN PARTENARIATO n. 107

RISULTANZE DEL RILEVAMENTO DEL FABBISOGNO Questionario

MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE Convegni, Giornate di studio, Cantieri/gruppi di lavoro, Attività culturali

SEDI DI EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE da remoto, in presenza e modalità mista

DISPONIBILITÀ DI SPESA PER LA FORMAZIONE risorse in bilancio preventivo

PROPOSTE FORMATIVE:

- Area tecnica/professionale x
- Amministrativo-gestionale-legislativo x
- Altre attività formative culturali (cinematografia, teatro)

Modalità di comunicazione e coinvolgimento degli iscritti attraverso il sito istituzionale, newsletter e social



ORDINE PROFESSIONALE  
ASSISTENTI SOCIALI  
REGIONE SICILIA

PIANO OFFERTA FORMATIVA ANNO 2022

CROAS SICILIA

TIPOLOGIA DI EVENTO	ARGOMENTO	ENTE ORGANIZZATORE	PERIODO	LUOGO
EVENTO FORMATIVO/ DEONTOLOGICO	<b>Responsabilità verso la professione</b> Sono giornate di accoglienza dei nuovi iscritti all'interno delle quali vengono declinati i principi della professione e i doveri derivanti dalla <i>status</i> di professionista	CROAS	MARZO SETTEMBRE	SEDI UNIVERSITARIE
CICLO DI INCONTRI	<b>Il CROAS incontra</b> Ciclo di seminari dedicati ad autori di libri e protagonisti di progresso scientifico-umanistico-culturale  Meeting: Le aree di Intervento Professionale dell'Assistente Sociale all'interno degli Enti Locali	CROAS	PROGRAMMAZIONE ANNUALE	DA REMOTO
QUESTIONARIO	<b>Rilevazione dati per la programmazione</b>	CROAS	Dal 01.01.2022 Al 28.02.2022 ripetibile	DA REMOTO



ORDINE PROFESSIONALE  
ASSISTENTI SOCIALI  
REGIONE SICILIA

PIANO OFFERTA FORMATIVA ANNO 2022

CROAS SICILIA

<b>APPROFONDIMENTI DEONTOLOGICI</b>	<b>IFSW - Social World Social Day</b> Co-building a new eco-social world leaving no one behind	CROAS FONDAZIONE	DAL 16 AL 30 MARZO 2022	SEDI PROVINCIALI
<b>EVENTO FORMATIVO</b>	Percorsi di alta formazione in "Supervisione Professionale" La professione dell'assistente sociale nelle relazioni familiari: dall'applicazione delle misure di tutela alla Promozione dell'infanzia e della famiglia	CROAS FONDAZIONE CROAS MAGISTRATURA ORDINI GARANTE INFANZIA	MAGGIO	SEDI UNIVERSITARIE
<b>EVENTO CULTURALE FORMATIVO</b>	<b>Oltre i confini tecnici</b> <b>I linguaggi culturali del sociale</b> Cinematografia Teatro	CROAS ASSOCIAZIONI TERZO SETTORE	GIUGNO OTTOBRE	DA REMOTO
<b>CANTIERI TERRITORIALI</b>	Riforma del Terzo Settore: opportunità e prospettive del Servizio Sociale  Riforma Cartabia: sviluppi e impatto nel Sistema Giustizia	CROAS ANCI TERZO SETTORE ASSOCIAZIONI DI RAPPRESENTANZA ASSESSORATO ALLA	PROGRAMMAZIONE ANNUALE	DA REMOTO



ORDINE PROFESSIONALE  
ASSISTENTI SOCIALI  
REGIONE SICILIA

PIANO OFFERTA FORMATIVA ANNO 2022

CROAS SICILIA

	<p>L'organizzazione e i modelli di <i>governance</i>. Nuove pratiche di welfare e la funzione della Rete di Protezione Sociale</p> <p>La disciplina dei rapporti di lavoro per i professionisti assistenti sociali</p> <p>Libera....la Professione</p> <p>La Progettazione sociale: dall'ideazione alla programmazione</p> <p>Io scelgo te: l'Istituto dell'Affido e dell'Adozione</p> <p>Il Piano Nazionale della non-autosufficienza: l'impatto nella comunità regionale e locale. Quale integrazione socio-sanitaria e comunitaria possibile.</p>	FAMIGLIA E ALLA SALUTE GARANTE REGIONALE		
--	--	---	--	--



ORDINE PROFESSIONALE  
ASSISTENTI SOCIALI  
REGIONE SICILIA

**PIANO OFFERTA FORMATIVA ANNO 2022**

**CROAS SICILIA**



ORDINE PROFESSIONALE  
ASSISTENTI SOCIALI  
REGIONE SICILIA

**PIANO OFFERTA FORMATIVA ANNO 2022**

**CROAS SICILIA**



## PIANO OFFERTA FORMATIVA 2022

### PREMESSA

Tra i compiti istituzionali dell'Ordine la formazione continua risalta da sempre per l'importanza nei rapporti con le diverse istituzioni e per la ricaduta sulle pratiche e competenze professionali e organizzative. La formazione mantiene un rapporto diretto con i processi di costruzione dell'identità professionale per lo scambio di conoscenze e competenze che, nella quotidianità, l'assistente sociale intrattiene con altre professioni e organizzazioni.

Per tale motivo gli eventi svolti nel 2021 e quelli in programma per il 2022 hanno mirato a favorire la massima partecipazione degli iscritti e a coniugare l'apprendimento teorico con l'applicabilità nelle specifiche condizioni operative su aspetti inerenti la deontologia e metodologia professionale. Lo sviluppo del programma prevede sia l'organizzazione di eventi da parte del CROAS sia della Fondazione degli assistenti sociali della Regione Toscana, nata quale strumento per l'ampliamento delle modalità di erogazione della formazione alla comunità di assistenti sociali toscani. La FAST organizza percorsi formativi, aperti a tutti gli iscritti e gratuiti con particolare attenzione alla dimensione valutativa e qualitativa della dimensione professionale.

La programmazione del 2022 in generale è orientata a rafforzare le competenze dei colleghi, nello specifico i giovani, ma anche ad aprire la comunità professionale agli stimoli legati ad una fase caratterizzata da importanti processi di riforma.

### DATI DI CONTESTO

#### Iscritti al 30 settembre 2021

	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
DONNE	953	1206	2159
UOMINI	51	93	144

#### Iscritti al 30 settembre 2021 (genere femminile)

Età	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Donne <35	91	614	705
Donne 35<65	799	591	1390
Donne >65	63	1	64
Totale	953	1206	2159

#### Iscritti al 30 settembre 2021 (genere maschile)

Età	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Uomini <35	8	34	42
Uomini 35<65	40	59	99
Uomini >65	3	0	3
Totale	51	93	144



Iscritti al 30 settembre 2021 per fasce d'età – raffronti anni 2019-2021

Età	2021	2020	2019
<35	747	722	685
35<65	1489	1463	1483
>65	67	107	61
Totale	2303	2292	2229

Iscritti al 30 settembre 2021 – anni d'iscrizione

Iscrizione Albo	2021	2020	2019
<1 anno	122	121	Dato non ricavabile
1<5 anni	517	481	Dato non ricavabile
5<10 anni	328	374	Dato non ricavabile
>10 anni	1336	1316	Dato non ricavabile

Iscritti al 30 settembre 2021 – per ambito lavorativo

AMBITO	TOTALE
Non dichiarato – Altro	336
Associazioni	53
Collaborazioni	15
Cooperative	444
Docenza	17
Ente Locale	654
Fondazioni	24
Imprese sociali	7
INAIL	6
Inoccupato	266
INPS	Dato non disponibile
IPAB	Dato non disponibile
Libera professione	21
Ministero lavoro	0
Ministero Giustizia	71
Ministero Interno	19
Pensionato	20
Sanita'	350

Condizione occupazionale	totale 2021	totale 2020	totale 2019
Occupato come Assistente Sociale	1739	1683	Dato non disponibile



Condizione occupazionale	totale 2021	totale 2020	totale 2019
Disoccupato (già occupato, ma che ha perso lavoro)	Dato non disponibile	Dato non disponibile	Dato non disponibile
Non occupato (mai lavorato)	75	71	Dato non disponibile
Occupato in altro settore	163	126	Dato non disponibile
Pensionato	20	13	Dato non disponibile

## PROTOCOLLI/CONVENZIONI FORMAZIONE CONTINUA

	AL 31/12/2019	AL 31/12/2020	AL 31/12/2021
<b>CONVENZIONI/ PROTOCOLLI</b>	43 (22 convenzioni e 21 cooperazioni/protocolli)	33 (22 convenzioni e 11 cooperazioni/protocolli)	37 (24 convenzioni e 12 cooperazioni/protocolli)

Le cooperazioni, valide per il singolo evento, sottoscritte nel 2021 sono 13:

- Briefing studio
- Associazione Aleteia
- Nosotras Onlus
- Università degli studi di Siena
- Associazione Artemisia (due eventi)
- Agenzia Formativa Unione dei Comuni della Versilia
- Mestieri Toscana – Consorzio di cooperative sociali
- Comune di Borgo a Mozzano
- Fondazione Cardinale Maffi
- Società di psicoterapia comparata
- Associazione Ippogrifo

Infine l'Ordine della Toscana collabora frequentemente con enti che hanno ottenuto l'autorizzazione dal Consiglio Nazionale, in particolare:

- Azienda UsI Toscana Nord Ovest
- Istituto degli Innocenti;
- Centro Co.Me.Te Empoli;
- Coeso – area grossetana



## RICHIESTE ACCREDITAMENTO EVENTI

	AL 31/12/2019	AL 31/12/2020	AL 12/11/2021
ACCREDITAMENTO CONCESSO	309	138	198
ACCREDITAMENTO NEGATO	6	6	2
RICHIESTE DI ESONERO CONCESSO	118	85	126
RICHIESTE DI ESONERO NEGATO	6	11	27
DOMANDE EX POST CONCESSO	961	590	321
DOMANDE EX POST NEGATO	174	79	50

**RICHIESTE PATROCINIO CONCESSO:** 1 Ordine degli Psicologi della Toscana  
1 Fondazione Territori sociali Alta Valdelsa

**RICHIESTE PATROCINIO NON CONCESSO:** 0

## EVENTI ACCREDITATI ORGANIZZATI DAL CROAS

Lo sviluppo del POF 2021 è stato caratterizzato in primo luogo dalle elezioni, con i relativi tempi per l'insediamento della nuova consiliatura, e in secondo luogo dal protrarsi della fase pandemica. Infatti le problematiche relative alla sicurezza hanno reso necessario organizzare i corsi in modalità da remoto, attraverso l'utilizzo della piattaforma GoToWebinar/GoToStage.

Eventi organizzati nel corso del 2021:

- **Quale cambiamento dalle politiche di contrasto alla povertà? Riflessioni sulle dimensioni d'attivazione dei progetti d'inclusione** - 18/02/2021 h. 15,30 – 18,30
- **Presentazione del testo “Nuovo Codice Deontologico dell’assistente sociale: le responsabilità professionali”** - 11/03/2021 h. 15,30 - 18,30
- **Presentazione risultati co-ricerca VOIS-OAST: Quali cambiamenti dalle politiche di contrasto alla povertà?** – 05/05/2021 h. 17,00-19,00 –
- **Ripartire con voi incontrandoci: l’Ordine incontra gli iscritti 2021** che si è declinato in 4 incontri dal 03/11/21 al 06/12/21.

Un importante appuntamento annuale che consente al Consiglio dell’Ordine di avere uno scambio diretto con le colleghe e i colleghi. Ad ogni incontro sono stati presenti, componenti delle Commissioni Consiliari (Commissione per l’autorizzazione della



formazione continua, Commissione Comunicazione e Partecipazione, Commissione Etica e deontologica, Commissione tutela e rapporti con l'autorità giudiziaria) della Fondazione degli assistenti sociali per la formazione e la ricerca della Toscana, del Consiglio Territoriale di disciplina. Gli incontri sono stati finalizzati alla riflessione sulla professione nelle sfide dell'oggi e alla presentazione dei programmi e delle ordinistiche.

- **Laboratorio sulle pratiche professionali nell'area tutela:**

- ✓ *Evento: L'ASSISTENTE SOCIALE NELLE RETI ANTIVIOLENZA: FOCUS SULLA VIOLENZA ASSISTITA E RUOLO DEI CENTRI PER AUTORI DI VIOLENZA.* Realizzato 26/11/2021

- ✓ *Evento: MINORI E FAMIGLIE IN SITUAZIONE DI VULNERABILITA', AZIONI DI PREVENZIONE SOCIALE E PERCORSI DI ACCOMPAGNAMENTO.* Realizzato 10/12/2021

Si tratta di un ciclo di incontri finalizzato a rafforzare e qualificare le pratiche professionali nell'area della tutela valorizzando il lavoro di un gruppo di assistenti sociali selezionati con una call realizzata dall'Ordine nel 2021.

- **Salotto Letterario, Storie di Ordinaria Fragilità.** Sveliamo I 7/8 dell'iceberg dei servizi sociali. "Verbali iRdeali di cartelle cliniche" di Quito Chiantia in collaborazione con il CROAS Piemonte. 17/12/2021

Gli obiettivi formativi, oltre al dialogo professionale e alla riflessività, sono stati la promozione e la contronarrazione della professione da un punto di vista interiore e la diffusione della capacità e intenzione degli autori di farsi portavoce degli altri.

**Eventi accreditati organizzati in partenariato / collaborazione con il CNOAS: 0**

**Eventi accreditati organizzati in partenariato / collaborazione con Fondazione regionale:**

Ripartire con voi incontrandoci: L'Ordine incontra gli iscritti 2021

**Eventi accreditati organizzati in partenariato / collaborazione con altri CROAS:**

Storie di ordinaria fragilità. Salotti letterali virtuali frutto della collaborazione tra i CROAS Piemonte, Liguria, Emilia Romagna, Trentino Alto Adige e Toscana

## **MODALITA' DI RILEVAZIONE DEL FABBISOGNO/INTERESSE FORMATIVO**

La rilevazione del fabbisogno formativo è stata svolta con diverse modalità. In forma indiretta con una osservazione/valutazione degli eventi formativi accreditati. A partire dall'osservatorio sviluppato dalla Commissione Formazione Continua si sono rilevate alcune evidenze (caratteristiche delle proposte formative in relazione alla dislocazione territoriale, al tipo di ente/organizzazione, alla prevalenza/assenza di ambiti tematici ecc). Si è poi adottata una modalità di rilevazione diretta con una apposita scheda predisposta da un gruppo di lavoro dedicato.

In collaborazione con la Fondazione Regionale per la formazione e la ricerca negli eventi formativi "Ordine incontra gli iscritti" è stata sviluppata una rilevazione con modalità innovativa. Infatti i



partecipanti (in totale 610) hanno compilato la scheda on line con la produzione immediata di report su cui è stata avviata una riflessione e condivisione.

I risultati della rilevazione hanno orientato la definizione del POF 2022 e della programmazione della FAST. Di seguito si riporta il livello di gradimento delle proposte:

ESITI RILEVAZIONE	ITEMS
1°	DIRITTI E PRESA IN CARICO DEI MINORI
2°	DALLE STORIE NARRATE, RIFLESSIONI PER IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DEL LAVORO SOCIALE
3°	COMUNICARE CON EFFICACIA CON GLI UTENTI AGGRESSIVI
4°	DEONTOLOGIA E RESPONSABILITA' PROFESSIONALE DELL'ASSISTENTE SOCIALE
5°	IL PROGETTO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO: DALL'ANALISI DEI BISOGNI ALLA VALUTAZIONE DEGLI ESITI DELL'INTERVENTO
6°	DOMANDA DI AIUTO DEGLI ADOLESCENTI E LE RISPOSTE DEL SERVIZIO SOCIALE
7°	L'ARTE DI GESTIRE I CONFLITTI NEGLI AMBIENTI LAVORATIVI: DAI PRINCIPI ALLE TECNICHE
8°	LA PRESA IN CARICO DELLA PERSONA CON DISABILITA' INTELLETTIVA. BISOGNI, QUALITA', EFFICACIA, EFFICIENZA E QUALITA' DI VITA.
9°	PROGETTARE NEL SOCIALE
9°	TECNICHE E STRUMENTI PER UNA COMUNICAZIONE EFFICACE
10°	TUTELA DELLA PRIVACY, TRASPARENZA DEGLI ATTI AMMINISTRATIVI E DIRITTO D'ACCESSO
11°	DIRIGERE E COORDINARE STRUTTURE E SERVIZI SOCIOSANITARI
12°	HOUSING SOCIALE. POLITICHE ABITATIVE E PROGRAMMI DI INTERVENTO
13°	ASPETTI METODOLOGICI E TECNICI DEL LAVORO DI GRUPPO CON LE FAMIGLIE E LE PERSONE
14°	LAVORO DI GRUPPO E PRESA DI DECISIONI NEI SERVIZI SOCIALI
15°	LA PROTEZIONE GIURIDICA DELLE PERSONE NON AUTONOME E L'ISTITUTO DELL'AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO: PRESUPPOSTI, COMPITI E RESPONSABILITA'
16	LEADERSHIP E MANAGEMENT

### AMBITI DI INTERESSE FORMATIVO:

Sulla base della rilevazione le proposte si collocano nei seguenti ambiti:

- **Tecnico professionale:** DIRITTI E PRESA IN CARICO DEI MINORI, DALLE STORIE NARRATE, RIFLESSIONI PER IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DEL LAVORO SOCIALE, DOMANDA DI AIUTO DEGLI ADOLESCENTI E LE RISPOSTE DEL SERVIZIO SOCIALE, IL PROGETTO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO: DALL'ANALISI DEI BISOGNI ALLA VALUTAZIONE DEGLI



ESITI DELL'INTERVENTO, LA PRESA IN CARICO DELLA PERSONA CON DISABILITA' INTELLETTIVA. BISOGNI, QUALITA', EFFICACIA, EFFICIENZA E QUALITA' DI VITA.

- **Etico-deontologico:** DEONTOLOGIA E RESPONSABILITA' PROFESSIONALE DELL'ASSISTENTE SOCIALE, TECNICHE E STRUMENTI PER UNA COMUNICAZIONE EFFICACE
- **Teorico scientifico:** IL SERVIZIO SOCIALE IN EMERGENZA E LA FORMAZIONE DEGLI ASSISTENTI SOCIALI NEI DIVERSI RUOLI PROFESSIONALI
- **Studio-ricerca:** MOCKUMENTARY
- **Amministrativo-gestionale legislativo:** LA PROTEZIONE GIURIDICA DELLE PERSONE NON AUTONOME E L'ISTITUTO DELL'AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO: PRESUPPOSTI, COMPITI E RESPONSABILITA'

Tali evidenze saranno di orientamento sia della programmazione del CROAS Toscana e di quella della Fondazione Assistenti Sociali Toscana.

### **Modalità di erogazione della formazione:**

Le proposte formative sono di diversa tipologia: una parte sarà rivolta a tutti i colleghi per rafforzare le competenze da un punto di vista deontologico e metodologico, mentre una parte sarà mirata a specifici ambiti operativi per rafforzare le pratiche professionali. Per perseguire questo obiettivo le Commissioni consiliari hanno il compito di preparare i percorsi formativi aprendo al confronto con i colleghi che operano negli ambiti di interesse.

### **Sedi di erogazione della formazione:**

Si prevede una modalità mista, da remoto, tramite piattaforma oppure in presenza tenendo conto dell'alternanza nei vari ambiti territoriali della Regione Toscana.

### **Modalità di realizzazione della formazione:**

Gli eventi formativi programmati sono attribuiti per gli aspetti scientifici alle Commissioni consiliari per le rispettive competenze. La Commissione Regionale per l'autorizzazione alla formazione continua e la Commissione Comunicazione e partecipazione avranno una funzione trasversale di supporto per tutti gli eventi. Gli aspetti organizzativi sono prevalentemente a cura della Segreteria dell'Ordine.

### **Disponibilità di spesa per la formazione - Risorse in bilancio preventivo:**

Euro 11,734.00

### **Proposte formative:**

- **Area tecnica/professionale:** *Laboratorio buone pratiche Area Tutela, Formare gli assistenti sociali formatori*



- **Etico-deontologico:** *Le sfide del servizio sociale alla luce del Piano degli Interventi Sociali 2013/23 e del PNRR; Sostenere la professione: negli aspetti deontologici e della comunicazione*
- **Amministrativo-gestionale- legislativo:** *Le sfide del servizio sociale alla luce del Piano degli Interventi Sociali 2013/23 e del PNRR; Laboratorio buone pratiche Area Tutela, Formare gli assistenti sociali formatori*
- **Altre attività formative:** *Le sfide del servizio sociale alla luce del Piano degli Interventi Sociali 2013/23 e del PNRR, Sostenere la professione: negli aspetti deontologici e della comunicazione, Formare gli assistenti sociali formatori, Ordine Casa di Tutti*

### **Comunicazione e coinvolgimento degli iscritti:**

Attraverso il lavoro della Commissione Comunicazione e Partecipazione sarà possibile divulgare sul sito istituzionale dell'OAS Toscana, sui social e tramite la Newsletter mensile e straordinaria le notizie relative agli eventi formativi organizzati e sulle modalità di organizzazione, partecipazione e accreditamento.

### **Linee di indirizzo del POF 2022:**

Il Piano dell'Offerta formativa per il 2022 è stata pensato come azione si sistema per lo sviluppo della programmazione dell'attività del CROAS. In questa logica mantiene un doppio sguardo verso la valorizzazione e qualificazione delle competenze professionali degli iscritti ma anche aperto alle nuove sfide che l'agenda politica ci consegna. L'attuale fase infatti richiede alla nostra professione la capacità di sostenere il processo di evoluzione e riforma delle politiche di welfare.

La formazione svilupperà attorno ai seguenti ambiti:

## **A. Area Tutela**

### **Commissione Tutela e rapporti con l'Autorità Giudiziaria.**

L'Area tutela considerata nella sua accezione più ampia come tutela delle persone vulnerabili: tutela quindi nell'area minori, dove ancora si concentrano i bisogni formativi dei colleghi, ma anche degli adulti e degli anziani. L'obiettivo di migliorare le pratiche professionali, anche nel rapporto con l'autorità giudiziaria , é declinata nella logica di migliorare anche la sicurezza degli assistenti sociali che a loro volta, proprio a causa della complessità delle situazioni, sono esposti a rischi.

Si prevede nell'area minori di riaffrontare le pratiche professionali sul tema dell'affidamento al servizio sociale, l'ascolto del minore nei procedimenti che lo riguardano: come tutelarne il superiore interesse; il maltrattamento istituzionale all'infanzia: quando sono gli operatori e i servizi ad agire il maltrattamento. Gli eventi saranno occasione per la **promozione delle Linee Guida Nazionali** (Indicazioni e criteri operativi per gli assistenti sociali nelle azioni di protezione, tutela e cura delle relazioni in età evolutiva). Il ruolo del Servizio Sociale nelle separazioni conflittuali ha l'obiettivo di aggiornare la riflessione sul rapporto con il TO e con gli avvocati – anche con l'approfondimento di nuove metodologie di intervento come la coordinazione genitoriale.





A questi temi si aggiungerà il percorso legato ai progetti sviluppati in collaborazione con la FNAS “Tutela Minori Immigrati da Violenza e Disagio Evento di restituzione dei progetti Tu.Mi.V.eDi.!” e FEELING.

Si affronteranno in termini più generali gli scenari che si configurano con la riforma della Giustizia con l’evento **“Riforma della giustizia: verso il Tribunale per la famiglia?”** e l’evento **“Le sfide della riforma della Giustizia e il ruolo degli assistenti sociali”**. Evento del Tavolo di lavoro con colleghi Ministero di Grazia e Giustizia.

Infine **la tutela nella non autosufficienza e disabilità e un approfondimento sui crimini d’odio**. Si affronteranno temi come l’emersione della violenza su persone vulnerabili, la tutela dei diritti e advocacy; il ruolo del servizio sociale nel fine vita; il ricorso all’ Amministratore di sostegno.

## **B. Le sfide del servizio sociale alla luce del Piano degli Interventi Sociali 2021/23 e del PNRR**

### **Ufficio di presidenza.**

L’obiettivo principale è promuovere cultura nella comunità professionale sui livelli essenziali/Leps e sulle riforme del PNRR. In particolare si prevede un evento **“Patto inter-ordinistico per un nuovo sistema salute in Toscana”** che l’obiettivo di costruire modelli di integrazione socio-sanitaria a partire dagli Ordini. Promozione del Protocollo CNOAS - FNOPI.

Si prevede un approfondimento del PNRR nell’ottica della salute mentale dopo gli effetti della pandemia con un focus sul disagio giovanile, le nuove povertà educative, l’abbandono scolastico e lo sviluppo di psicopatologie nei giovani.

Un filone di approfondimento che vede particolarmente impegnato l’Ordine è il tema del pronto intervento sociale. É un tema fortemente attenzionato a livello regionale, in cui si stanno creando le premesse per realizzare un vero sistema di pronto intervento regionale. Nell’evento formativo si approfondiranno gli aspetti metodologici specifici legati al lavoro in emergenza e al lavoro in fase emergenziale. Questo ci consente di recuperare anche l’esperienza specifica dell’Asproc.

## **C. Sostenere la professione: negli aspetti deontologici e della comunicazione dell’immagine.**

### **Commissione etica e deontologica.**

Si prevedono eventi formativi e laboratori che aprono alla riflessività della professione verso aspetti nuovi che richiedono di essere ri-declinati da un punto di vista etico e deontologico.

In questo ambito si includono tutte le sfide del digitale. Si prevede un Laboratorio Mockumentary, come lavoro creativo, digitale, innovativo di riflessione e rappresentazione della professione dell’assistente sociale.

Sempre a supporto dell’immagine professionale si continua la collaborazione con il CROAS Piemonte per i salotti letterari.

Un particolare investimento andrà nella formazione dei consiglieri del Consiglio Territoriale di disciplina che nella nuova composizione vede la prevalenza dei colleghi alla prima esperienza.



## **D. Formare gli assistenti sociali formatori**

### **Commissione autorizzazione e formazione continua .**

In questo ambito abbiamo scelto di rafforzare le competenze dei colleghi che assumono ruoli di docenti o supervisor. Formare i formatori con l'obiettivo di rafforzare le competenze anche armonizzando i contenuti didattici portati nei vari contesti. In particolare si approfondiranno i risultati di due tavoli di lavoro: quello realizzato di concerto con le tre Università Toscane e l'OAS al fine di delineare principi e indirizzi di qualità dedicati agli studenti, futuri colleghi e il tavolo regionale per la ridefinizione dei percorsi curricolari dell'OSS.

## **E. Ordine Casa di tutti**

### **Commissione Comunicazione e partecipazione**

Questo slogan indica l'obiettivo di trovare proposte formative adatte e rispondenti ai bisogni di ciascun iscritto anche con la possibilità di costruire Fad che possono in particolare sostenere i giovani neo-iscritti all'albo.

Si continuerà a sviluppare l'Ordine incontra gli iscritti nella modalità sperimentata nel 2021 che ha garantito, malgrado la modalità on line ampia partecipazione e scambio con la comunità professionale.

## TABELLA DESCRITTIVA E RIEPILOGATIVA ATTIVITA' POF ANNO 2022

Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodo di erogazione presunte
Laboratorio buone pratiche Area Tutela  Commissione Tutela e rapporti con Autorità Giudiziaria	<b>1) Sviluppo degli esiti del gruppo di lavoro Tutela Minorile 2021.</b>  Affidamento al servizio sociale” e “Rapporti con l'autorità giudiziaria”; l’ascolto del minore nei procedimenti; prevenire il maltrattamento istituzionale all’infanzia; <b>Promozione delle Linee Guida Nazionali</b>	Garante per l’infanzia Artemisia Agevolando Cismai	Primo trimestre 2022
	<b>2) Riforma della giustizia: verso il Tribunale per la famiglia?</b>	CNOAS Marianna Giordano e Annunziata Bartolomei	Terzo trimestre 2022
	<b>3) Il ruolo del Servizio Sociale nelle separazioni conflittuali</b>  Riflessione sul rapporto con TO con gli avvocati- nuove metodologie di intervento come la coordinazione genitoriale.	TO Ordine Avvocati Ordine psicologi Regione Toscana Ass. Comete	Terzo trimestre 2022
	<b>4) Tutela Minori Immigrati da Violenza e Disagio</b>  Evento di restituzione dei progetti Tu.Mi.V.eDi.! e FEELING	Fnas Fast Croas Sicilia OASI	Quarto trimestre 2022
	<b>5) Le vittime dei crimini d’odio.</b>  Come rilevare? Come sostenere l’emersione?	Cospe Rete Dafne	Primo trimestre 2022

Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodo di erogazione presunte
	<p><b>6) La tutela nella non autosufficienza e disabilità.</b></p> <p>Violenza sugli anziani, tutela dei diritti e advocacy; servizio sociale e fine vita; il ricorso all' Amministratore di sostegno.</p>	<p>TO RETE DAFNE</p>	<p>Secondo trimestre 2022</p>
	<p><b>7) La riforma della Giustizia e il ruolo degli assistenti sociali.</b></p> <p>Evento del Tavolo di lavoro con colleghi Ministero di Grazia e Giustizia.</p>	<p>UEPE USMM</p>	<p>Terzo trimestre 2022</p>
<p>Le sfide del servizio sociale alla luce del Piano degli Interventi Sociali 2013/23 e del PNRR</p> <p>UFFICIO DI PRESIDENZA</p>	<p><b>1) Patto interordinistico per un nuovo sistema salute in Toscana.</b></p> <p>Costruire i modelli di integrazione socio-sanitaria a partire dagli Ordini. Promozione Protocollo CNOAS - FNOPI.</p>	<p>Ordini medici Ordine infermieri, Ordine Psicologi</p>	<p>Primo trimestre 2022</p>
	<p><b>2) La tutela della salute mentale e il focus sulle dipendenze dopo gli effetti della pandemia.</b></p> <p>Focus sul disagio giovanile, le nuove povertà educative, l'abbandono scolastico e lo sviluppo di psicopatologie e di dipendenze nei giovani.</p>	<p>Jonas onlus NPIA Gli Sdraiati di Pavia Ordine Psicologi Meyer</p>	<p>Primo trimestre 2022</p>
	<p><b>3) Il servizio sociale in fase emergenziale e il pronto intervento sociale</b></p> <p>Uno sguardo ampio e complesso al lavoro sociale in tale ambito.</p>	<p>Regione Toscana Anci e Federsanità Asproc</p>	<p>Secondo trimestre 2022</p>

Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodo di erogazione presunte
Sostenere la professione: negli aspetti deontologici e della comunicazione dell'immagine.	1) <b>Laboratorio Mockumentary</b> Un lavoro creativo, digitale, innovativo di riflessione e rappresentazione della professione dell'assistente sociale	Regista: Grieco	Per tutto l'anno 2022
COMMISSIONE ETICA E DEONTOLOGICA	2) <b>Servizio Sociale e sfida digitale</b> Stimolo e avvio alla riflessione della professione alla modernità e alla rivoluzione determinata dalla normativa e dalle necessità attuali.		Secondo trimestre 2022
	3) <b>Formazione consiglieri del CTD</b> Formazione riservata per garantirne preparazione e qualità		Primo trimestre 2022
	4) <b>Salotti Letterari</b> Conoscenza e confronto con scrittori assistenti sociali  Nessuno è perfetto. Sorrie di una assistente sociale di provincial.  Ass. Soc. Maria Teresa Asti	OAS Piemonte	Quarto trimestre 2022
Formare gli assistenti sociali formatori  COMMISSIONE AUTORIZZAZIONE FORMAZIONE CONTINUA	1) <b>Formazione supervisori di tirocinio</b>  Esito di un lavoro di concerto tra le tre Università Toscane e l'OAS al fine di delineare principi e indirizzi di qualità dedicati agli studenti, futuri colleghi.	Collaborazione Università di Pisa, Firenze, Siena	Terzo trimestre 2022



Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodo di erogazione presunte
	<p>2) <b>Formazione ass.soc che insegnano corsi OSS</b></p> <p>Esito di un gruppo di lavoro con la partecipazione delle AUSL Toscane (Dipartimenti Servizi Sociali) e la Regione Toscana per la qualità e l'omogeneizzazione della formazione degli OSS</p>	<p>Agenzie Formative Aziende Usl</p>	<p>Secondo Trimestre 2022</p>
	<p>3) <b>Formazione assistenti sociali delle commissioni degli esami di stato.</b></p> <p>Formazione riservata per garantire appropriatezza e omogeneità di valutazione sul territorio toscano</p>	<p>Ordine Assistenti Sociali regione Toscana</p>	<p>Secondo trimestre 2022</p>
Ordine casa di tutti  COMMISSIONE COMUNICAZIONE E PARTERCIPIAZIONE	<p>1) <b>Ordine Incontra gli Iscritti</b></p> <p>Ciclo di incontri con iscritti</p>		<p>Quarto trimestre 2022</p>
	<p>2) <b>L'ordine per i neo iscritti</b></p> <p>Registrazione di FAD per I neoiscritti all'Albo per trasmettere informazioni e procedure proprie dell'appartenenza all'albo professionale, anche in relazione ai relativi obblighi</p>		<p>Primo trimestre 2022</p>

**NOTE:**

Gli eventi saranno organizzati con una modalità variabile che tenga conto della situazione pandemica e sanitaria e anche delle caratteristiche della didattica. Tenuto conto del numero di partecipanti per ogni evento e in delle possibilità organizzative, ma soprattutto della situazione sanitaria, sarà prevista la modalità maggiormente opportuna in termini di salute e di sicurezza e comunque, nel rispetto delle normative vigenti, anche in relazione a quelle inerenti il Green Pass.



Fondazione  
Assistenti Sociali  
Toscana  
per la Formazione e la Ricerca

## PROPOSTA ATTIVITA' FAST 2022

La Fondazione degli Assistenti Sociali della Toscana per la Formazione e la Ricerca (di seguito “Fondazione”) è attiva dal 2010 ed ha sviluppato nel tempo molteplici attività e approcci per realizzare la propria mission

Gli scenari degli ultimi anni hanno posto la necessità nell’attuale contesto di approfondire, individuare e sperimentare forme di connessione e collaborazione tra le attività complessive del Consiglio e quelle della Fondazione, in una logica di rete con i diversi gruppi e commissioni dell’Ordine, laddove le loro attività si intrecciano con i mandati della Fast.

Parallelamente viene individuata la necessità di elaborare strumenti e soluzioni che consentano alla Fast di concretizzare al meglio alcune peculiarità che la contraddistinguono, ad oggi ancora non realizzate pienamente, e di ricostruire una rete di relazioni strategiche e collaborazioni con i soggetti significativi nel panorama regionale e nazionale.

Il particolare momento storico, con la realizzazione del PNRR e le innovazioni connesse all’emanazione del Piano Nazionale degli interventi e dei Servizi Sociali e il tema della pandemia, costituiscono uno scenario complesso e ampio dove è necessario che ciascun soggetto svolga le attività di pertinenza ma in un quadro di pensiero condiviso e di sinergie e progettazioni di sistema.

L’asse portante attorno a cui il Comitato intende costruire programmi, strategie e azioni formative è dato dal valore della formazione, intesa come processo dinamico per la costruzione di conoscenze e cultura professionale. L’obiettivo a cui tendere è la valorizzazione e legittimazione della conoscenza generata dagli operatori da far emergere con adeguati strumenti, sostenere con azioni di ricerca e approfondimento, diffondere con la tecnologia disponibile nella comunità professionale

Gli ambiti tipici della Fondazione afferiscono alla valorizzazione e rielaborazione delle “**Best Practice**” culturali, metodologiche, professionali e organizzative, con un impegno che connetta il mondo accademico, deputato alla ricerca e i luoghi in cui il servizio sociale vive e affronta i problemi insieme ai cittadini.

Altra area di interesse sono i temi connessi a **innovazioni** con ricadute professionali ed educative che valorizzino le “competenze” e l’expertise anche manageriali e di direzione di servizi.



**Fondazione  
Assistenti Sociali  
Toscana**  
per la Formazione e la Ricerca

La Fondazione può essere un volano di collegamento tra l'autonomia delle Università e quella delle Organizzazioni per connettere i diversi soggetti intorno alle tematiche più significative per la professione, individuate con l'Ordine e con gli iscritti e le relative metodologie, implementando attività di ricerca e co-costruzione di analisi e strumenti professionali scientificamente validati. Il percorso che intreccia i servizi e le Università potrebbe essere orientato ad una progettazione condivisa dei Tirocini e la possibilità di progettare l'attività come un'area sperimentale di individuazione di nuovi obiettivi appropriata agli approfondimenti didattici ma anche alla conoscenza delle attività dei servizi e in grado di sviluppare negli anni sperimentazione e ricerche di strumenti professionali innovativi congrui con le specifiche attività del servizio ospitante.

**Le tre aree di studio/intervento individuate per l'anno 2022 sono: supervisione, ricerca di buone prassi e modelli innovativi di lavoro e una attenzione specifica agli ambiti che toccano la “cultura” della professione e ai giovani neolaureati con progetti a loro dedicati e agli scambi intergenerazionali.**

In tale quadro si definisce la progettazione delle attività per il 2022 che si articolano in:  
Attività formative e Attività di rete

### ATTIVITA' DI RETE

Viste le considerazioni iniziali è necessario definire una cornice o rete che consenta alla Fondazione di acquisire visibilità e agibilità in modo di poter gradualmente e più efficacemente assolvere i propri scopi, ottenere risorse aggiuntive, non solo finanziarie, avviare prassi e collaborazioni in modo strutturato.

Si ipotizza una iniziale ricognizione di soggetti più congrui e coerenti con i fini statuari, con i quali attivare un sistema di convenzioni/protocolli/partnership/accordi.

Sono ipotizzabili con le Fondazioni Bancarie e di altri Ordini (ad es. Avvocati, Giornalisti, Psicologi), l'Istituto degli Innocenti, le Università, le Agenzie Formative anche per un eventuale accesso alle risorse FSE, l'Accademia della Crusca

E' opportuno anche verificare la possibilità di forme di autofinanziamento (es costo calmierato di corsi di formazione) e dell'attivazione di tirocini formativi “Giovanisi”.

Infine per poter riaprire forme di comunicazione e scambi con la comunità professionale e con i soggetti della rete, nel 2022 dovrà essere concluso il Restyling del Sito funzionale alle attività programmate

Sono inoltre da considerare nella programmazione 2022 le seguenti attività, realizzate anche in collaborazione con l'Ordine:





**Fondazione  
Assistenti Sociali  
Toscana**  
per la Formazione e la Ricerca

- incontri periodici e/o collegati agli eventi formativi con la Regione Toscana, le Università, i Direttori delle organizzazioni, Tavoli nazionali e regionali attivati nell'ambito della progettazione del PNRR e di altre iniziative regionali.
- Partecipazione e preparazione di materiali per le iniziative consolidate e programmate annualmente: Orientamento scolastico, gli Incontri con gli Iscritti, Corsi di preparazione agli esami di stato

### ATTIVITA' FORMATIVE

Gli eventi programmati potranno subire delle modifiche in relazione all'andamento della pandemia, con particolare riferimento alla valutazione circa l'opportunità di realizzare gli incontri in presenza o da remoto. Tali scelte potranno comportare variazioni nelle spese previste e la relativa rimodulazione delle attività

Per tutti i progetti verrà chiesto l'accreditamento

### **EVENTO FORMATIVO INDICATO DAGLI ISCRITTI NEI SONDAGGI**

La Fast della precedente Consiliatura aveva realizzato la ricognizione dei bisogni formativi durante gli Incontri con gli iscritti senza poterla completare. Durante gli attuali Incontri viene sottoposto ai partecipanti un sondaggio di aggiornamento sui temi prescelti lo scorso anno per individuare i temi maggiormente valorizzati quest'anno da realizzare nel 2022.

Il tema verrà quindi definito, progettato e programmato al termine degli incontri attualmente in corso

**COSTO INDICATIVO € 300**



**Fondazione  
Assistenti Sociali  
Toscana**  
per la Formazione e la Ricerca

## **PROGETTO “LABORATORIO SPERIMENTALE PER L’ATTUAZIONE DEL LEPS SUPERVISIONE PROFESSIONALE”**

### **OBBIETTIVI FORMATIVI**

La supervisione professionale è stata per la prima volta indicata dal Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023 come Livello essenziale delle Prestazioni Sociali e viene caratterizzata come un “...processo di supporto alla globalità dell’intervento professionale. per analizzare la dimensione emotiva e quella metodologica per ricollocarle in una dimensione corretta, con spirito critico e di ricerca...l’oggetto del processo di supervisione professionale è fortemente connesso alla qualità tecnica degli interventi...con riferimenti agli aspetti valoriali ,relazionali, deontologici. L’obiettivo primario si identifica con il miglioramento della qualità della prassi degli assistenti sociali.”

Nell’attuale panorama toscano vi sono significative esperienze realizzate da Assistenti Sociali nell’area della supervisione professionale ma la definizione del LEPS induce ad un approfondimento su quali debbano essere le competenze specifiche e il conseguente percorso formativo per un sostanziale e formale riconoscimento della figura

Un percorso formativo, oltre che esperienziale appropriato diventa una garanzia dell’effettiva efficacia del LEPS e delle ricadute sul miglioramento delle risposte al cittadino nei servizi zonali. L’elaborazione di Linee Guida in tal senso potrebbero evitare anche nell’individuazione di criteri per la formazione di un Albo di soggetti accreditati.

### **FASI DI REALIZZAZIONE**

Presentazione del progetto ai soggetti interessati e competenti: Regione Toscana, Università, Organizzazioni, Comunità Professionale

Definizione di un Comitato Tecnico-Scientifico del Laboratorio

Progettazione dei seminari di approfondimento definendone i temi prioritari e la loro composizione

Realizzazione dei seminari

Raccolta e sistematizzazione degli esiti e loro composizione in una proposta da parte del Comitato Tecnico Scientifico del Laboratorio

Presentazione della proposta e organizzazione della sua diffusione

### **COSTI**

Organizzazione, rimborsi spesa, costi conduttori seminari, costi diffusione proposta:  
€ 1.000



**Fondazione  
Assistenti Sociali  
Toscana**  
per la Formazione e la Ricerca

## **PROGETTO “APPROCCI GENERATIVI NELL’AREA DELLA POVERTÀ SOCIALE ED EDUCATIVA, PER L’INCLUSIONE SOCIALE”**

### **OBBIETTIVI FORMATIVI**

I temi dell’inclusione sociale, con particolare attenzione alle famiglie più vulnerabili, ma anche della lotta alla povertà sociale ed educativa, il sostegno ai minori e agli stranieri interrogano maggiormente dopo la pandemia i territori, le organizzazioni e i professionisti del servizio sociale. Questa tematica, per poter realizzare interventi efficaci che sviluppino l’empowerment delle persone, impone di tener conto della complessità del sistema che crea le premesse delle difficoltà del singolo. La relazione di aiuto con le persone necessita quindi di essere sostenuta con “Buone Prassi” generative e sperimentate nelle diverse comunità di vita e organizzazioni. In tal modo viene favorita la condivisione delle conoscenze e il rafforzamento delle competenze.

### **FASI DI REALIZZAZIONE**

Collegamenti con gli organismi regionali che stanno realizzando le Comunità di pratiche per l’inclusione sociale nell’ambito dei lavori del Tavolo regionale della Rete della protezione e dell’inclusione sociale, che ha l’obiettivo di condividere programmi, azioni e attività di contrasto del rischio di povertà ed esclusione sociale.

Individuazione di una Agenzia Formativa con esperienze pluriennali nell’area di interesse che possa condurre i partecipanti del seminario nelle riflessioni sulle attività e le buone prassi indicate dalla Regione e nell’approfondimento metodologico professionale.

Progettazione specifica con l’Agenzia relativamente alla durata e al numero dei partecipanti in relazione alle modalità degli incontri (piattaforma o in presenza)

### **COSTI**

Agenzia Formativa € 5.500



**Fondazione  
Assistenti Sociali  
Toscana**  
per la Formazione e la Ricerca

## **PROGETTO ALBO D'ONORE**

### **OBBIETTIVI FORMATIVI**

Recuperando una proposta della Fondazione precedente per il 2021, si prevede l'apertura di forme di collaborazione tra l'Ordine, la Fondazione e Assistenti Sociali in pensione non più iscritti all'Albo. Con questo progetto si intendono valorizzare le competenze e capacità di generazioni di professionisti che hanno completato l'esperienza nel mondo del lavoro ma che esprimono disponibilità a collaborazioni mirate nelle attività della Fondazione e del CROAS di progettazione, ricerca, realizzazione eventi formativi o altre attività anche proposte dai soggetti stessi in relazione alle conoscenze possedute.

L'obiettivo è di aggregare e valorizzare risorse e competenze nelle attività dell'Ordine e della Fondazione e aprire rapporti più dinamici e costruttivi con la comunità professionale interessata.

### **FASI DI REALIZZAZIONE**

Individuazione delle forme appropriate di diffusione del progetto tra i soggetti potenzialmente interessati e sua realizzazione.

Costituzione di un Albo d'onore per Assistenti Sociali in pensione non più iscritti all'Albo, interessati ad inserirsi per gli scopi del progetto. L'iscrizione nell'albo d'Onore verrà completata con il versamento di una cifra simbolica da definire successivamente. Per ciascun iscritto all'Albo d'onore verrà individuata una attività specifica seguita da un componente Fast e/o Croas e definita nei modi e nei tempi e i relativi ed eventuali rimborsi spesa.

### **COSTI**

Previsti € 200 per rimborsi spesa e attività di implementazione del progetto



**Fondazione  
Assistenti Sociali  
Toscana**  
per la Formazione e la Ricerca

## **PROGETTO** **START UP GIOVANI**

Il progetto è dedicato ai neolaureati iscritti all'Ordine non stabilmente inseriti nel mondo del lavoro con i quali aprire spazi di collaborazione da parte dell'Ordine e della Fondazione. L'obiettivo è di valorizzare le competenze dei giovani e permettere loro di sperimentarsi in attività di ricerca, progettazione, realizzazione eventi formativi anche in forma proattiva e propositiva. Il progetto consente anche di aprire rapporti più dinamici e costruttivi con la comunità professionale.

### **FASI DI REALIZZAZIONE**

Individuazione delle forme appropriate di diffusione del progetto tra i soggetti potenzialmente interessati, le Istituzioni presenti (es Università) e sua realizzazione attraverso la pubblicazione di un primo bando.

Costituzione di un Elenco dei soggetti interessati

Individuazione dell'attività specifica da assegnare, seguita da un componente Fast e/o Croas, definita nei modi e nei tempi e i relativi ed eventuali rimborsi spesa.

### **COSTI**

Previsti € 200 per rimborsi spesa e attività di implementazione del progetto



**Fondazione  
Assistenti Sociali  
Toscana**  
per la Formazione e la Ricerca

## **“I QUADERNI DELL’INNOVAZIONE”**

### **OBBIETTIVI**

La Comunità Professionale e le organizzazioni elaborano e producono strumenti e innovazioni realizzati in ambito professionale, metodologico, gestionali o organizzativo, non solo collegati all’esperienza pandemica ma anche a scelte di miglioramento, di approfondimento, di ampliamento, di strutturazioni dei rapporti tra soggetti istituzionali diversi con protocolli, procedure. La Fondazione intende raccogliere con una call e diffondere e, laddove opportuno, sviluppare ricerca e approfondimenti sulle “Buone Prassi” che verranno inviate.

Insieme ai servizi e ai colleghi che li hanno elaborati, tutti i contributi presentati verranno raccolti nei “Quaderni dell’innovazione”, che verranno pubblicate sul Sito della Fondazione, diffusi e presentati alla Comunità Professionale, alle Organizzazioni, alle Università, alle Associazioni e ad altri soggetti eventualmente appropriati in relazione ai temi presentati. A questo scopo verranno organizzati incontri formativi e/o laboratoriali per la divulgazione, l’approfondimento e lo scambio previsto. Tutti i Quaderni andranno a costituire una e-library della Fondazione

### **FASI DI REALIZZAZIONE**

. Si prevedono per il 2022 le seguenti azioni:

Presentazione del progetto ai soggetti interessati ed elaborazione della call con le indicazioni di redazione della Buona Prassi

Esame delle buone prassi inviate secondo criteri da definire anche con la consulenza di esterni.

Individuazione delle Buone Prassi da inserire nei Quaderni da divulgare nel Sito;

Organizzazione di incontri con i colleghi /servizi che hanno presentato la buona prassi scelte per la definizione delle modalità di diffusione e/o eventuale presentazione alla comunità professionale, alle organizzazioni, alle Università

Potrà essere valutata anche la possibilità che sia l’inserimento nel Quaderno che la presentazione siano organizzate per singole prassi o per più esperienze se tra loro connesse o attinenti o riferite alla stessa area di intervento

### **COSTI**

Previsti € 700 per rimborsi, editing, predisposizione del sito



**Fondazione  
Assistenti Sociali  
Toscana**  
per la Formazione e la Ricerca

## **PROGETTO**

### **“LE PROSPETTIVE PROGETTUALI DEL PNRR E LA REALIZZAZIONE DEI LEPS IN TOSCANA NELL’OTTICA E NELLA VISION DEGLI ASSISTENTI SOCIALI CHE SVOLGONO FUNZIONI APICALI E DI COORDINAMENTO”**

#### **OBBIETTIVI**

La Regione Toscana con LR 84/2015 ha riorganizzato il sistema dei servizi sanitari e sociosanitari prevedendo l'accorpamento delle ASL in tre Aziende Sanitarie Locali di Area Vasta, la introduzione della Direzione dei Servizi Sociali e la costituzione del Dipartimento dei Servizi Sociali diretti entrambi dal Direttore dei Servizi Sociali. Questa esperienza innovativa manageriale ha permesso di realizzare un posizionamento degli Assistenti Sociali in ruoli direzionali, sviluppando una esperienza di governo aziendale che rappresenta un elemento di miglioramento del rapporto tra dimensione professionale/deontologica e la dimensione organizzativa del servizio sociale.

Ma prima di questa scelta gli Assistenti Sociali stavano già gestendo da molto tempo ruoli di coordinamento di personale, di servizi e di progetti talvolta anche non pienamente riconosciuti nelle diverse organizzazioni di appartenenza. L'esperienza complessiva toscana rappresenta un patrimonio ricco di esperienze e di buone prassi innovative, anche in relazione all'assenza di percorsi accademici formativi strutturati specificamente per tali ruoli.

L'obiettivo del progetto formativo è coniugare l'esperienza e l'expertise toscano in ruoli dirigenziali con l'approfondimento dell'attuale fase di sviluppo delle progettazioni sociali e sociosanitarie nell'ambito del PNRR in Toscana e della realizzazione dei Leps previsti dal Piano Nazionale dei Servizi Sociali. Varranno individuati i punti di forza e le aree critiche, gli ambiti prioritari e le connessioni necessarie, la ricomposizione della potenziale dicotomia tra il “sociale” operante nelle aziende sanitarie e il “sociale” degli enti locali, terzo settore etc; la necessità di acquisizione di nuove competenze non presenti negli attuali percorsi formativi

#### **FASI DI REALIZZAZIONE**

Composizione di un Comitato Tecnico Scientifico espresso dalle organizzazioni, dall'Ordine e dalla Fondazione,

Attivazione di consultazioni nella rete dei soggetti interessati e coinvolti nelle progettazioni in atto (Regione Toscana, ANCI, Federsanità, CNOAS, Università etc).

Realizzazione di due giornate seminariali gestite dal Comitato Tecnico e rivolte ai colleghi portatori dell'expertise indicato. I temi verranno individuati nell'ambito della progettazione regionale e delle consultazioni svolte con la rete indicata.

**c/o Ordine degli Assistenti Sociali della Regione Toscana**

Viale Spartaco Lavagnini 50129 Firenze – Tel. 055/301514 Fax 055/310409

[www.oastoscana.it](http://www.oastoscana.it) segreteria@oastoscana.it



**Fondazione  
Assistenti Sociali  
Toscana**  
per la Formazione e la Ricerca

Presentazione alla comunità professionale e ai soggetti che compongono la rete coinvolta delle considerazioni analisi svolte e delle proposte elaborate.

### **COSTI**

Organizzazione, rimborsi spesa, costi conduttori seminari: € 1.000

## **PROGETTO “VETRINA LETTERARIA”**

### **OBBIETTIVI**

Il rapporto tra la scrittura e la professione è molto stretto e significativo con riverberi reciproci e positivi. La scrittura costituisce un'importante funzione di promozione e diffusione della cultura professionale, rappresentando il momento riflessivo del lavoro dell'assistente sociale, nello sforzo di concettualizzazione e teorizzazione della pratica, per contribuire a costruire quel corpo di conoscenze specifiche che fonda le basi scientifiche della professione. La scrittura ha quindi una dimensione metodologica-professionale e fornisce elementi per la definizione di evidenze scientifiche. La scrittura si sviluppa anche come narrazione di storie di vita, come divulgazione della propria esperienza professionale, ma anche della propria esperienza umana e delle vite di altri che si incontrano in questa esperienza,

Diventa importante quindi divulgare nella comunità professionale le opere scritte dai colleghi sia di tipo autobiografico, professionale o di narrativa. La divulgazione può sviluppare interesse nella comunità professionale ad approfondire l'area tra scrittura professionale, scrittura sulla professione e scrittura personale, anche attraverso eventuali specifici eventi progettati con gli autori.

### **FASI DI REALIZZAZIONE**

Organizzare l'informazione in tutta la comunità professionale e le Organizzazioni dell'apertura della “Vetrina Letteraria” sul sito della Fondazione e della possibilità per i colleghi che hanno scritto opere dei tipi indicati di inviare un abstract alla Fondazione per l'inserimento nella Vetrina, previo contatto con l'autore per le modalità di presentazione.

La Fondazione si riserva di programmare eventi formativi anche collettivi per le opere di maggiore valore innovativo o di approfondimento o segnalate dalla comunità professionale.





Fondazione  
Assistenti Sociali  
Toscana  

---

per la Formazione e la Ricerca

## **COSTI**

Gestione e aggiornamento della Vetrina sul sito € 600 per attivare manutenzione sito.



## PIANO DELL'OFFERTA FORMATIVA dell'Ordine degli Assistenti Sociali Regione Trentino-Alto Adige-Sudtirolo 2022

Regolamento per la Formazione continua ai sensi del dpr 137/12 art 15, punto 2 *Attribuzioni dei consigli regionali dell'ordine*

Quest'anno il piano dell'offerta formativa (POF) dell'Ordine degli Assistenti Sociali Regione Trentino-Alto Adige-Sudtirolo si ispira al tema della *co-costruzione di un nuovo mondo eco-sociale*, al centro della giornata mondiale del Servizio Sociale che sarà celebrata martedì 15 marzo 2022. L'idea è di offrire spazi di formazione e di scambio di punti di vista, interessi e rappresentazioni fra chi lavora nel sociale (assistenti sociali, le altre professioni, la società civile) su quello che sarebbe utile per affrontare i bisogni delle persone di cui ci prendiamo cura.

Il POF integra la mission di Consiglio, Commissione per l'Accreditamento della Formazione Continua e Commissione Comunicazione e partecipazione di sostenere lo sviluppo di conoscenze e competenze proprie della professione coniugandole alla promozione della cultura della professione. Gli eventi manterranno pertanto come obiettivo primario quello di rappresentare un'occasione di approfondimento fra esperti, privilegiando le modalità formative interattive/laboratoriali.

### DATI DI CONTESTO

ISCRITTI ORDINE ASSISTENTI SOCIALI DELLA REGIONE TRENTINO ALTO ADIGE -SUDTIROLO

	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
DONNE	370	390	760
UOMINI	29	35	64

Iscritti a settembre

Età	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Donne <35	77	170	247
Donne 35<65	291	220	511
Donne>65	2	/	2
Totale	370	390	760

Età	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Uomini <35	5	8	13
Uomini 35<65	23	27	50
Uomini >65	1	/	1
Totale	29	35	64



Dati iscritti al 31 dicembre di ogni anno

Età	2021	2020	2019
<35	263	255	246
35<65	560	545	496
>65	2	2	4
Totale	826	802	746

Dati iscritti al 31 dicembre di ogni anno

Iscrizione Albo	2021	2020	2019
<1 anno	40	82	38
1<5 anni	200	119	101
5<10 anni	98	146	132
>10 anni	488	455	745

Dati iscritti ---- per ambiti di lavoro al 31.12.2021

AMBITO	TOTALE
Non dichiarato - Altro	57
Associazioni	52
Collaborazioni	9
Cooperative	78
Docenza	10
Ente Locale	443
Fondazioni	8
Imprese sociali	10
INAIL	3
Inoccupato	44
INPS	1
IPAB	10
Libera professione	4
Ministero lavoro	/
Ministero Giustizia	18
Ministero Interno	1
Pensionato	5
Sanita'	73



Condizione occupazionale	totale 2021	totale 2020	totale 2019
Occupato come Assistente Sociale	624	638	non ricavabile
Disoccupato (già occupato, ma che ha perso lavoro)	30	26	non ricavabile
Non occupato (mai lavorato)	28	25	non ricavabile
Occupato in altro settore	139	107	non ricavabile
Pensionato	5	5	non ricavabile

### PROTOCOLLI/CONVENZIONI FORMAZIONE CONTINUA

	AL 31.12.2019	AL 31.12.2020	AL 31.12.2021
CONVENZIONI/ PROTOCOLLI	29	38	35

### RICHIESTE ACCREDITAMENTO EVENTI

	AL 31.12.2019	AL 31.12.2020	AL 31.12.2021
ACCREDITAMENTO CONCESSO	232	131	151
ACCREDITAMENTO NEGATO	10	14	12
RICHIESTE DI ESONERO CONCESSO	93	100	100
RICHIESTE DI ESONERO NEGATO	35	28	23
DOMANDE EX POST CONCESSO	529	342	397
DOMANDE EX POST NEGATO	126	42	86

**Richieste patrocinio concesso:** NR. 1

**Richieste patrocinio non concesso:** NR.0

**Eventi accreditati organizzati dal Croas:** NR. 11

**Eventi accreditati organizzati in partenariato/collaborazione con il CNOAS:** NR. 0

**Eventi accreditati organizzati in partenariato/collaborazione con Fondazione nazionale/Fondazione regionale:** NR. 0

**Eventi accreditati organizzati in partenariato/collaborazione con altri CROAS:** NR. 1



**Modalità di rilevazione del fabbisogno/interesse formativo:** la rilevazione del fabbisogno e interesse formativo e l'organizzazione degli eventi avviene di concerto fra la Commissione Accreditamento e Formazione Continua e Commissione Comunicazione Partecipazione e con le segnalazioni delle/degli iscritti.

**Modalità di svolgimento della formazione:** se consentito in presenza o in modalità webinar

**Sedi di svolgimento degli eventi formativi:** Provincia Autonoma di Trento e Bolzano

**Disponibilità di spesa per la formazione - Risorse in bilancio preventivo:** 4.000 euro

\*\*\*

## PROPOSTE FORMATIVE

- Tecnico professionale  
*WSWD 2022 Co-Costruzione di un nuovo mondo eco-sociale: non lasciare indietro nessuno*  
*La funzione educativa nei percorsi di protezione delle persone minorenni: lavorare insieme fra professioni del Sociale*  
*Ricomporre la varietà del Sociale: scambi di punti di vista*
- Etico-deontologico  
*Praticare i valori e i principi del servizio sociale: le responsabilità quotidiane dell'assistente sociale*
- Teorico scientifico  
*Riflessioni sulla Ricerca Ruolo e qualità del servizio sociale nell'attività di tutela dei minorenni*  
*Pratica Collaborativa e le ADR, metodi di gestione del conflitto fuori dal Tribunale*
- Comunicazione e coinvolgimento degli iscritti  
*Festival delle professioni*  
*Storie di Ordinaria fragilità. Salotti letterari virtuali. Seconda edizione anno 2022*  
*Prepariamoci all'esame di stato sessioni 2022*  
*Benvenuta/o all'Ordine, Incontro con le e i neoiscritte/i 2022*  
*Ott\_ORDINE, Assemblea annuale 2022*

## TABELLA DESCRITTIVA E RIEPILOGATIVA ATTIVITA' POF ANNO 2022

Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodo di erogazione presunte
Riflessioni sulla Ricerca <i>Ruolo e qualità del servizio sociale nell'attività di tutela dei minorenni</i>	Evento Webinar/in presenza	Croas e e Corsi di Laurea Servizio Sociale Trento e Bressanone	Gennaio



<b>Attività formativa</b>	<b>Articolazione della formazione</b>	<b>Soggetti formativi coinvolti</b>	<b>Periodo di erogazione presunte</b>
<i>La funzione educativa nei percorsi di protezione delle persone minorenni: lavorare insieme fra professioni del Sociale</i>	Evento in presenza	Croas e Cooperativa sociale Kaleidoscopio	Febbraio
<i>World Social Work Day Co-Costruzione di un nuovo mondo eco-sociale: non lasciare indietro nessuno</i>	Evento Webinar/in presenza	Croas e Corsi di Laurea Servizio Sociale Trento e Bressanone	15 marzo 2022
<i>Ricomporre la varietà del Sociale: scambi di punti di vista</i>	Ciclo di incontri in presenza	Croas e altri soggetti	Maggio, settembre e novembre
<i>Pratica Collaborativa e le ADR, metodi di gestione del conflitto fuori dal Tribunale</i>	Evento Webinar	Croas e Practice group del Trentino Alto Adige	Ottobre
<i>Ott_Ordine Assemblea Annuale dell'Ordine</i>	In presenza	Croas	Ottobre
<i>Festival delle professioni</i>	Eventi Webinar	Croas e Gi. Pro (rif. Piano d'ambito dei giovani professionisti del Trentino)	Novembre
<i>Benvenuta/o all'Ordine Incontro e presentazione delle/dei neo iscritte/i 2022</i>	In presenza	Croas	Dicembre
<i>Praticare i valori e i principi del servizio sociale: le responsabilità quotidiane dell'assistente sociale</i>	In presenza	Croas	Tutto l'anno, ogni due/tre mesi
<i>Storie di Ordinaria fragilità. Salotti letterari virtuali. Seconda edizione anno 2022</i>	Evento Webinar	CNOAS e Croas – evento interregionale	Tutto l'anno, l'ultimo venerdì di ogni mese



- ✓ **Riflessioni sulla Ricerca Ruolo e qualità del servizio sociale nell'attività di tutela dei minorenni – Evento Webinar e in presenza**  
Simposio sul tema della protezione e tutela dei minorenni
  
- ✓ ***WSWD 2022 World Social Work Day Co-Costruzione di un nuovo mondo eco-sociale: non lasciare indietro nessuno* – Evento in presenza**
  
- ✓ **La funzione educativa nei percorsi di protezione delle persone minorenni: lavorare insieme fra professioni del Sociale – Evento in presenza**  
Un percorso di apprendimento reciproco di conoscenze e rispettive competenze nel proprio ambito di intervento fra assistenti sociali ed educatrici ed educatori che si occupano di protezione delle persone minorenni
  
- ✓ **Ricomporre la varietà del Sociale – Ciclo di incontri in presenza**  
Dialogo fra assistenti sociali, professionisti e rappresentanti della società civile che si prendono cura dei bisogni delle persone
  
- ✓ **Praticare i valori e i principi del servizio sociale. Le responsabilità quotidiane dell'assistente sociale – Ciclo di incontri in presenza**  
Il percorso di formazione prevede il coinvolgimento di tutta la comunità professionale attraverso una serie di laboratori di parola autogestiti sulla base di domande stimolo individuate dalla commissione etica e deontologia. Uno dei laboratori sarà specifico per la formazione di coordinatori e responsabili
  
- ✓ **Festival delle professioni – Eventi Webinar**  
In collaborazione con Gi. Pro, il Piano d'ambito dei giovani professionisti del Trentino offre una serie di appuntamenti dedicata all'incontro tra il mondo del lavoro e le nuove generazioni
  
- ✓ **Storie di Ordinaria fragilità. Salotti letterari virtuali – Eventi Webinar**  
Seconda edizione anno 2022 - L'obiettivo di salotti è da un lato è rendere pubblico il lavoro sociale parlando dei libri che trattano la professione attraverso un punto di vista interno e dall'altro diffondere la capacità e l'intenzione degli autori di farsi portavoce delle storie degli altri – delle persone che si incontrano nella quotidianità professionale – tramite la forma narrativa



- ✓ **Pratica Collaborativa e le ADR , metodi di gestione del conflitto fuori dal Tribunale-Evento Webinar**  
Il metodo della pratica collaborativa per la soluzione alternativa del conflitto. Tecniche e specificità
  
- ✓ **Ott\_Ordine, Assemblea iscritte/i 2022 all'Albo professionale - Evento in presenza**  
Bilancio dell'attività svolta dall'Ordine regionale e prospettive per il futuro
  
- ✓ **Incontro neoiscritte/i 2022 - Evento in presenza**  
Ruolo, funzioni e responsabilità dell'Ordine e delle/degli dell'iscritti all'Albo professionale
  
- ✓ **Prepariamoci all'esame di stato sessioni 2022 - Evento in presenza**  
Ruolo e funzioni della/del componente della commissione esame di stato



## PIANO OFFERTA FORMATIVA 2022

Il Piano di Offerta Formativa rappresenta un'occasione di analisi e descrizione della composizione della Comunità Professionale della regione Umbria al fine di definire, in modo più accurato, la programmazione delle attività di formazione proposte agli iscritti. Tale offerta formativa è prevista ai sensi dell'art 16 del Regolamento per la Formazione continua, deliberato dal Consiglio Nazionale nella seduta del 14 dicembre 2019 e in vigore dal 1 gennaio 2020. Il 14 novembre 2020 il CNOAS ha approvato un modello POF, valido su tutto il territorio nazionale, che il Consiglio regionale dell'Ordine Assistenti Sociali Umbria ha acquisito e fatto proprio.

I dati riportati nelle tabelle sottostanti fanno riferimento al mese di Dicembre 2021.

### DATI DI CONTESTO ISCRITTI ORDINE ASSISTENTI SOCIALI DELLA REGIONE UMBRIA

<b>ISCRITTI PER SESSO</b>	<b>SEZ. A</b>	<b>SEZ. B</b>	<b>TOT.</b>
DONNE	332	342	674
UOMINI	25	27	52

<b>ISCRITTI DONNE PER ETA'</b>	<b>SEZ. A</b>	<b>SEZ. B</b>	<b>TOT.</b>
MINORE 35	72	191	263
35 – MINORE 65	247	150	397
MAGGIORE 65	13	1	14

<b>ISCRITTI MASCHI PER ETA'</b>	<b>SEZ. A</b>	<b>SEZ. B</b>	<b>TOT.</b>
MINORE 35	3	11	14
35 – MINORE 65	21	16	37
MAGGIORE 65	1	0	1

<b>ISCRIZIONE ALBO</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
MINORE 1 ANNO	42	46
1 ANNO – MINORE 5 ANNI	129	173
5 ANNI – MINORE 10 ANNI	122	139
MAGGIORE 10 ANNI	414	368

<b>AMBITO DI LAVORO</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
NON DICHIARATO E ALTRO	194	112
ASSOCIAZIONI	12	20
COLLABORAZIONI	2	3
COOPERATIVE	50	143
DOCENZA	1	4
ENTE LOCALE	200	176
FONDAZIONI	0	14
IMPRESE SOCIALI	0	4
INAIL	4	2
INOCCUPATO	72	96
INPS	0	0
IPAB	2	1
LIBERA PROFESSIONE	12	18
MINISTERO LAVORO	0	0
MINISTERO GIUSTIZIA	26	23
MINISTERO INTERNO	8	5
PENSIONATO	2	1
SANITÀ	126	104

<b>CONDIZIONE OCCUPAZIONALE</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
OCCUPATO COME ASS SOC	367	135
DISOCCUPATO (GIÀ OCCUPATO MA HA PERSO IL LAVORO)	37	0
NON OCCUPATO (MAI LAVORATO)	35	0
OCCUPATO ALTRO SETTORE	96	108
PENSIONATO	2	4
NON DICHIARATO	/	137

#### **PROTOCOLLI/CONVENZIONI FORMAZIONE CONTINUA**

	AL 31/12/2021
CONVENZIONI/PROTOCOLLI	2

#### **ATTIVITÀ COMMISSIONE FORMAZIONE 2021**

	AL 31/12/2021
ACCREDITAMENTO CONCESSO	29
ACCREDITAMENTO NEGATO	1
RICHIESTE DI ESONERO CONCESSO	62
RICHIESTE DI ESONERO NEGATO	43
DOMANDE EX POST CONCESSE	143
DOMANDE EX POST NEGATE	26
VALUTAZIONE INADEMPIMENTI OBBLIGO FORMATIVO TRIENNIO 2014/16	56
VALUTAZIONE INADEMPIMENTI OBBLIGO FORMATIVO TRIENNIO 2017/19	14

RICHIESTE PATROCINIO CONCESSO 0

RICHIESTE PATROCINIO NON CONCESSO 0

### EVENTI ACCREDITATI/ORGANIZZATI DAL CROAS

- Eventi accreditati ed organizzati in partenariato con il CNOAS : 2

- Eventi accreditati ed organizzati in partenariato/collaborazione con Fondazione Nazionale e/o Regionale : 4

### POF 2021

In riferimento all'anno 2021, si precisa che nel mese di giugno del corrente anno si è insediato il Nuovo Consiglio Regionale dell'Ordine; quindi di seguito si riportano le attività organizzate dal Consiglio uscente e le iniziative pianificate e realizzate dal Consiglio attuale per lo stesso anno.

Attività formativa	Descrizione / Articolazione evento	Soggetti coinvolti Posti Max / N° partecipanti	Id e crediti	Data corso
<b>Consiglio dell'Ordine Professionale <u>Uscente</u></b>				
Incontro con i nuovi iscritti	L'incontro è stato realizzato online per presentare le attività dell'Ordine, la formazione continua e creare quindi appartenenza	Nuovi iscritti all'Ordine Posti Max N° Partecipanti	/	/
Corsi di formazione rivolti ai nuovi iscritti all'Ordine	Sono stati realizzati n.3-4 incontri sugli aspetti della professione, contesti di lavoro e sistema di welfare	Nuovi iscritti Posti Max N° Partecipanti	/	/
Approfondimenti deontologici	E' stato realizzato in modalità online l'incontro di presentazione del libro sul codice deontologico (autrice	Tutti gli iscritti Posti Max 300 N° Partecipanti 151	ID 41107 3 crediti deontologici	18/02/2021

	Simonetta Filippini)			
Social Work Day	E' stato realizzato online l'evento in collaborazione con l'Università per la consegna del premio di tesi di laurea	Tutti gli iscritti Posti Max 250 N° Partecipanti 128	ID 41509 2 crediti formativi 1 credito deontologico	16/03/2021
Approfondimenti deontologici	E' stato realizzato in modalità online un seminario condotto dal CTD sulle responsabilità deontologiche dell'assistente sociale	Tutti gli iscritti Posti Max 250 N° Partecipanti 157	ID 41934 3 crediti deontologici	27/03/2021
Tirocinio professionale – presentazione manuale guida	E' stato realizzato in modalità online l'evento in collaborazione con l'Università ed il Cnoas	Tutti gli iscritti Posti Max 250 N° Partecipanti 139	ID 41682 2 crediti formativi 1 credito deontologico	25/03/2021
Tirocinio professionale- laboratori dei approfondimento	Sono stati realizzati 2 laboratori composti da gruppi di assis soc supervisor del tirocinio e docenti universitari	Assistenti sociali supervisor e studenti selezionati dall'Università degli Studi di Perugia  Laboratorio A Posti Max 30 N° Partecipanti 28  Laboratorio B Posti Max 30 N° Partecipanti 14	Laboratorio A ID 42217 2 crediti formativi 1 credito deontologico  Laboratorio B ID 42218 2 crediti formativi 1 credito deontologico	Laboratorio A 05/05/2021  Laboratorio B 07/05/2021
Assemblea dell'Ordine	E' stato realizzato in modalità online l'evento di chiusura della consiliatura con presentazione del report di fine mandato	Tutti gli iscritti Posti Max 250 N° Partecipanti 143	ID 42233 2 crediti formativi 1 credito deontologico	23/04/2021

Esami di Stato mese di maggio	Sono stati realizzati 5 incontri con i candidati della sez. A e della sez. B	Candidati all'esame di Stato iscritti al corso	/	/
<b>Insedimento Nuovo Consiglio dell'Ordine Professionale</b>				
Esami di Stato mese di Ottobre	Sono stati realizzati n. 9 incontri	Candidati all'esame di Stato iscritti al corso: 13 iscritti		
Adesione alla Marcia della Pace	Sono state proseguite le relazioni intraprese con il Tavolo della Marcia della Pace e si è partecipato all'evento con i relativi rappresentanti e striscioni	Evento rivolto a tutti gli iscritti		
Evento "Servizi sociali e socio sanitari dopo il covid"	E' stato realizzato un evento sia in presenza che in modalità online	N° iscritti 84	ID 44876 3 crediti formativi 1 credito deontologico	03/12/2021

## **Il Piano dell'Offerta Formativa anno 2022**

Il Consiglio Regionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali Umbria (CROAS) si è insediato in data 07/06/2021 ed ha provveduto a valutare il fabbisogno formativo 2022 focalizzando l'attenzione su quegli aspetti e procedure più complesse che contraddistinguono l'operatività degli assistenti sociali con particolare riferimento anche alle linee programmatiche del mandato 2021-2025 del Consiglio stesso.

### Ambiti di interesse formativo:

- Tecnico professionale
- Etico-deontologico
- Amministrativo-legislativo

### Modalità di realizzazione della formazione:

In considerazione dell'emergenza sanitaria Covid-19 ancora in corso, il Consiglio ha previsto una modalità di partecipazione mista: eventi in presenza ed eventi in collegamento da remoto.

### Sedi di erogazione della formazione:

Le sedi individuate saranno quelle dell'Ente Formativo "Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica", sale comunali, sale formative dei vari servizi, sede di cooperative, sedi di associazioni, sale universitarie, sale da cinema, biblioteche ed enti privati

### Disponibilità di spesa per la formazione - Risorse in bilancio preventivo:

Per l'anno 2022 le risorse economiche saranno pari ad euro 3700.

TABELLA DESCRITTIVA E RIEPILOGATIVA ATTIVITÀ POF 2022

<b>Attività formativa</b>	<b>Articolazione della formazione</b>	<b>Soggetti formativi coinvolti</b>	<b>Periodo di erogazione presunte</b>
Incontro con i nuovi iscritti	2 ore di webinar interattivo in modalità online per presentare l'attività dell'Ordine, l'importanza della deontologia professionale e della formazione continua	Croas Umbria	Febbraio/marzo 2022
Tavoli territoriali tematici: minori, giustizia, sanità e salute	3-4 incontri studio sulla normativa vigente e sulle prospettive future con restituzione finale	Croas Umbria	Da gennaio a dicembre 2022

La riservatezza ed il segreto professionale nel servizio sociale	2 seminari incentrati sugli aspetti deontologici della professione, sui riferimenti legislativi connessi e sulle procedure di intervento relative	Croas Umbria, CTD, Avvocato/esperto	Settembre 2022
Caffè letterari	4 incontri di presentazione di testi letterari di autori assistenti sociali o di autori che trattano di deontologia professionale	Croas Umbria, autori dei libri scelti ed oggetto dei vari seminari	Da Gennaio-Febbraio-Marzo-Aprile 2022
Il procedimento disciplinare dinanzi al Consiglio Territoriale di Disciplina. Dall'avvio fino alla conclusione	Incontro formativo online di 2/3 ore	CTD	Marzo 2022
Questionario incentrato sulla rilevazione degli ambiti formativi di interesse rivolto agli iscritti	1-2 ore di attività online cui gli iscritti si dedicheranno per rispondere su temi deontologici e non	Croas Umbria	Maggio 2022
Obblighi deontologici ed azione disciplinare	Un incontro di 3 ore con introduzione agli articoli del codice deontologico relativi, cenno su alcune forme di tutela per evitare sanzioni, breve riferimento all'azione disciplinare	Croas Umbria, Consiglio Territoriale di Disciplina	Giugno 2022
Seminario sul tema dell'Impresa sociale	Incontro di 5 ore suddiviso in interventi teorici riguardanti la tematica e interventi inerenti esperienze di Impresa Sociale regionali ed extraregionali	Croas Umbria e università degli Studi di Perugia	Maggio2022



<p>2 assemblee territoriali con gli iscritti</p>	<p>Assemblee itineranti nei due capoluoghi di provincia al fine di restituire le attività del Consiglio e del CTD, condividere nuove progettualità future e rilevare suggerimenti su azioni e attività da parte degli iscritti.</p>	<p>Croas e CTD</p>	<p>Settembre 2022</p>
<p>Buone prassi nella Tutela Minorile</p>	<p>Congresso in presenza con la partecipazione di rappresentanti del CNOAS</p> <p>Condivisione delle indicazioni e criteri operativi redatti dal CNOAS relative alle azioni di protezione, tutela e cura delle relazioni in età evolutiva.</p> <p>Condivisione di una metodologia di lavoro di eccelsa presente in Umbria.</p> <p>Testimonianza di gestione della tutela minorile all'estero.</p>	<p>Magistratura, CNOAS, Erikson, Territorio Umbro/Nazionale/Europeo</p>	<p>Ottobre 2022</p>
<p>La Responsabilità dell'assistente sociale nel rapporto di pubblico impiego.</p> <p>Profili deontologici, erariali e penali</p>	<p>Incontro formativo di 3 ore</p>	<p>CTD</p>	<p>Novembre 2022</p>
<p>Seminario: "A che giochiamo? La relazione di apprendimento nel tirocinio di servizio sociale. Uno</p>	<p>Iniziativa formativa interregionale promossa dal CROAS Piemonte</p>	<p>Formazione tra CROAS Regionali</p>	<p>Data da definire</p>

studio italiano”.			
-------------------	--	--	--

Nel corso dell’anno potranno essere organizzati eventi in collaborazione con altri soggetti istituzionali e non, ad oggi non prevedibili.

### **Dettagli attività formative:**

#### **Incontri con i nuovi iscritti**

Il Consiglio ha ritenuto opportuno riservare uno spazio ai nuovi iscritti al fine di presentare le attività dello stesso e delle Commissioni Consiliari, illustrare gli adempimenti connessi all’iscrizione all’Ordine focalizzando, in particolar modo, l’attenzione sulla formazione continua e sul rispetto del Codice Deontologico quale insieme di principi e regole che orientano e vincolano l’esercizio della professione.

#### **Tavoli tematici**

I 3 tavoli tematici (minori, giustizia, sanità e salute) saranno coordinati dai consiglieri dell’Ordine e saranno aperti a un massimo di 20 assistenti sociali per ogni tavolo tematico. Trattandosi di temi al centro di trasformazioni importanti, il Consiglio intende costituire tavoli di approfondimento e studio degli stessi temi, valutare proposte e sviluppare azioni specifiche dato che le riforme prospettate andranno ad incidere sul ruolo del servizio sociale professionale futuro.

#### **La riservatezza ed il segreto professionale**

La riservatezza ed il segreto professionale, come riporta il Codice Deontologico, costituiscono un diritto primario della persona ed un obbligo per il professionista. Trattandosi di un tema estremamente delicato, il Consiglio regionale ha voluto dedicare, allo stesso, due giornate di studio volte ad approfondire tutti gli aspetti legati alla professione e al sistema normativo di riferimento e non.

La prima giornata prevederà un’introduzione agli articoli 32-34-35-37-38 del Codice Deontologico ed alla legge 119 del 2001; si procederà con la definizione e differenziazione dei concetti di riservatezza, segreto professionale, segreto d’ufficio e trasparenza; si introdurrà la legge sulla privacy (regolamento europeo n. 679/2016) e la relativa incidenza sul lavoro dell’assistente sociale nell’ottica della tutela della persona e del lavoro del professionista (rapporto con l’utente, con altri servizi, costituzione di banche dati, pubblicazione di dati, ricerche etc) fino a fare un cenno sui dati sensibili e sensibilissimi e sull’accesso agli atti da parte di un terzo (cittadino o Forze dell’Ordine).

La seconda giornata si incentrerà sul tema delle deroghe alla riservatezza ed al segreto professionale quindi prevederà un’introduzione agli articoli 33-36 del Codice Deontologico; proseguirà con gli obblighi di testimonianza da parte dell’assistente sociale, salvo i casi previsti dalla legge; i reati procedibili d’Ufficio, l’obbligo di denuncia da parte dell’assistente sociale qualora venga a conoscenza di alcuni fatti nell’espletamento delle proprie funzioni.

## **Caffè letterari**

I Caffè letterari si strutturano in 3 eventi organizzati nel periodo Gennaio-Aprile 2022. Tali incontri saranno organizzati da remoto con autori Assistenti Sociali che affrontano tematiche riguardanti la professione. Il Consiglio Regionale inoltre, ha pensato di ricercare nuovi autori di libri sul tema della deontologia dell'assistente sociale, al fine di realizzare un confronto-dibattito sugli aspetti della professione espressi nel testo evidenziando anche delle possibili esperienze a confronto tra i partecipanti. Tale evento ha la finalità di approfondire i principi e i valori che regolano l'attività degli assistenti sociali attraverso il punto di vista dell'autore del libro e creare spunti di riflessione per l'operatività dei professionisti.

## **Il procedimento disciplinare dinanzi al Consiglio Territoriale di Disciplina. Dall'avvio fino alla conclusione**

L'incontro formativo sarà curato dai componenti del CTD e sarà organizzato in modalità online nel mese di Marzo 2022. Saranno trattati i temi relativi alle sanzioni disciplinari previste dal codice deontologico e sul relativo procedimento.

## **Questionario rivolto agli iscritti**

Tale attività online di durata di 2 ore circa, verrà accreditata dal Consiglio, al fine di coinvolgere gli iscritti, all'Ordine Professionale, nella rilevazione di quelli che sono gli ambiti formativi prevalenti per la crescita professionale degli stessi. L'attività ha la finalità di creare "vicinanza" tra l'Ordine e gli iscritti rendendo quest'ultimi partecipi di una delle attività centrali dell'Ente Professionale quale la programmazione dei temi sulla formazione.

## **Obblighi deontologici ed azione disciplinare**

Al fine di intervenire a supporto degli iscritti, cercando di ridurre il più possibile situazioni di non adempimento all'obbligo formativo e/o di non rispetto degli obblighi previsti dal Codice Deontologico, il Consiglio ha ritenuto importante organizzare un evento di circa 3 ore volto ad approfondire alcuni articoli del Codice relativi a quanto evidenziato sopra fino ad arrivare al tema dell'azione disciplinare ed alle forme di tutela per evitare alcune sanzioni. Tale evento prevederà la partecipazione del Croas e del Consiglio Territoriale di Disciplina di riferimento.

## **Seminario formativo sul tema dell'Impresa Sociale**

Il Seminario organizzato dal CROAS Umbria e dall'Università degli Studi di Perugia nasce dalla volontà di dare spazio e rilevanza ad una realtà, quale quella dell'Impresa Sociale, che ad oggi suscita un'attenzione particolare date le finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale che ricopre. La giornata vedrà interventi teorici e la testimonianza delle esperienze imprenditoriali presenti nella Regione Umbria e fuori regione.

## **2 Assemblee rivolte agli iscritti**

Il Croas ha pensato di incontrare gli iscritti, all'Ordine Professionale, nei due capoluoghi di provincia, al fine di presentare le attività del Consiglio del CTD, condividere nuove progettualità future e rilevare suggerimenti su azioni e attività da parte degli iscritti. Tali assemblee verranno organizzate nell'ottica di creare un legame sempre più saldo con il territorio al fine di procedere verso una maggiore crescita della comunità professionale.

### **Buone prassi nella Tutela Minorile**

Il Congresso sarà organizzato in presenza con la partecipazione di rappresentanti del CNOAS, della Magistratura, di autori della Erikson ed esponenti de Territorio Umbro, Nazionale ed Europeo.

L'incontro sarà così suddiviso: momento iniziale in plenaria, tre workshop con testimonianze di metodologie eccellenti di lavoro presenti in Umbria e testimonianze di minori affidati, testimonianza di gestione della tutela minorile all'estero. Chiusura in plenaria

### **La Responsabilità dell'assistente sociale nel rapporto di pubblico impiego. Profili deontologici, erariali e penali**

L'incontro formativo verterà sulla tematiche della responsabile dell'Assistente Sociale nel pubblico impiego nell'espletamento delle proprie funzioni, a partire dal Codice Deontologico. L'incontro sarà curato dai componenti del CTD.

### **“A che giochiamo? La relazione di apprendimento nel tirocinio di servizio sociale. Uno studio italiano”**

L'iniziativa formativa è promossa dal CROAS Piemonte ed avverrà in modalità da remoto. Il seminario verterà sul tema del tirocinio nel servizio sociale.

## PIANO OFFERTA FORMATIVA

### PREMESSA

Il Consiglio regionale dell'Ordine degli Assistenti sociali della Valle d'Aosta ha incaricato la Commissione per la Formazione Continua, istituita al suo interno, di elaborare il Piano dell'Offerta Formativa (POF) per l'anno 2022.

### DATI DI CONTESTO

ISCRITTI ORDINE ASSISTENTI SOCIALI DELLA VALLE D'AOSTA

	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
DONNE			
UOMINI		1	

iscritti al settembre '21

Età	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Donne <35	2	21	23
Donne 35<65	28	34	62
Donne>65	2	1	3
Totale	32	56	88

Età	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Uomini<35			

Età	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Uomini 35<65		1	1
Uomini >65			
Totale		1	1

ISCRITTI PER AMBITI DI LAVORO AL 30/09/2021

AMBITO	TOTALE
Non dichiarato - Altro	18
Associazioni	2
Collaborazioni	0
Cooperative	5
Docente	1
Ente Locale	45
Fondazioni	0
Imprese sociali	2
INAIL	0
Inoccupato	6
INPS	0
IPAB	0
Libera professione	1

Ministero lavoro	0
Ministero Giustizia	0
Ministero Interno	0
Pensionato	1
Sanita'	8

<b>Condizione occupazionale</b>	
Occupato come Assistente Sociale	63
Disoccupato (già occupato, ma che ha perso lavoro)	0
Non occupato (mai lavorato)	0
Occupato in altro settore	4
Pensionato	2

#### PROTOCOLLI/CONVENZIONI FORMAZIONE CONTINUA

<b>CONVENZIONI/PROTOCOLLI</b>	REGIONE AUTONOMA VALLE D'AOSTA ASSESSORATO SANITA' SALUTE E POLITICHE SOCIALI

A tale proposito si intende sottolineare che, nel corso degli ultimi 3 anni, non è stato possibile rinnovare la convenzione con Azienda Sanitaria della Valle d'Aosta, a causa di problemi interni alla stessa. Questo Consiglio regionale ha più volte tentato una mediazione con l'Azienda anche attraverso dipendenti iscritti all'Ordine ma ad oggi non si è ancora giunti alla definizione di un protocollo che rispetti i dettami del regolamento per la formazione continua e risponda alle esigenze organizzative dell'Azienda. A titolo esemplificativo si segnala che uno dei punti di criticità è rappresentato mancata disponibilità da parte dei funzionari dell'Azienda ad utilizzare il portale per il caricamento della richiesta di riconoscimento cdrediti formativi.



#### RICHIESTE ACCREDITAMENTO EVENTI

ACCREDITAMENTO CONCESSO	0
ACCREDITAMENTO NEGATO	0
RICHIESTE DI ESONERO	9
DOMANDE EX POST	20

EVENTI ACCREDITATI ORGANIZZATI DAL CROAS Nel 2021 non sono state organizzate iniziative formative

EVENTI ACCREDITATI ORGANIZZATI IN PARTENARIATO nell'anno 2021 non sono state attivati partenariati con Enti vari

RISULTANZE DEL RILEVAMENTO DEL FABBISOGNO La rilevazione del bisogno formativo presso il nostro CROAS è avvenuta, come di consueto data l'esiguità dei numeri, durante una assemblea indetta nel corso del quarto trimestre del 2020. Le tematiche segnalate della maggioranza dei presenti

hanno riguardato l'area della professione con la richiesta di approfondire alcune tematiche del Codice Deontologico in particolare in relazione alle responsabilità professionali. Altro aspetto ampiamente segnalato dagli iscritti è risultato essere l'immagine del servizio sociale che, in questi ultimi anni è stato messo in discussione da vari episodi accaduti anche a livello regionale in particolare si mass media. A tale proposito si è ipotizzata la realizzazione di eventi formativi in collaborazione con altri ordini professionali quali giornalisti, avvocati e psicologi. Ultimo tema segnalato riguarda la supervisione professionale che, in questo momento particolarmente complesso del lavoro sociale, sembra diventare imprescindibile per consentire una rielaborazione emotiva dei vissuti.

MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE FAD in relazione sia alla proroga dello stato di emergenza che alla situazione pandemica attuale

SEDI DI EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE. Webinar

MODALITÀ DI REALIZZAZIONE DELLA FORMAZIONE L'organizzazione degli eventi formativi è demandato alla Commissione Formazione del CROAS

DISPONIBILITÀ DI SPESA PER LA FORMAZIONE. In relazione alla complessa situazione finanziaria del CROAS non è stato possibile prevedere a bilancio alcuna cifra per la formazione.

PROPOSTE FORMATIVE:

- Area tecnica/professionale
- Percorso formativo in collaborazione con CNOAS ( già presentata richiesta di collaborazione) sul nuovo Codice Deontologico in particolare sugli aspetti legati alle responsabilità professionali
- Amministrativo-gestionale- legislativo
- Altre attività formative
- Prosecuzione della collaborazione con il locale Centro Donne contro la violenza per l'organizzazione in partenariato di eventi formativi legati alla Giornata mondiale contro la violenza sulle donne del 25 novembre.

Modalità di comunicazione e coinvolgimento degli iscritti Dato l'esiguo numero degli iscritti le comunicazioni avvengono attraverso invio di email individuali e con pubblicazione sul sito istituzionale. E' intenzione mantenere e promuovere gruppi di lavoro per attività di approfondimento e studio, in collaborazione anche con le Commissioni Consiliari, su tematiche d'interesse per i professionisti e per i servizi sociali.

TABELLA DESCRITTIVA E RIEPILOGATIVA ATTIVITA' POF ANNO 2022

Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodo di erogazione presunte
Assemblee con iscritti	Incontri con gli iscritti all'Ordine come momento di confronto formativo tra l'Ordine e la comunità professionale, anche rispetto all'identità e agli aspetti deontologici di circa 2 ore ciascuno	Componenti consiglio regionale	Marzo/aprile 2022 Ottobre/novembre 2022
Le responsabilità professionali e i dilemmi etici. Il nuovo Codice deontologico	Due moduli di due ore ciascuno nel corso della primavera del 2022	Componenti commissione deontologica Consiglio Nazionale Ordine Assistenti sociali	Primavera 2022

## PIANO OFFERTA FORMATIVA

### PREMESSA

Il nuovo Consiglio Regionale insediatosi a giugno 2021 ha ritenuto importante delineare l'attività formativa per il 2022 partendo dalle sollecitazioni che provengono dalla comunità professionale su tematiche trasversali emerse come esigenze prioritarie.

Pertanto, nel periodo tra il 24/11/2021 e il 06/12/2021 è stato proposto agli iscritti un questionario per la rilevazione del fabbisogno formativo a cui hanno risposto 720 iscritti.

La cornice su cui è stato elaborato il POF, tenendo conto quanto emerso, concerne la partecipazione e la diffusione di sapere professionale a partire dalla comunità professionale, con particolare attenzione alla dimensione etica e deontologica.

L'attenzione alla partecipazione attiva degli iscritti verrà sostenuta durante l'anno sostenendo momenti di incontri con i neoiscritti e promuovendo assemblee provinciali. Verranno promossi spazi di confronto su tematiche di interesse agli iscritti, di promozione dell'azione professionale, di riflessione teorica e deontologica ed elaborazione di contenuti propri della professione.

Inoltre verranno previste tematiche di interesse per tutta la comunità professionale, rivolte ad ampie platee di partecipanti per la pregnanza dei temi quali l'attenzione alle "nuove povertà", l'incontro con culture diverse e la co-costruzione di valori condivisi per un mondo eco-sociale, i nuovi strumenti di comunicazione, le recenti normative in materia di privacy che richiedono ai professionisti di assumere nuove responsabilità e funzioni.

L'attuale scenario in cui operano i professionisti, come emerso dal questionario, impone la necessità di ritagliare degli spazi di pensiero e di sviluppo e rafforzamento dell'identità professionale di fronte alla complessità dei problemi. Verranno, pertanto, previsti dei percorsi "meta-riflessivi" di scambio tra professionisti per il miglioramento delle capacità d'analisi delle situazioni e delle competenze relazionali, per maturare strategie di interventi più complessi e rivolti alla comunità, per coniugare la pratica professionale con aspetti etici e deontologici, e per affrontare la fatica emozionale.

### DATI DI CONTESTO

#### ISCRITTI ORDINE ASSISTENTI SOCIALI DELLA REGIONE VENETO

	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
DONNE	1539	1462	3001
UOMINI	114	99	213

Iscritti al settembre '21

Età	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Donne <35	368	678	1046
Donne 35<65	1116	781	1897
Donne>65	55	3	58
Totale	1539	1462	3001

Età	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Uomini<35	13	34	47
Uomini35<65	99	65	164
Uomini >65	2	==	2
Totale	114	99	213

ISCRITTI PER AMBITI DI LAVORO AL 30/09/2021

AMBITO	TOTALE
Non dichiarato - Altro	
Associazioni	
Collaborazioni	
Cooperative	

Docente	
Ente Locale	
Fondazioni	
Imprese sociali	
INAIL	
Inoccupato	
INPS	
IPAB	
Libera professione	
Ministero lavoro	
Ministero Giustizia	
Ministero Interno	
Pensionato	
Sanita'	

Da questionario somministrato nel 2021 a cui hanno risposto 720 iscritti, rispetto alla condizione occupazionale attuale prevalente, circa l'81% ha dichiarato di essere assunto con contratto a tempo indeterminato, il 16% con contratto a tempo determinato, poco più del 2% attività come libero professionista, ed il restante con altre forme contrattuali a progetto/co.co.co./interinale. L'ambito prevalente di impiego degli iscritti risulta essere l'Ente Locale (40,8%), segue l'ambito sanitario (28,2%), le cooperative sociali (12,4%), i soggetti privati/aziende (3,5%), le Associazioni ed Enti No Profit (2,8%), Ministero della Giustizia (2,1%). Seguono poi gli altri ambiti di impiego in minoranza quali Ipab, Inail, Inps, Fondazioni, Aziende Speciali, Ministero Interno.

Condizione occupazionale	
Occupato come Assistente Sociale	
Disoccupato (già occupato, ma che ha perso lavoro)	
Non occupato (mai lavorato)	
Occupato in altro settore	
Pensionato	

Da questionario somministrato nel 2021 a cui hanno risposto 720 iscritti, 642 (89,2%) hanno dichiarato di svolgere attività come assistente sociale, 78 (10,8%) hanno dichiarato di non svolgere attività come assistente sociale. Di questi ultimi 12 sono in cerca di prima occupazione, 9 sono pensionati, 2 non occupati, 6 disoccupati ed il restante svolge lavoro in altro settore.

#### PROTOCOLLI/CONVENZIONI FORMAZIONE CONTINUA (AL 30/09/2021)

<b>CONVENZIONI/PROTOCOLLI</b>	132 di cui n. 12 stipulate dal 01/01/21 al 30/09/2021
-------------------------------	---

#### RICHIESTE ACCREDITAMENTO EVENTI (AL 30/09/2021)

ACCREDITAMENTO CONCESSO	460
ACCREDITAMENTO NEGATO	42
RICHIESTE DI ESONERO	271
DOMANDE EX POST	907

EVENTI ACCREDITATI ORGANIZZATI DAL CROAS: N. 8 eventi organizzati: 1. “Il Nuovo Codice Deontologico dell’Assistente Sociale. Presentazione e spunti di riflessione” in data 19.02.2021; 2. “World Social Work Day 2021 - Ubuntu lo sono perché noi siamo” in data 16.03.2021; 3. “Smart Working e video-colloquio professionale. Le nuove sfide del servizio sociale” in data 27.04.2021; 4. “1^ Incontro Seminari di Formazione sulla Tutela Minori” in data 06.05.2021; 5. “La professione in rete. Riflessioni e buone pratiche sull’utilizzo dei social” in data 14.05.2021; 6. “Racconti di un viaggio” in data 15.05.2021; 7. “2^ Incontro Seminari di Formazione sulla Tutela Minori” in data 18.05.2021; 8. “Vite Imprevedibili. Dall’emergenza al Pronto Intervento Sociale” in data 19.11.2021

EVENTI ACCREDITATI ORGANIZZATI IN PARTENARIATO: evento in collaborazione tra Consigli Regionali di Piemonte, Emilia Romagna, Liguria, Toscana e Trentino Alto Adige, Lazio, Sicilia, Marche, Lombardia, Valle d’Aosta, Friuli Venezia Giulia, Veneto - “Storie di ordinaria fragilità. Sveliamo i sette ottavi dell’iceberg dei servizi sociali” – seconda edizione. 7^ tappa in data 25.06.2021

RISULTANZE DEL RILEVAMENTO DEL FABBISOGNO: Il questionario proposto agli iscritti nel 2021 per la rilevazione del fabbisogno formativo, è stato strutturato individuando le seguenti aree di attività formativa, proponendo tematiche trasversali alla professione, oltre allo specifico ambito lavorativo: “Riflessività nel corso dell’azione professionale”, “Dimensione Organizzativa”, “Fenomeni e metodologia”. Rispetto alla prima area “Riflessività nel corso dell’azione professionale”, le tematiche di principale interesse sono risultate la supervisione professionale (414 preferenze) e la responsabilità civile, penale e amministrativa dell’assistente sociale (402 preferenze). Per l’area “Dimensione Organizzativa” l’interesse maggiore riguarda “la gestione del rapporto con le risorse” (383 preferenze) e “strategie e metodi di progettazione” (364 preferenze). Nell’area “Fenomeni e metodologia” particolare interesse è stato posto sui percorsi innovativi per l’autonomia e l’inclusione (housing first, tutor...) (396 preferenze).

MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE: stante la proroga dello stato di emergenza pandemica al 31.12.2021, si è privilegiato la modalità di erogazione in FAD sincrona tramite piattaforma “GoToWebinar”, permettendo di raggiungere un’ampia platea di partecipanti. la formazione si è realizzata in modalità, prevalentemente in forma a “convegno” o “seminario” di tipo frontale aperto a n. 500 iscritti per edizione/evento. Nel corso dell’anno sono proseguiti dei “cantieri” di lavoro in gruppo svoltesi *online*.

SEDI DI EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE: webinar

MODALITÀ DI REALIZZAZIONE DELLA FORMAZIONE: ogni evento formativo è affidato in delega ad un gruppo di lavoro che si occupa del coordinamento degli aspetti scientifici ed organizzativi.



DISPONIBILITÀ DI SPESA PER LA FORMAZIONE: Risorse di bilancio preventivo 2022 alla voce di spesa “attività per lo sviluppo della professione e la formazione continua” € 20.000,00

#### PROPOSTE FORMATIVE:

- Area tecnica/professionale:
  - World Social Work Day 2022 “Co-building a New Eco-Social World: Leaving No One Behind”
  - Giornata studio “Rendere visibile gli invisibili”
  - Convegno “Uso dei social e professione”
  - “Star bene nella relazione di aiuto” Laboratorio di pratica riflessiva
  - La condivisione del sapere professionale
  - Comunità di pratica riflessiva: cantieri integrati su percorsi innovativi
  
- Amministrativo-gestionale- legislativo:
  - L’azione professionale tra privacy e diritto di accesso. Quali responsabilità?
  
- Altre attività formative:
  - Incontri con i neoiscritti
  - Assemblee provinciali con iscritti
  - “A che gioco giochiamo? La relazione di apprendimento nel tirocinio di servizio sociale. Uno studio di apprendimento”
  - “Conosco questa scrittura” Incontri con l’autore
  
- Modalità di comunicazione e coinvolgimento degli iscritti: I principali strumenti utilizzati di comunicazione per la promozione dell’offerta formativa sono il sito dell’Ordine, la newsletter agli iscritti e, di recente attivazione, il canale Telegram.  
Rispetto al coinvolgimento, si evidenzia la partecipazione attiva degli iscritti attraverso la proposta di gruppi di lavoro di approfondimento di varie aree. E’ intenzione mantenere e promuovere gruppi di lavoro per attività di approfondimento e studio, in collaborazione anche con le Commissioni Consiliari, su tematiche d’interesse per i professionisti e per i servizi sociali, offrendo anche la possibilità di organizzare attività formative specifiche con il supporto del Croas sulle principali tematiche di interesse. I gruppi rappresentano cantieri di sostegno e promozione dell’azione professionale degli iscritti, di elaborazione di contenuti necessari per avviare interlocuzioni costruttive con gli altri attori del sistema sociale e sociosanitario e di produzione di una riflessione teorica e deontologica dell’agire professionale.  
Altre modalità di coinvolgimento degli iscritti che si intendono favorire concernono: il diretto coinvolgimento in occasione di convegni di professionisti del territorio per presentazioni di buone prassi, innovazioni, portati nel proprio lavoro e nei servizi; lo sviluppo di incontri con neoiscritti e la partecipazione ad assemblee provinciali come momento di confronto e condivisione sulle attività e su contenuti professionali.

**TABELLA DESCRITTIVA E RIEPILOGATIVA ATTIVITA' POF ANNO 2022**

<b>Attività formativa</b>	<b>Articolazione della formazione</b>	<b>Soggetti formativi coinvolti</b>	<b>Periodo di erogazione presunte</b>
<b>Incontri con i neoiscritti</b>	Incontri con neoiscritti all'Ordine su tematiche professionali, deontologiche e di ordinamento professionale da tenersi possibilmente in presenza (se fattibile in base alle normative antiCovid) di circa 2 ore ciascuno	Commissione Iscrizioni Cancellazioni Trasferimenti Ordine Assistenti Sociali Veneto	Febbraio/marzo 2022 Settembre/Ottobre 2022
<b>Assemblee provinciali con iscritti</b>	Incontri provinciali con gli iscritti all'Ordine come momento di confronto formativo tra l'Ordine e la comunità professionale, anche rispetto all'identità e agli aspetti deontologici e di ordinamento professionale, da tenersi preferibilmente in presenza di circa 3 ore ciascuno e, a seguire, nella stessa sede, effettuare la seduta di Consiglio aperta a tutti gli iscritti	Commissioni Ordine Assistenti Sociali Veneto Consiglio Territoriale di Disciplina	Da marzo 2022 a dicembre 2022
<b>World Social Work Day 2022 "Co-building a New Eco-Social World: Leaving No One Behind"</b>	Evento da organizzarsi con i diversi soggetti impegnati per la professione, in collaborazione con gli Atenei, da tenersi in forma mista sul tema del cambiamento trasformativo che si fonda sul paradigma eco-sociale e sui valori di equità e giustizia sociale	Ordine Assistenti Sociali Veneto Università Venezia, Padova, Verona	15 Marzo 2022
<b>Giornata studio Rendere visibile gli invisibili</b>	Giornata studio sul fenomeno dell'immigrazione, le nuove frontiere del servizio sociale nei percorsi di accoglienza e di aiuto ai migranti. Uno sguardo al tema della tratta e del grave sfruttamento, le forme di	Ordine Assistenti Sociali Veneto Regione Veneto	Maggio 2022

	<p>violenze e di discriminazione con finalità informative e di sensibilizzazione sul fenomeno e sui servizi.</p> <p>L'approccio è orientato alla comprensione del fenomeno migratorio nella sua complessità e alla formazione dell'operatore in coerenza con i principi deontologici della professione, per dare visibilità e riconoscimento a persone o gruppi di migranti che non si sentono riconosciuti e che faticano ad accedere a servizi e prestazioni e per la realizzazione dei diritti</p>		
<p><b>L'azione professionale tra privacy e diritto di accesso. Quali responsabilità?</b></p>	<p>Seminario di approfondimento della normativa in materia di accesso agli atti e tutela della privacy e conseguente applicazione nella pratica operativa, con attenzione agli aspetti deontologici professionali e ai risvolti sulla responsabilità giuridica amministrativa e legale</p>	<p>Ordine Assistenti Sociali del Veneto Consulente legale</p>	<p>Settembre 2022</p>
<p><b>Convegno "Uso dei social e professione"</b></p>	<p>Convegno in modalità webinar sulle linee guida uso social e riflessione sulle potenzialità e limiti sia rispetto alla professione stessa (immagine, responsabilità, etc.) che come strumento di raccolta e disseminazione di informazioni</p>	<p>Commissione Comunicazione Ordine Assistenti Sociali del Veneto</p>	<p>Novembre 2022</p>
<p><b>"Star bene nella relazione di aiuto" Laboratorio di pratica riflessiva</b></p>	<p>Worklab con incontri da svolgersi preferibilmente in presenza con obiettivi: approfondire e riconoscere l'importanza delle emozioni e del benessere nella pratica professionale degli assistenti sociali, individuare</p>	<p>Ordine Assistenti Sociali del Veneto</p>	<p>Da gennaio a dicembre 2022</p>

	strategie per la gestione delle emozioni e la definizione del loro ruolo nella relazione d'aiuto e nei processi di lavoro nelle organizzazioni		
<b>La condivisione del sapere professionale</b>	<p>Percorsi di accompagnamento e sperimentazione del metodo dell'Altervisione per accrescere la competenza nella presa di decisioni professionali, traendo apprendimento dall'esperienza personale e dal gruppo professionale.</p> <p>Insieme verranno affrontati gli elementi che rendono complesso l'agire professionale con attenzione a metodologie, strumenti di fronteggiamento, ai dilemmi etici e alle piste di lavoro che il codice deontologico offre nei processi decisionali</p>	Commissione Etica e Deontologia Ordine Assistenti Sociali del Veneto	Da gennaio 2022 a dicembre 2022
<b>“A che gioco giochiamo? La relazione di apprendimento nel tirocinio di servizio sociale. Uno studio di apprendimento”</b>	Presentazione dei risultati di una ricerca a cura di Elena Allegri, Università del Piemonte Orientale, sulla relazione di apprendimento attivata tra assistente sociale tutor/supervisore e studente nel tirocinio universitario di Servizio Sociale	Università Piemonte Orientale Ordini Assistenti Sociali Piemonte, Veneto, Campania, Liguria, Sardegna, Umbria, Lombardia	Da accordare con Croas Piemonte
<b>“Conosco questa scrittura” Incontri con l'autore</b>	Incontri di due ore ciascuno con autori assistenti sociali di libri da svolgersi in modalità webinar con obiettivi: promozione e contronarrazione del lavoro sociale partendo dal punto di vista della stessa professione; narrazione e portavoce delle storie di persone che si incontrano nel lavoro professionale, sviluppo scrittura	Commissione Comunicazione Ordine Assistenti Sociali Veneto Autori assistenti sociali	Da gennaio 2022 a dicembre 2022

	riflessiva. Gli stessi potranno essere promossi in collaborazione con altri Croas		
<b>Comunità di pratica riflessiva: cantieri integrati su percorsi innovativi</b>	Creazione di specifici “cantieri” di lavoro su tematiche rilevanti dell’esercizio della professione, di scambio di buone prassi organizzative in cui venga valorizzato il ruolo del servizio sociale professionale e di sviluppo di competenze professionali attraverso la conoscenza organizzata.	Ordine Assistenti Sociali del Veneto	Da gennaio 2022 a dicembre 2022

La proposta formativa potrà essere integrata con iniziative che nasceranno dal confronto con i diversi soggetti pubblici e privati con i quali il CROAS Veneto interloquisce in merito alla funzione e al ruolo del servizio sociale nella definizione e realizzazione delle politiche sociali.